

## DAFTAR PUSTAKA

- About.com. 2004. Last updated: 7<sup>th</sup> January 2005. *Human Resources Absence and Tardy / Tardiness*.  
[Http://www.humanresources.about.com/od/glossaryofterms/l/bl\\_absence.htm](http://www.humanresources.about.com/od/glossaryofterms/l/bl_absence.htm)
- Aiken, Lewis R. 1994. *Psychological: Testing and Assessment. Ninth Edition*. United States of America: Allyn and Bacon.
- Anoraga, Pandji. 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- American Academy of Family Physicians. 1999. Last updated: 4<sup>th</sup> January 2005. *Job Satisfaction: Putting Theory Into Practice*.  
[Http://www.aafp.org/fpm/991000fm/26.html](http://www.aafp.org/fpm/991000fm/26.html)
- Arikunto, Suharsimi. 1989. *Prosedur Penelitian*. Yogyakarta: IKIP.
- Azwar, Saifuddin. 1992. *Reliabilitas dan Validitas: Seri Pengukuran Psikologi*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Biddle, Derek & Evenden, Robin. 2002. *Human Aspects of Management*. Mumbai: Jaico Publishing House.
- Bowling Green State University. 2005. Last Updated: 4<sup>th</sup> January 2005. *Job Descriptive Index (JDI)*. [Http://www.bgsu.edu/departments/psych/JDI.htm](http://www.bgsu.edu/departments/psych/JDI.htm)
- Davis, Keith. 1985. *Human Behavior at Work: Organizational Behavior. Sixth Editions*. United States of America: McGraw – Hill Inc.
- Dessler, Gary 2000. *Human Resource Management: International Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Hadi, Sutrisno. 1986. *Teknik Penyusunan Skala Ukur*. Yogyakarta: Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gadjah Mada.

- , 1987. *Metodologi Research jilid I*. Cetakan kelima. Yogyakarta: Andi Offset.
- , 1990. *Metodologi Research jilid II*. Cetakan kelima. Yogyakarta: Andi Offset.
- Herman, Linda. 2003. *Menciptakan Kepuasan Kerja*. Last Updated: 4<sup>th</sup> January 2005. [Http://www.mditack.co.id/mdinews/200104/m\\_fokus\\_1.html](http://www.mditack.co.id/mdinews/200104/m_fokus_1.html)
- Jewell, L. N. & Siegall, Marc. 1998. *Psikologi Industri / Organisasi Modern*. Edisi 2. Jakarta: Arcan.
- Johnson, C. Merle, dkk. 2004. *Handbook of Organizational Performance: Analisis Perilaku & Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Indonesia, Murai Kencana.
- Kartono, Kartini. 2002. *Psikologi Sosial untuk Manajemen, Perusahaan dan Industri*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Indonesia.
- Kuswadi. 2004. *Statistik Berbasis Komputer untuk Orang-orang Nonstatistik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Labour Guide. *The South African Labour Guide*. Last Updated: 4<sup>th</sup> January 2005. [Http://www.labourguide.co.za/absenteesm.htm](http://www.labourguide.co.za/absenteesm.htm)
- Lawler III, Edward E., dkk. 2003. *Handbook of Organizations*. Terjemahan Yogyakarta: Amara Books.
- Leavitt, Harold J. 2004. *Psikologi Manajemen ed.4*. Jakarta: Erlangga.
- Luthans, Fred. 1998. *Organizational Behavior. Eight editions*. Singapore: McGraw – Hill Companies.
- MDI Tack International. 2003. *Hubungan Industrial*. Last Updated: 4<sup>th</sup> January 2005. [Http://www.mditack.co.id/mdinews/200304/m\\_manajemen\\_1.html](http://www.mditack.co.id/mdinews/200304/m_manajemen_1.html)

