

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PT. BRJ (Persero) Tbk KANTOR
CABANG MEDAN PUTRI HIJAU
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**ELLEN SYAHPUTRI S
NIM : 06 832 0244**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

UNIVERSITAS MEDAN AREA 2010

Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BRI (Persero) Tbk, Kantor Cabang Medan Putri Hijau Medan

Nama Mahasiswa : Ellen Syahputri S

No. Stambuk : 06 832 0244

Jurusan : Manajemen



Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name of the first supervisor.

(Drs. H. Miftabuddin, MBA)

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name of the second supervisor.

(Heri Syahrial, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name of the department head.

(Ihsan Effendi, SE, MSi)



A handwritten signature in black ink, corresponding to the name of the dean.

(Prof. Dr. H. Sya'ad Afduddin, SE, MEd)

Tanggal Lulus : 2010