

BAB I

PENDAHULUAN

A. PERMASALAHAN

Faktor manusia dalam bisnis dan pengembangan perusahaan tidak dapat diabaikan lagi. Persaingan membuat para pimpinan perusahaan semakin sadar akan perlunya menciptakan masyarakat dan suasana kerja yang dapat memikat, mengerahkan, mengarahkan, mengembangkan serta mempertahankan karyawan yang baik. Persaingan bukan lagi semata-mata persaingan antar produk dan jasa di pasar, melainkan persaingan antar perusahaan yang berlomba memikat dan mempertahankan karyawan yang baik

Karyawan adalah merupakan nilai yang paling berharga dan dikategorikan ke dalam sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang peranannya dirasakan semakin penting bagi pengembangan perusahaan maupun ekonomi nasional.

Sumber daya manusia yang berkualitas tinggi bermanfaat bukan hanya dalam penyesuaian gerak langkah perusahaan atas perubahan lingkungan bisnis yang begitu cepat, dengan tersedianya sumber daya manusia yang memiliki kualitas dan kompetensi yang tinggi memungkinkan perusahaan melakukan antisipasi terhadap berbagai perubahan dalam lingkungan bisnis usaha yang akan memberikan suatu *competitive advantage* bagi perusahaan (Usahawan, dalam Diklat Training LPPM, 1992).

Perubahan lingkungan bisnis perusahaan akan membawa dampak perubahan pada strategi bisnis. Perubahan strategi bisnis akan semakin mengarahkan pimpinan perusahaan untuk memperjelas ke arah mana visi dan misi bidang sumber daya manusia akan dibawa. Dalam pengertian bahwa sumber daya manusia merupakan bagian yang tidak bisa dipisahkan dari organisasi/perusahaan (Golden & Ranunanjam,1985). Pengembangan sumber daya manusia biasanya dilakukan melalui kegiatan investasi sumber daya manusia. Betapa pun sempurnanya rencana penyusunan organisasi dan strategi bisnis, pengawasan serta penelitian suatu perusahaan , bila karyawan perusahaan tersebut tidak melaksanakan tugasnya dengan perasaan sukarela dan minat yang gembira , maka suatu perusahaan tidak akan mencapai hasil sebanyak yang telah ditargetkan.

Pengembangan dan pembaharuan konsep–konsep manajemen sumber daya manusia mengalami banyak kemajuan, dimana setiap anggota perusahaan mendukung untuk terjadinya perubahan tersebut. Keberhasilan negara Jepang sebagai negara industri yang cukup besar tidak terlepas dari cara mengatur dan mengelola sumber daya manusianya yang direkayasa dari “manajemen barat”. Manusia tidak lagi dianggap sebagai mesin pekerja, tetapi juga diperhatikan nilai – nilai sosial, kesejahteraan, kepuasan dengan situasi kerja dan harapan yang mereka miliki terhadap pekerjaan.

Manajemen sumber daya manusia merupakan pendekatan terhadap manajemen manusia yang mendasar pada empat prinsip dasar. Pertama, sumber daya manusia adalah harta yang paling berharga yang dimiliki oleh suatu organisasi / perusahaan, sedangkan manajemen yang efektif adalah kunci keberhasilan dari