

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH PADA PT. BRJ (Persero) Tbk KANTOR  
CABANG MEDAN PUTRI HIJAU  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**ELLEN SYAHPUTRI S  
NIM : 06 832 0244**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA 2010**

Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BRI (Persero) Tbk, Kantor Cabang Medan Putri Hijau Medan

Nama Mahasiswa : Ellen Syahputri S

No. Stambuk : 06 832 0244

Jurusan : Manajemen



Menyetujui :

Komisari Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name of the first supervisor.

(Drs. H. Miftabuddin, MBA)

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name of the second supervisor.

(Heri Syahrial, SE, MSi )

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

A handwritten signature in black ink, corresponding to the name of the department head.

(Ihsan Effendi, SE, MSi)



A handwritten signature in black ink, corresponding to the name of the dean.

(Prof. Dr. H. Sya'ad Afduddin, SE, MEd)

Tanggal Lulus : 2010