- Milton, Charles R. 1981. *Human Behavior in Organization: Three Levels of Behavior*. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Miner, John B. 1992. *Industrial – Organizational Psychology*. Singapore: McGraw – Hill International.
- Moekijat. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Manajemen Kepegawaian*. Bandung: Mandar Maju.
- Moleong, J. I. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Nazir, M. 1999. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurmawilis, Nova. 1999. Skripsi: *Hubungan antara Karakteristik Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Perkebunan Kelapa Sawit Hutahaean Riau*. Medan: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Oemarjoedi, A. Kasandra. 2003. *Pendekatan Cognitive Behavior dalam Psikoterapi*. Jakarta: Creative Media.
- Pearson, Custom Publishing. 1987. *Absenteeism: Regular or habitual absence, Introduction to Attendance Management*. Last Updated: February 2000. [Http://www.pearsoncustom.com/link/absenteeism.html](http://www.pearsoncustom.com/link/absenteeism.html)
- Poerwandari, E. Kristi. 1998. *Pendekatan Kualitatif Untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Jakarta: LPSP3-UI.
- , 2001. *Pendekatan Kualitatif Untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Jakarta: LPSP3-UI.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi jilid 1 edisi 9*. Jakarta Barat: PT. Indeks, Gramedia Group.
- Santoso, Singgih. 2000. *SPSS versi 7.5: Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

-----, 2004. *SPSS: Statistik Multivariat*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

-----, 2004. *SPSS: Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

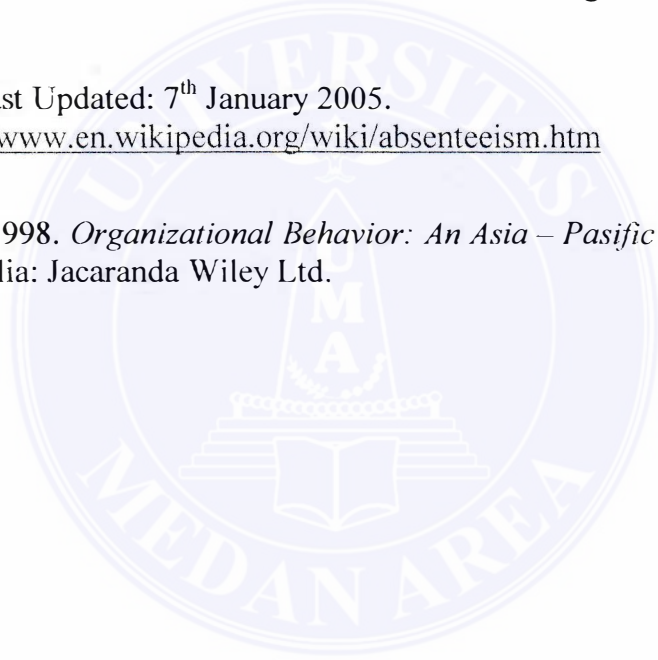
Sigit, Soehardi. 2003. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi – Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (BPFE – UST).

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Wikipedia. Last Updated: 7<sup>th</sup> January 2005.

[Http://www.en.wikipedia.org/wiki/absenteeism.htm](http://www.en.wikipedia.org/wiki/absenteeism.htm)

Wood, J. M. 1998. *Organizational Behavior: An Asia – Pasific Perspective*. Australia: Jacaranda Wiley Ltd.



Identitas Interviewee (Itee)	Wawancara
Nama subyek : E.K. (L)	Tanggal wawancara : Rabu / 28 Sept 2005
Tempat/tgl lahir : Medan / 22 November 1982	Waktu mulai : 12.03 WIB
Usia : 23 tahun	Waktu selesai : 12.14 WIB
Alamat : Jl. T.P.	Estimasi waktu : 10 menit
Lama Kerja : ± 2 tahun	Jumlah pertanyaan : ± 13 pertanyaan
Pendidikan : D-III	Aspek yang diungkap :
Status : belum menikah	a. Situasi kerja
Anak ke : 2 dari 6 bersaudara	b. Kemampuan masuk kerja
Agama : Protestan	c. Disiplin
Suku bangsa : Tionghoa	d. Persentase Kehadiran

Angket	Keterangan:
Hasil angket (total) : 132	IT: <i>Interviewer</i> (Pewawancara)
Hasil angket (ketidakpuasan kerja) : 66	IE: <i>Interviewee</i> (Yang diwawancarai)
Hasil angket (absenteisme) : 66	
	<b>Interviewer,</b>
	_____ Lerry Paitric

