

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Selama melakukan Kerja Praktek di PT. Abdi Rakyat Bakti Medan ada hal yang menarik perhatian bagi Penulis yaitu masalah SDM. Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor kunci yang sangat menentukan bagi keberhasilan dunia usaha. Kebutuhan akan sumber daya manusia yang berkualitas dan mampu berkompetisi secara global, semakin penting bahkan menempati prioritas utama pada Perusahaan Industri. Pada hakekatnya persaingan antar perusahaan merupakan persaingan mutu sumber daya manusia, sehingga memiliki prestasi kerja yang berkualitas akan unggul dalam persaingan. Dalam menghasilkan sumber daya manusia yang baik dan benar, perlu perusahaan memerlukan personal yang handal atau management sumber daya manusia yang mampu memperoleh sumber daya manusia tersebut.

MSDM merupakan suatu cara, pola dan pegangan dalam menentukan hubungan antara pimpinan dengan bawahan dalam sarana pekerjaan pada bidangnya masing-masing, adanya personalia yang baik maka pimpinan dapat merumuskan, membagi tugas dan tanggung jawab kepada bawahan sesuai dengan kemampuan dan potensi masing-masing.

Agar tujuan perusahaan dapat berhasil, perlu tersedia tenaga kerja yang terampil dan berprestasi serta kemampuan dalam motivasi terhadap pekerjaan yang diberikan kepadanya. Untuk itu perlu diperhatikan tenaga kerja tersebut mulai dari pelaksanaan kerja, penilaian, pengembangan, penempatan, promosi serta menghargai secara objektif, sehingga meningkatkan profesionalisme dan produktivitas kerja yang tinggi.

Dengan demikian keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuan dan sasarnya tergantung dari keberhasilan, mengangkat dan mendapatkan tenaga kerja yang dipekerjakan di perusahaan tersebut. Faktor manusia sebagai tenaga kerja sangat menentukan dalam segala bidang usaha, perusahaan PT. Abdi Rakyat Bakti memerlukan tenaga kerja yang ahli dan terampil dalam bidangnya untuk menjalankan usahanya sehingga bila hal ini tidak benar-benar dilaksanakan dapat mengganggu kelancaran operasionalnya.

Demikian penulis mencoba mengangkat masalah tersebut dengan sebuah judul **"PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP PENGARUH PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT. ABDI RAKYAT BAKTI MEDAN."**

## **I.2. Pokok Masalah**

Dari setiap perusahaan pentingnya sumber daya manusia dalam pertumbuhan perusahaan serta pengembangan karyawan dalam menghadapi persaingan dengan perusahaan-perusahaan lain yang berkembang baik skala nasional maupun skala tingkat internasional secara global.