

## DAFTAR PUSTAKA

1. Dessler, Garry, "Personal Manajemen" Third Edition Publishing Co, New York, 1989.
2. Elizur, Dov. "Evaluasi Pekerjaan", Seri Manajemen No. 103, LPPM, 1991.
3. Handoko, T. Hani, "Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia", Edisi Kedua, BPFE Yogyakarta, 1988.
4. Harsono, E.K, "Manajemen Personalia", Edisi kedua BPFE, Yogyakarta, 1982.
5. Heidjrachman. "Manajemen Personalia", Edisi Kedua BPFE, Yogyakarta, 1982.
6. John, Suprihanto, "Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan dan Pengembangan Karyawan", Edisi satu, BPFE, Yogyakarta, 1988.
7. Manullang, M. "Dasar-dasar Manajemen". Cetakan Keempat Belas, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
8. Moekijat, "Manajemen Kepegawaian", Cetakan VII, Mandar Maju, Bandung, 1989.
9. Musanef, "Manajemen Kepegawaian di Indonesia", Penerbit Haji Masaagung, Jakarta, 1991.
10. Nitisemito, S, Alex, Ec. Drs. "Manajemen Personalia", Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1986.
11. Siagian, Sondang, P. "Manajemen Sumber Daya Manusia", Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1997.
12. Waney F. Cascio & Elias M, Awad, "Human Resources Management AN Information System Approach", Reston Publishing Company, Inc. Virginia, 1981.

## LEMBARAN ANGKET

### A. PETUNJUK

1. Sudilah kiranya Bapak/Ibu memberikan Jawaban atas pertanyaan di bawah ini sesuai dengan kenyataan di PT. ABDI RAKYAT BAKTI Medan.
2. Adapun maksud dan tujuan angket ini membantu survei penelitian dalam penyusunan skripsi.
3. Berikan tanda silang (X) pada jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling benar.
4. Jawaban yang diberikan tidak akan mempengaruhi kedudukan dan tugas Bapak/Ibu.
5. Kesediaan Bapak/Ibu sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Setelah Bapak/Ibu isi, mohon dikembalikan kepada yang memberikannya.
7. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

### B. Pertanyaan Untuk Pimpinan

1. Apakah pendidikan terakhir yang Bapak/Ibu miliki sekarang ini.
  - a. Perguruan Tinggi sederajat
  - b. Tamatan SLTA sederajat
  - c. Tamatan SLTP sederajat

2. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu tentang prestasi kerja yang ada sekarang ini
  - a. Sudah memadai
  - b. Kurang memadai
  - c. Tidak memadai
3. Dalam melakukan penarikan tenaga kerja baru, apakah pimpinan mendatangkan calon karyawan yang telah memiliki pengalaman kerja.
  - a. ya
  - b. Kadang-kadang
  - c. Tidak pernah
4. Bagaimana cara Bapak/Ibu dalam memberikan tugas kepada bawahan di kantor agar dapat melaksanakan tugas dengan baik
  - a. Memberikan penjelasan terlebih dahulu tentang tugas kepada bawahan di kantor.
  - b. Tugas diberikan tanpa memberikan penjelasan terlebih dahulu
  - c. Menggunakan isyarat saja
5. Apakah ada hubungan antara pemberian bimbingan dan penataran yang dilakukan guna tercapai pengembangan yang ditugaskan.
  - a. Ya
  - b. Kadang-kadang
  - c. tidak
6. Apakah yang menjadi dasar penilaian dalam mengadakan promosi dan mutasi karyawan.
  - a. Prestasi kerja
  - b. Unsur senioritas
  - c. Persaudaraan

7. Apakah hasil kerja karyawan di nilai secara kontinue
  - a. Ya, setahun sekali
  - b. Jarang sekali
  - c. Tidak pernah
8. Apakah Bapak/Ibu selalu memperhatikan persentase hasil kerja bawahan
  - a. Ya, perlu
  - b. Kadang-kadang
  - c. tidak pernah
9. Menurut Bapak/Ibu apakah perlu diadakan pendidikan dan latihan dalam melaksanakan suatu prestasi kerja agar terdapat pengembangan karyawan.
  - a. Ya, perlu
  - b. kurang perlu
  - c. tidak perlu
10. Usaha-usaha apa yang Bapak/Ibu dilakukan dalam penerapan penilaian prestasi kerja karyawan
  - a. Pendidikan
  - b. Memberikan training
  - c. Promosi
11. Apakah Bapak/Ibu pernah mengirimkan karyawan dalam studi perbandingan ke perusahaan lain
  - a. Pernah, 1-2 kali
  - b. Jarang
  - c. Tidak pernah
12. Apakah kecakapan dan pendidikan yang Bapak/Ibu telah miliki sesuai dengan bidang tugas sekarang
  - a. Sesuai
  - b. kurang sesuai
  - c. Tidak sesuai