

Abstrak

Kardiman Sitanggang; Evaluasi Pelaksanaan Penagihan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia (Dra. Hj. Retnawati Siregar, Msi sebagai pembimbing I, Dra. Hj. Rosmaini, AK, MMA sebagai pembimbing II).

Pajak merupakan penerimaan negara paling besar yang diperoleh dari iuran orang pribadi atau badan usaha yang dapat bersifat memaksa dimana hasil dari penerimaan pajak tersebut akan digunakan sebesar-besarnya untuk mensejahterakan masyarakatnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa pada KPP Pratama Medan Polonia. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah laporan penagihan pajak aktif pada KPP Pratama Medan Polonia tahun periode 2011 dan 2012, sebagai sampelnya penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa tahun 2011 dan 2012 pada KPP Pratama Medan Polonia. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara dan dokumentasi sedangkan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif komparatif.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa prosedur penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa yang dilakukan di KPP Pratama Medan Polonia tidak efektif. Masih terdapat hambatan-hambatan dalam pelaksanaan penagihan pajak diantaranya kurangnya kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak, tidak tuntasnya tindakan penagihan pajak karena wajib pajak tidak ditemukan lagi.

Kata Kunci : Surat Teguran, Surat Paksa, Surat Ketetapan Pajak, Pajak Terutang Efektifitas Penagihan Dan Kontribusi Penagihan Pajak.