

LEMBAR PERSEMBAHAN

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan ucapan syukur.
(Filipi 4 : 6)

Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri.
(Amsal 3 : 5)

Lagi pula anakku waspadalah !
Membuat banyak buku tak akan ada akhirnya, dan banyak belajar melelahkan badan.
(Pengkhotbah 12 : 12)

Kupersembahkan buat :

Ayahanda T. Situmorang, STh

Ibunda Tianur Demak br. Marpaung.

Abang Harold Situmorang, Adik Reynold Situmorang,

Nelly br. Situmorang serta yang saya sayangi Nurhayani br. Purba.

Terima kasih atas doa dan bimbingan selama ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya, yang telah memberikan kesehatan dan petunjuk kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan syarat untuk mengikuti ujian sarjana pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Medan Area.

Penyusunan tugas akhir ini dilakukan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di perusahaan PT. Abdi Rakyat Bakti Medan yang berjudul **"Penerapan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Pengaruh Pengembangan Karyawan."**

Selesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan peran serta yang diberikan oleh berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga pada orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuan baik moril maupun material selama penulis kuliah.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis banyak menerima bantuan dan saran dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Kamil Mustafa MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri serta selaku koordinator kerja praktek yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk kepada penulis.

2. Ibu Ir. Hj. Haniza AS, MT, selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing penulis.
3. Bapak Ir. Kamil Mustafa, MT, selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
4. Seluruh Staf dan Pengajar yang telah memberikan bimbingan.
5. Bapak Indra Syam, SH, Pelaksana Kabag Personalia pada PT. Abdi Rakyat Bakti Medan.
6. Bapak Nurbahagia, SE, Kabag Pelayanan Produksi pada Pt. Abdi Rakyat Bakti Medan.
7. Bapak Sutrisno, ST, Kabag Bahan Mentah pada PT. Abdi Rakyat Bakti Medan.
8. Seluruh Staf dan Karyawan–Karyawati pada PT. Abdi Rakyat Bakti Medan.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Jurusan Teknik Industri Universitas Medan Area.
10. Kedua Orang Tua, sebagai pendorong semangat pada komitmen Cita-cita yang tidak pernah usai.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna, karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca agar lebih sempurnanya laporan ini .

Akhir kata penulis mengucapkan Terima kasih .

Medan, 25 - 03 - 2004

Penulis



(Ronald Situmorang)

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAKSI	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	I - 1
I.1. Latar Belakang	I - 1
I.2. Pokok Masalah	I - 2
I.3. Pembatasan Masalah	I - 3
I.4. Asumsi	I - 4
I.5. Tujuan Penelitian	I - 4
I.6. Metodologi Penelitian	I - 5
I.7. Sistematika Penulisan	I - 5
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	II -1
II.1. Sejarah Perusahaan	II - 1
II.2. Aktivitas Perusahaan	II - 2
II.3. Lay Out Perusahaan	II - 3

BAB III.	ORGANISASI DAN MANAJEMEN	III –1
III.1.	Struktur Organisasi	III – 1
III.2.	Uraian Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab	III – 1
III.3.	Tenaga Kerja	III – 8
III.4.	Jam Kerja	III – 10
III.5.	Sistem Pengupahan	III – 11
BAB IV.	PROSES PRODUKSI	IV –1
IV.1.	Bahan Baku	IV – 1
IV.2.	Bahan Penolong	IV – 2
IV.3.	Uraian Proses Produksi	IV – 3
IV.4.	Spesifikasi Mesin dan Peralatan	IV – 4
IV.5.	Unit-unit Pendukung	IV – 6
BAB V.	LANDASAN TEORI	V –1
V.1.	Pengertian Prestasi Kerja	V – 1
V.2.	Pengertian Penilaian Pelaksanaan/Prestasi Kerja	V – 2
V.2.1.	Tujuan Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja .	V – 3
V.2.2.	Sistem Penilaian Prestasi Kerja	V – 4
V.2.3.	Metode Penilaian Prestasi Kerja	V – 6

