

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan semesta alam, semoga rahmat dan hidayahnya dilimpahkan kepada Rasul Allah yang terakhir yang membawa keselamatan kepada seluruh umat manusia di muka bumi ini, Amin..

Dengan menyadari bahwa proses penelitian serta penyusunan laporan ini dapat terlaksana berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Amiruddin Rangkuti, selaku pembimbing utama yang disela-sela kesibukannya masih menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan saran yang sangat berguna sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Lodiana Ayu S.Psi, selaku pembimbing kedua yang dengan sabar dan teliti membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi, terutama Ibu Istiana S.Psi selaku ketua jurusan, Ibu Sarinah S.Psi selaku Dosen wali, Ibu Suryani Hardjo S.Psi, Ibu Farida Hanum S.Psi dan Ibu Nini Sriwahyuni S.Psi yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, serta seluruh staff tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

5. Bapak Anwar selaku Staff Personalia pada Pabrik Industri Karet PT. Perkebunan Nusantara III Tanjung Morawa yang telah memberikan kesempatan maupun dan bersedia meluangkan waktu untuk membantu terlaksananya pengumpulan data bagi penulis.

6. Sahabat-sahabat tercinta Wildani Thaharah S.Psi, Kurniati Tarigan S.Psi, Arina Rahmi Smmr S.Psi, Tri Wahyuni Arsanti S.Psi, Dewi Sariban S.Psi, dan Siska Khadijah S.Psi.

Teman-teman baikku Una, Nisa, Ai, Nunik, Juli, Dewi Yoga, Mevi, dan Yuni, serta teman-teman Fakultas Psikologi Stambuk 00 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih ya friends..

7. Keluarga besarku Ayah, Mami, kak Imut, Kak Ade, kak Asbah, Hasan, Cici, dan Budi yang senantiasa membantu penulis baik secara moril maupun materiil sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan.

Akhirnya, penulis menyerahkan kepada Allah SWT, semoga segala benuk bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari-Nya. Semoga karya sederhana ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan umumnya dan Psikologi pada khususnya.

Medan, April 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Stres Kerja	11
1. Pengertian Stres	12
2. Pengertian Stres Kerja	16
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Timbulnya Stres Kerja....	21
4. Aspek-Aspek Stres Kerja	28

5. Ciri-ciri Stres Kerja	32
6. Dampak Stres Kerja	35
7. Reaksi Terhadap Stres Kerja	37
B. Persepsi	39
1. Pengertian Persepsi	39
2. Faktor-faktor dalam Pembentukan Persepsi	42
C. Lingkungan Kerja Fisik	47
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	47
2. Pengertian Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	49
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik ...	50
D. Hubungan Antara Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik dengan Stres Kerja	67
E. Hipotesis.....	72
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	73
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	73
C. Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	75
D. Metode Pengumpulan Data.....	76
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	78
F. Metode Analisis Data.....	81
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian	83

B. Pelaksanaan Penelitian	91
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	92
D. Pembahasan	98

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	101
B. Saran	102

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
1. Distribusi Penyebaran Butir Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja fisik Sebelum Uji Coba	87
2. Distribusi Penyebaran Butir Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik Setelah Uji Coba	90
3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	93
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	93
5. Rangkuman Perhitungan r <i>Product Moment</i>	94
6. Statistik Induk	95
7. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	95

DAFTAR GRAFIK

Grafik :	Halaman
Persentase Sumbangan Efektif Variabel Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik dengan Stres Kerja	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :	Halaman
A. Angket Uji Coba	107
A1. Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	108
A2. Angket Stres Kerja	115
B. Hasil Analisa Validitas Butir	120
B1. Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	121
B2. Angket Stres Kerja	128
C. Butir-butir Shahih	136
C1. Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	137
C2. Angket Stres Kerja	143
D. Hasil Analisa Reliabilitas	148
D1. Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	149
D2. Angket Stres Kerja	152
E. Angket Penelitian	156
E1. Angket Persepsi terhadap Lingkungan Kerja Fisik	157
E2. Angket Stres Kerja	163
F. Uji Asumsi	167
F1. Normalitas Sebaran	168
F2. Uji linieritas	172
G. Analisis Dwivariat Korelasi Product Moment	175
H. Surat Bukti Penelitian	179