

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis diberikan kekuatan lahir dan batin untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana hukum di Universitas Medan Area.

Skripsi ini merupakan suatu studi yang panjang dan cukup melelahkan, karena disusun dalam kesibukan penulis dalam menjalankan tugas rutin di Universitas Medan Area, namun demikian berkat dorongan dari orang tua ku tercinta, teman ku akhirnya penulis merampungkan penelitian tentang tugas dan fungsi Badan Penyelesain Sengketa Konsumen kota Medan kaitannya dengan Undang-undang perlindungan konsumen

Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

- Bapak Prof. Dr. H. Ya' Kub Matondang, MA sebagai Rektor Universitas Medan Area
- Bapak Syafaduddin, SH. M. Hum sebagai Dekan Fakultas Hukum Universitas Medan Area
- Bapak H. Abdul Muis. SH. MS sebagai ketua Bidang Hukum keperdataan Universitas Medan Area sekaligus sebagai dosen Pembimbing I Penulis
- Ibu Hj Rahmaniari, SH. M. Hum sebagai Dosen Pembimbing II Penulis
- Bapak dan ibu dosen serta seluruh staf pengajar di fakultas hukum Universitas Medan Area

-Bapak Ketua BPSK Kota Medan beserta staf dimana penulis melakukan penelitian

-Rekan-rekanku mahasiswa/i se-almamater

Masih banyak lagi pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, dalam membantu penyelesaian penulisan karya akademik ini, semoga ALLAH SWT membalas segala budinya.

Akhirnya tanpa mengurangi rasa terima kasih diatas, penulis menyadari bahwa karena keterbatasan kemampuan penulis baik wawasan akademis maupun dibidang lainya, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna dan masih memerlukan kajian lebih lanjut. Oleh karena itu penulis berharap kiranya kekurang sempurnaan tersebut untuk sementara diangkat dalam bentuk kritik demi kesempurnaan tulisan ini,semoga tulisan ini akan dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Medan, juli 2006

Penulis

Indra Kurniawan Nst

NPM.02.840.0095

## DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Pengertian dan Penegasan Judul .....	3
1.2. Alasan Pemilihan Judul .....	4
1.3. Permasalahan .....	5
1.4. Hipotesa .....	5
1.5. Tujuan Penulisan .....	6
1.6. Metode Pengumpulan Data .....	7
1.7. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II KEBERADAAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DAN LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN SWADAYA MASYARAKAT (LPKSM)</b> .....	<b>10</b>
2.1. Berdirinya Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	10
2.2. Kedudukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	14
2.3. Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat .....	19
2.4. Susunan Organisasi dan Keanggotaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	23

<b>BAB III HUBUNGAN PERDATA SERTA HAK DAN KEWAJIBAN</b>	
<b>KONSUMEN, PELAKU USAHA .....</b>	<b>26</b>
3.1. Hubungan Perdata Antara Pelaku Usaha Dengan Konsumen .....	26
3.1.1. Perbuatan menurut hukum .....	28
3.1.2. Perbuatan melawan hukum .....	29
3.2. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha .....	34
3.3. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha .....	36
<b>BAB IV PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI BADAN</b>	
<b>    PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN KOTA MEDAN ..</b>	<b>43</b>
4.1. Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui Badan	
Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Medan .....	43
4.2. Upaya Hukum terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa	
Konsumen Kota Medan .....	51
4.3. Akibat hukum bagi para pihak yang tidak melakukan Putusan	
Badan Penyelesaian Sengketa Kota Medan .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Saran-saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>