V.3.	Pengertian dan Arti Penting Pengembangan Karyawan	V – 13
V.3.1.	Pengertian	V – 13
V.3.2.	Fungsi dan Tujuan Pengembangan Karyawan	V – 14
V.3.3.	Metode Pengembangan Karyawan	V – 15
V.3.4.	Usaha-usaha Pengembangan Karyawan untuk Meningkatkan Prestasi Kerja	V – 17
V.3.5.	Standard Prestasi Kerja	V – 21
BAB VI.	PENGUMPULAN DATA	VI –1
VI.1.	Uji Coba Kuesioner	VI – 1
VI.2.	Penyebaran Kuesioner	VI – 2
VI.3.	Sampel Penelitian	VI – 2
VI.4.	Teknik Data	VI – 3
BAB VII.	PENGOLAHAN DATA	VII –1
VII.1.	Analisa Data Penelitian	VII – 1
VII.2.	Evaluasi Data	VII – 2
BAB VIII.	KESIMPULAN DAN SARAN	VIII –1
VIII.1.	Kesimpulan	VIII – 1
VIII.2.	Saran	VIII – 2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
III.1.	Jumlah Tenaga Kerja PT. Abdi Rakyat Bakti Medan	III – 9
VII.1.	Latar Belakang Pendidikan	VII – 2
2.	Tanggapan Penilaian Prestasi Kerja Yang Ada	VII – 3
3.	Penarikan Tenaga Kerja Baru	VII – 4
4.	Cara Pemberian Tugas kepada Bawahan	VII – 5
5.	Hubungan Pemberian Bimbingan dan Terhadap Pengembangan	VII – 6
6.	Dasar Penilaian dalam Mengadakan Promosi dan Aktivitas .	VII – 7
7.	Penilaian terhadap Hasil Kerja Bawahan	VII – 8
8.	Perhatian terhadap Persentase Hasil Kerja Bawahan	VII – 9
9.	Perlu Pendidikan dan Latihan dalam Melaksanakan Kerja Guna Pengembangan Karyawan	VII – 10
10.	Usaha-usaha dalam Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	VII – 11
11.	Studi Perbandingan ke Perusahaan Lain	VII – 12
12.	Sesuai Kecakapan dan Pendidikan dengan Bandingan Bidang Tugas	VII – 13
13.	Perhatian Pimpinan terhadap Prestasi Kerja Karyawan	VII – 14
14.	Proses Penerapan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	VII – 15

15.	Tanggapan Karyawan tentang Penerapan Prestasi Kerja	
	Karyawan	VII – 16
16.	Bentuk Latihan-latihan yang Diberikan oleh Pimpinan	VII – 16
17.	Tanggapan Karyawan jika Pimpinan Mengadakan	
	Penilaian Prestasi Kerja	VII – 17
18.	Pemberitahuan Hasil Penilaian Prestasi Kerja Karyawan ...	VII – 18
19.	Sistem Pengupahan Kerja dalam Pelaksanaan Penilaian ...	VII – 19
20.	Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja	VII – 20
21.	Usaha-usaha yang Dilakukan untuk Meningkatkan	
	Kualitas Kerja Karyawan	VII – 21
22.	Pemberian Petunjuk dan Arahannya Mengenai Pengembangan	
	Karyawan	VII – 21
23.	Dampak Setelah Mengikuti Pendidikan dan Latihan	VII – 22
24.	Baik Tidaknya Penerapan Penilaian Prestasi Kerja	VII – 23

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
V.1. Sistem Pelaksanaan Penilaian Pekerjaan	V – 6



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran	
1. Daftar Pertanyaan (Kuisisioner) Untuk Pimpinan.....	L1-1
2. Daftar Pertanyaan (Kuisisioner) Untuk Bawahan	L2-1
3. Struktur Organisasi PT. Abdi Rakyat Bakti Medan	L3-1
4. Flow Proses Chart Pembuatan Kaca Lembaran	L4-1
5. Lay Out PT. ABDI RAKYAT BAKTI Medan	L5-1
6. Flow Sheet	L6-1