

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan suatu kemudahan, kesehatan, petunjuk, bimbingan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik sehingga pada kesempatan ini penulis akan berlapang hati menerima saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi kesempurnaan tulisan ini nantinya.

Tak lupa pula penulis ucapkan banyak terima kasih kepada mereka yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Ayahanda dan Ibunda serta seluruh anggota keluarga yang lainnya, yang senantiasa memberikan dukungan, baik moril dan materil untuk kelancaran penyelesaian studi hingga penyusunan skripsi.
2. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Ibu Dra. Irma Minauli, M.Si., selaku Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan masukan, petunjuk, saran-saran dan dorongan-dorongan selama proses penyusunan hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak Azhar Azis, S.Psi., selaku Pembimbing Kedua yang juga telah memberikan kesempatan dan bimbingan serta petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Istiana, S.Psi., selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi yang telah memberikan banyak kemudahan bagi penulis selama proses penulisan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen, Staf Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan masukan dan dorongan serta kelancaran proses administrasi bagi penulis.
7. Bapak Gunawan, selaku Pimpinan Utama PT. Mie Sejahtera beserta staf yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di perusahaan tersebut.
8. Teman-teman motivatorku yang berada di dalam maupun luar negeri, terutama: Leonard, Junaedy, Jimmy, Harianto, Rudi Hartono, Daniel, Budi Prakarsa, William, Henky Cong, Yuchia, Erlin Iewanto, Andi Panca.
9. Seluruh rekan seperjuangan yakni teman-teman stambuk 2001 yang telah menjadi inspirasi dan memberikan banyak dukungan kepada penulis, di antaranya: Alm. Liza Seri Ayuni, Umami, Ono, Hasan, Dodo, Wawan, Suhir, Siqin, Yudha, Eva, Ani, Iti, Akmil, Ainul, Sarah, Ferry, Emsi, Vera, Eka S., Yayuk, Herti dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan namanya.

Medan, Desember 2005

Penulis

Lerry Paitric

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II URAIAN TEORI	
A. Kepuasan Kerja.....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2. Teori Kepuasan Kerja.....	12
3. Frederick Herzberg: <i>Motivator-Hygiene Theory</i>	18

4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
5. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	24
B. Absenteisme (Absen Kerja).....	27
1. Pengertian Absenteisme (Absen Kerja).....	27
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Absenteisme (Absen Kerja)	30
3. Aspek-aspek Absenteisme (Absen Kerja).....	34
4. Tipe-tipe Absenteisme.....	36
4.1. Menurut Waktu Perencanaan.....	37
4.2. Menurut Alasan	38
4.3. Menurut Kompensasi.....	38
C. Hubungan Ketidakpuasan Kerja dengan Tingkat Absenteisme.....	40
D. Paradigma Penelitian.....	42
E. Hipotesis Penelitian.....	42
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	43
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
C. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	45
D. Metode Pengumpulan Data.....	45
1. Metode Angket.....	46
2. Metode Dokumentasi	47

3. Wawancara.....	47
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	51
1. Validitas Alat Ukur	51
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	52
F. Metode Analisis Data.....	53

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	54
1. Orientasi Kacah.....	54
2. Persiapan Penelitian	55
B. Pelaksanaan Penelitian	57
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	59
1. Uji Asumsi	60
2. Hasil Perhitungan Korelasi <i>Product Moment</i>	61
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	62
D. Pembahasan.....	65

BAB V PENUTUP

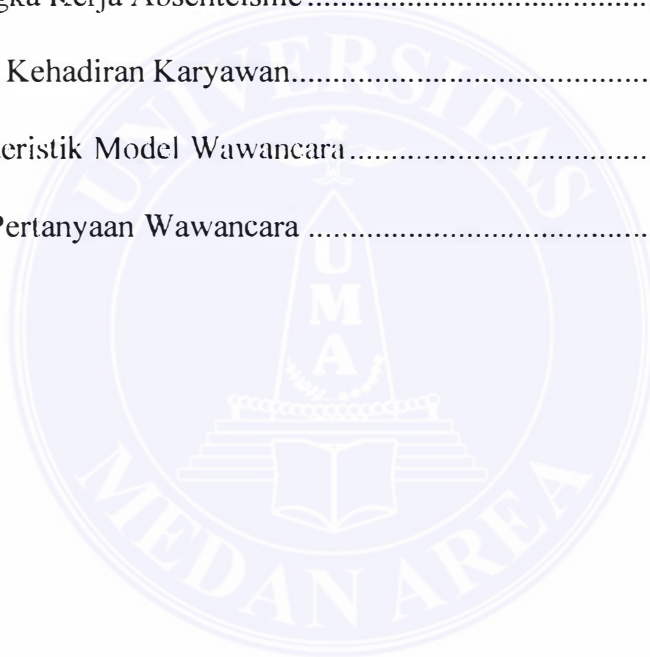
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Model Teoritis Vroom.....	13
Gambar 2 <i>Motivator-Hygiene Theory</i> menurut Herzberg	16
Gambar 3 <i>Herzberg: Dual factor theory</i>	21
Gambar 4 Model Kepuasan Kerja menurut C. Rusbult dan D. Lowery.....	23
Gambar 5 Kerangka Kerja Absenteisme	31
Gambar 6 Model Kehadiran Karyawan.....	35
Gambar 7 Karakteristik Model Wawancara.....	50
Gambar 8 Jenis Pertanyaan Wawancara	51



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Distribusi Butir Angket Ketidakpuasan Kerja Sebelum Uji Coba 57
Tabel 2	Distribusi Butir Angket Ketidakpuasan Kerja Sesudah Uji Coba..... 59
Tabel 3	Korelasi <i>Product Moment</i> dari Pearson..... 62
Tabel 4	Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik 63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- A. Angket Ketidakpuasan Kerja
- B. Data Uji Coba Angket Ketidakpuasan Kerja
- C. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Ketidakpuasan Kerja
- D. Uji Asumsi
 - D-1. Uji Normalitas Sebaran
 - D-2. Uji Linieritas Hubungan
- E. Analisis Data *Product Moment*
- F. Pedoman dan Hasil Verbatim Wawancara
- G. Rekapitulasi Data *Time Checker* PT. Mie Sejahtera Medan
- H. Surat Bukti Penelitian