### HASIL VERBATIM WAWANCARA

No	Verbatim	Keterangan
1.	<p>IT: Halo bos, gimana kabarnya?</p> <p>IE: Aloh... elo kalo ada urusan baru cari gua. Biasanya mana pernah loe cari gua?</p> <p>IT: Aduh... jangan begitulah. Kita kan masih fren...</p> <p>IE: Langsung aja deh.. ga usah berbelit-belit lagi. Gua masih banyak urusan nih. Oh ya, ini data yang kamu minta kemarin itu.</p> <p>IT: Ok, makasi...</p>	
2.	<p>IT: Oh sekalian wa mau nanya seputar persentase kehadiran karyawan di sini. Gimana cara hitungnya?</p> <p>IE: Kalo itu sih rahasia, man... tapi biasanya kalo kamu ke perusahaan lain biasanya mereka memberikan 12 hari cuti kerja termasuk cuti massal. Kalo di sini kurasa hampir sama juga. Wa juga udah rada lupa.... mesti lihat pedoman lagi tapi... sekitar begitu deh. Antara 10 sampai 12 hari setahun.</p>	
3.	<p>IT: Jadi sampai sekarang.... kalo dihitung persentasenya udah berapa persen tuh?</p> <p>IE: Untuk semester dua.... dari bulan juli ya? Tingkat kehadiran sekitar 18,88 persen. Itu hanya sampai pertengahan bulan September loh.</p> <p>IT: Kalo untuk semester pertama?</p> <p>IE: Ahh... loe banyak kali maunya....</p> <p>IT: Ayoo.. dong. Ah.... (sambil menyikut lengan E.K.)</p> <p>IE: Iya-ya.... sabar kenapa sih? (sambil mencari daftar semester I). Nah... ini dia. Sekitar 45 persen.</p> <p>IT: Jadi.... kalo dijumlah sebetulnya efisien ga sih? Maksud wa, optimal ga</p>	



---

kerja mereka?

IE: Kalaupun hasilnya ditambah tentunya jumlah kehadiran akan mencapai 63 koma sekian persen..... itu belum sampai bulan Desember 2005. Dan biasanya menjelang akhir tahun, lonjakan absen sangatlah tinggi. Jadi total kerja keseluruhan sangatlah tidak efisien sekali. Udah puas?

IT: Ah... kamu gitu aja marah....

IE: Ha..ha..ha.. ngak kok.

---

4. IT: Kalo misalnya 18 persen itu ditambah dengan 45 persen kan masih berkisar 63 persen. Lalu sebetulnya perhitungan tinggi rendahnya kehadiran berdasarkan apa?

IE: Seharusnya batas maksimal absen adalah sebesar 2 persen. Idealnya sih kalo bisa absen itu hanya 1 persen aja dari total kehadiran tapi sampai saat ini total absen saja sudah mencapai 1,2 persen. Kehadiran yang benar-benar bagus tentunya harus mencapai 99 persen donk.

IT: Oo....

IE: O itu bulat.

---

5. IT: Terus ada ga komplain dari karyawan di sini mengenai perusahaan ini?

IE: Hei... wa cuma bagian personalia aja. Tau?

IT: Iya... maksud wa, mengenai personalianya.

IE: Kalo soal absen-absen itu sih ga ada ya? Karena memang udah kesepakatan dari pertama mereka masuk. Kalo telat yah.... dianggap absen. Ga masuk kerja.

IT: Loh... kok begitu? Itu kan kejam. Loe aja pernah absen karena telat 1 kali.... ini buktinya... (sambil menyodorkan rekap data absensi semester II)

IE: Nah... itu berarti wa kagak KKN kan? Itu telatnya gara-gara jalan dari rumah wa ke sini macet tahu.... Dengar2 dari dulu juga memang udah diterapkan sistem begini. Malahan kata senior gua, itu udah mending. Kalo dulu lebih parah lagi. Bayangkan aja seminggu bisa 4 kali liburnya. Kalo setahun udah berapa kali? Hayooo coba.... itu masih untuk satu orang loh. Dan... kurasa ga ada salahnya dibuat begitu... selama karyawan masih ok-ok aja.

---

6. IT: Ohh.... eh ya, kalo komplain mengenai situasi kerja di sini gimana?

IE: Situasi apanya? Asalkan loe tahu aja.... jangankan karyawan di sini. Pembeli yang datang ke sini aja... ada yang bilang kalo suasana di pabrik ini enak dan bersih.

IT: Apanya yang enak?

IE: Maksud wa, ga begitu bising bila dibandingkan dengan pabrik lain yang serupa.....

