

## ABSTRAKSI

**HARMOKO ABIDIN : PENELITIAN TENTANG PENDELEGASIAN  
WEWENANG PADA PT. COCA-COLA AMATIL  
INDONESIA UNIT MEDAN DITINJAU DARI  
SUDUT PANDANG KEPUASAN KARYAWAN,  
Dengan Pembimbing I. Ir. Rospal Singh, MT dan  
Pembimbing II. Ir. Kamil Mustafa, MT**

Pimpinan sebagai penyelenggara kerja dalam suatu organisasi, memiliki tugas, wewenang dan tanggung jawab yang besar atas berlangsungnya proses kerja sampai pada pencapaian tujuan yang telah ditentukan. Dengan demikian kualitas kepemimpinan sangat menentukan dalam mencapai tujuan tersebut, sukses atau tidaknya seorang pimpinan terletak pada keahliannya dan keterampilan untuk menggerakkan orang lain dalam mencapai tujuan.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui kegiatan pendelegasian wewenang yang dilakukan pimpinan terhadap peningkatan produktivitas kerja pada PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Unit Medan dengan sampel yang diambil dari 52 orang pegawai.

Data yang telah terkumpul melalui angket diolah untuk mengetahui apakah mendukung hipotesa atau tidak, kemudian dioalah secara keseluruhan untuk diketahui apakah hipotesa diterima atau tidak. Untuk mengolah data tersebut digunakan rumus

$$\frac{F}{N} \times 100\% = p\%$$

Dengan ketentuan :

- Hipotesa diterima apabila 60%-100% responden memilih option "a" yang menentukan hipotesa.
- Hipotesa ditolak apabila 0%-59% responden memilih option "a" yang menolak hipotesa.

Berdasarkan analisa data dengan mentabulasikan jawaban responden maka diperoleh 89,04% mendukung hipotesa. Dari hasil tersebut dapat dibuktikan bahwa penelitian tentang pendelegasian wewenang pada PT. Coca-Cola Amatil Unit Medan ditinjau dari sudut pandang kepuasan karyawan dapat dilaksanakan dengan baik.