

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian dan pengamatan yang dilakukan penulis di PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Unit Medan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berupaya dan berusaha dengan segala kemampuan yang ada, namun penulis masih mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna kesempurnaan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan berupa bimbingan dan petunjuk. Untuk itu pada kesempatan ini penulis akan mengucapkan terima kasih yang besar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Raspal Singh MT, sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak Ir. Kamil Mustafa MT, sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberika bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Ir. Kamil Mustafa MT, sebagai Koordinator Kerja Praktek dan Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Medan Area.
3. Pimpinan dan Staff PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Unit Medan yang telah bersedia membantu penulis dalam memperoleh data-data penelitian.
4. Seluruh staff pengajar Jurusan Teknik Industri Fakultas Medan Area.
5. Orang tua tercinta Zainal Abidin dan Nirwanti beserta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan moril dan material kepada penulis.

6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa dan orang yang dekat dengan penulis yang telah membantu memberikan masukan dan semangat terhadap pembuatan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih belum sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang sifatnya membangun. Harapan penulis kiranya laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Terakhir kata semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas semua kebaikan dan bantuan yang diberikan kepada penulis.

Medan, Maret 2003

Penulis

HARMOKO ABIDIN

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAKSI	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Gambaran Umum Perusahaan	1-1
1.2. Latar Belakang Permasalahan	1-4
1.3. Perumusan Masalah	1-5
1.4. Pentingnya Pemecahan Masalah	1-5
1.5. Batasan Masalah	1-6
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	1-6
BAB II ORGANISASI DAN MANAJEMEN	
2.1. Struktur Organisasi	II-1
2.2. Uraian Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab	II-2
2.3. Tenaga Kerja dan Jam Kerja	II-11
2.4. Sistem Pengupahan dan Kesejahteraan	II-14
BAB III PROSES PRODUKSI	
3.1. Bahan Baku dan Bahan Penolong	III-2
3.1.1. Bahan Baku Utama	III-2
3.1.2. Bahan Tambahan	III-2
3.1.3. Bahan Penolong	III-3
3.2. Uraian Proses	III-4
3.2.1. Proses Pembuatan Minuman Berkarbonasi	III-4
3.2.1.1. Proses Pengolahan Air	III-5
3.2.1.2. Proses Pembuatan Sirup	III-8
3.2.1.3. Proses Permurnian CO ₂	III-9
3.2.1.4. Proses Pencampuran Air, Sirup dan CO ₂ (Proses Paramix)	III-10
3.2.1.5. Proses Pembotolan	III-11
3.2.2. Proses Pembuatan Minuman Non Karbonasi (HI-C)	III-13
3.2.2.1. Bahan Baku Utama yang digunakan	III-14
3.2.2.2. Proses Pembuatan HI-C	III-14
3.2.2.3. Prosedur Kerja Pembuatan HI-C	III-14
3.3. Bagian Water Treatment	III-16
3.3.1. Bagian Soft Drink Bottling Hall	III-17
3.4. Produksi Pengemasan dan Penyimpanan	III-23

BAB IV LANDASAN TEORI	
4.1. Pengertian Pendelegasian Wewenang	IV-1
4.2. Produktifitas Kerja	IV-2
4.3. Prinsip-prinsip Pendelegasian Wewenang	IV-3
4.4. Syarat Pendelegasian Wewenang	IV-4
4.5. Peranan Pendelegasian Wewenang dalam Organisasi	IV-4
4.6. Sentralisasi dan Desentralisasi Wewenang dalam Organisasi .	IV-6
4.7. Pendelegasian Wewenang yang Efektif	IV-6
BAB V PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
5.1. Pengumpulan Data	V-1
5.1.1. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	V-2
5.1.2. Teknik Pengumpulan Data	V-2
5.1.3. Temuan Data Melalui Wawancara	V-3
5.2. Pengolahan Data	V-7
5.2.1. Teknik Analisa Data	V-7
5.2.2. Temuan Data Melalui Angket	V-8
5.2.3. Pengujian Hipotesa	V-14
5.2.4. Hasil Temuan Penelitian	V-16
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	VI-1
6.2. Saran	VI-2
LAMPIRAN	
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL



	Halaman
TABEL II.1 Jumlah Karyawan PT. Coca-Cola Amatil Indonesia.....	II-12
TABEL V.1 Struktur Organisasi Pada PT. Coca-Cola Amatil Indonesia.....	V-8
TABEL V.2 Organisasi Merupakan Satu Kesatuan.....	V-9
TABEL V.3 Kepercayaan Atasan Untuk Melaksanakan Pekerjaan.....	V-9
TABEL V.4 Pendelegasian Wewenang yang Baik Akan Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada PT. Coca-Cola Amatil Indonesia.....	V-10
TABEL V.5 Struktur Organisasi Pada PT. Coca-Cola Amatil Indonesia.....	V-11
TABEL V.6 Posisi Jabatan Sesuai dengan Pendidikan.....	V-11
TABEL V.7 Tugas dan Tanggung Jawab Dari Wewenang Kepada Saudara Seimbang.....	V-12
TABEL V.8 Bimbingan Dari Atasan Dalam Melaksanakan Tugas.....	V-13
TABEL V.9 Tugas Tentang Pekerjaan.....	V-13
TABEL V.10 Pekerjaan Diambil Alih Langsung Oleh Atasan.....	V-14
TABEL V.11 Tabulasi Jawaban Angket.....	V-15