

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji Tuhan untuk segala Kebesaran dan Kemurahannya . Terselesaikan juga tugas yang menjadi tanggung jawab penulis guna memperoleh derajad Sarjana Psikologi. Banyak kendala dan aral mengganggu kelancaran penulisan skripsi ini. Namun dengan disemangati oleh rasa tanggung jawab dan kewajiban untuk menyelesaikan tugas ini, serta adanya dorongan dan bantuan moral maupun fasilitas dari berbagai pihak, akhirnya penulis mampu merampungkannya.

Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar , selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. M Rajab Lubis, Ms selaku Dosen Pembimbing I dengan penuh kebaikannya banyak memberikan pengarahan kepada penulis.
3. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, selaku dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya dengan penuh kesabaran memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.
4. Ibu Istiana, S.Psi dan Ibu Sarinah, S.Psi dan Ibu Dra. Nefi Darmayanti, Msi yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis.
5. Segenap Civitas Akademika Fakultas Psikologi UMA yang telah banyak membekali dan membantu penulis dalam memahami Ilmu Psikologi
6. Pimpinan dan Manajer serta karyawan-karyawati PT Logikreasi Medan yang telah mengijinkan penulis melakukan penelitian di lingkup kerjanya.

7. Teman-teman kuliah, Antis, Renta, Ucy , Eva , Sari , Uning , Dani dan semua rekan-rekan lain yang tak bisa disebut namanya satu persatu, yang penuh dengan canda , argument, semangat, memberi banyak bantuan kepada penulis.
8. Untuk seluruh keluargaku tercinta yang senantiasa memberikan semangat dan kasih sayang, serta **“Dia”** yang selalu menemani, memotivasi dan membuka cakrawala wawasanku serta berargumen dengan ku dalam penyelesaian skripsi ini.

Seperti kata pepatah “ Tiada gading yang tak retak “, begitu juga pula skripsi ini. Namun, meski jauh dari sempurna penulis tetap berharap semoga skripsi ini bermanfaat, paling tidak bermanfaat bagi lingkungan Fakultas Psikologi UMA sendiri. Semoga

Medan, Desember 2004

Penulis



Maria Novita M

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Keterikatan Pada Perusahaan.....	12
1. Pengertian Perusahaan.....	12
2. Keterikatan Pada Perusahaan.....	15
3. Dinamika Keterikatan Pada Perusahaan.....	18
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Pada Perusahaan.....	23

B.	Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	28
1.	Pengertian Persepsi.....	28
2.	Faktor-Faktor Yang Berperan dalam Persepsi.....	29
3.	Proses Terjadinya Persepsi.....	31
4.	Karakteristik Pekerjaan.....	35
5.	Model Karakteristik Pekerjaan Hackman & Oldham.....	38
C.	Hubungan Antara Persepsi Terhadap karakteristik Pekerjaan Dengan Keterikatan Pada Perusahaan.....	44
E.	Hipotesis .....	47
BAB III METODE PENELITIAN .....		48
A.	Identifikasi Variabel Penelitian .....	48
B.	Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
C.	Populasi dan Subjek Penelitian.....	50
D.	Metode Pengumpulan Data.....	50
E.	Validitas dan Reabilitas Alat Ukur.....	51
F.	Metode Analisa Data.....	53
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....		54
A.	Orientasi dan Persiapan Penelitian.....	54
B.	Pelaksanaan Penelitian.....	63
C.	Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	64
D.	Pembahasan.....	71

BAB V PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78



## **DAFTAR TABEL**

Tabel :	<u>Halaman</u>
IV.1 : Distribusi Butir-Butir Angket Keterikatan Karyawan Pada Perusahaan.....	57
IV.2 : Distribusi Butir-Butir Angket Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	58
IV.3 : Distribusi Butir Angket Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan Setelah Uji Coba.....	60
IV.4 : Distribusi Butir Angket Keterikatan Karyawan Kepada Perusahaan Setelah Uji Coba.....	62
IV.5. : Rangkuman Hasil Perhitungan Normalitas Sebaran.....	65
IV.6. ; Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Lineritas Hubungan.....	67
IV.7. : Rangkuman Hasil Perhitungan r Product Moment.....	67
IV.8. : Statistik Induk.....	68
IV.9. : Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>		<b>Halaman</b>
A. Data Uji Coba.....		79
1. Data Uji Coba Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan.....		81
2. Data Uji Coba Kterikatan Karaywan Kepada Perusahan.....		85
B. Hasil Uji Coba Validitas Dan Reabilitas.....		88
1. Angket Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan.....		89
2.. Angket Keterikatan Karyawan.....		100
C. Uji Asumsi.....		108
1. Uji Normalitas Sebaran.....		110
2. Uji Lineritas Sebaran.....		108
D. Analisa Data Product Moment.....		118
E. Angket Penelitian.....		120
1. Angket Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan.....		122
2. Angket Keterkatan Karyawan Kepada Perusahaan.....		127
F. Surat Keterangan Penelitian.....		132