IT: Ohhh..... (tersenyum)

---

7. IT: Kalo bos kamu, gimana orangnya?

IE: Cukup *fair*... bertindak apa yang seharusnya dilakukan. Tapi kadang-kadang mesti liat mood dia dulu. Kalo lagi datang baik... ya.. baik. Kalo pas lagi enggak... yah udah. Tapi biasanya meskipun dalam kondisi yang tidak ok pun dia umumnya berusaha untuk tidak marah kecuali kerjaan orang itu ga beres.

---

8. IT: Rekan kerjamu gimana orangnya?

IE: Asalkan kamu tahu aja, kita semua di sini cukup kompak loh, ga percaya? Tanya aja sama mereka. Memang di sini kalo bisa jangan terlalu banyak bicara soalnya udah ada suara mesin... kalo ditambah lagi bisa berabe. Tapi kalo *off*, biasanya kami cerita-cerita kok.

---

- 
9. IT: Kalo soal keterampilan gimana? Ada ga kerjaan kamu yang berhubungan dengan apa yang kamu pelajari waktu kuliah dulu?  
IE: Sedikit banyak pasti ada tapi ... ga semuanya kok. Yang ga diperlukan itu hanya mereka yang bertugas di bagian produksi. Tapi itu juga perlu keahlian khusus loh yang ga dipelajari di sekolah atopun kuliah.  
IT: Seperti?  
IE: Seperti teknik memotong mie, cara melihat ukuran mie, cara cepat dan tepat menimbang mie, dll lah.
- 
10. IT: Jadi kerjanya individu donk?  
IE: Hei.... jangan salah kamu. Memang kalo pembagian kerja sih individu tapi kalo soal tanggung jawab dan sistemnya mesti *team work*, kalo enggak... bisa kacau. Contohnya dari mesin pemotong ke timbangan. Orang timbangan kan gak tau ukuran tebal tipisnya mie itu. Jadi kalo orang yang motong ga kasi tau ya.. bisa kacau. Bisa-bisa kita kehilangan langganan tuh.
- 
11. IT: Loe udah dua tahun di sini kok ga naik pangkat?  
IE: Wah.... loe udah kelewat nih. Loe kemarin itu dapat kerja kok ga bagi-bagi ke wa? Jadinya gitu deh. Tapi memang kalo kerja ama orang, gitu deh nasibnya. Tapi yang paling wa harapkan bukan naik pangkat, man. Yang wa harapkan itu naik gaji. Pangkat rendah ga apa-apa yang penting kantong tebal.... Iya coi?  
IT: Terserah loe lah. Lagian loe juga tahu wa keluar dari kerjaan itu gara-gara apa?  
IE: Jangan marah donk.. bercanda....bercanda... Eh ya.. udah belom? wa mau kerja lagi nih.  
IT: Iya bentar lagi...
- 
12. IT: Kalo secara keseluruhan.... alasan yang paling sering dibuat karyawan di sini kalo absen apaan?  
IE: Ooo itu... alasan klasik. Macet kek, semalam kurang tidur, terlambat, sakit, dll lah. Tapi yang paling banyak itu karena terlambat. Ok puas?  
IT: Ok deh... ga ganggu kamu lagi. Selamat bekerja ya?  
IE: Ok... selamat menyusun skripsi juga loe.
-

Document No.	: AB - 03 - 05
Revision State	: II - 3
Valid Date	: 15 <sup>th</sup> September 2005
Number of Pages	: 3



**MIE SEJAHTERA, Ltd., Co.**  
**Produce: All kinds of Egg Noodle**  
 Contact Number: (061) 6615380  
 Medan - North Sumatera, 20239

**RECAPITULATION OF ATTENDANCE SHEET**  
**(SEMESTER I)**  
**PERIOD: JANUARY - JUNE 2005**

**Unit** : Internal Audit  
**Department** : Human Resource  
**Date** : 15th September 2005

NO	NAMA	G	JANUARY				FEBRUARY				MARCH				APRIL				MAY				JUNE				P	S	L	E
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	A.S.	M	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	1	-	1	-	-
2	M.W.	M	7	7	6	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	-	-	2	2	-
3	A.H.	M	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	6	7	7	6	7	6	7	7	7	7	1	1	2	-	-
4	H.A.	M	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	-	-	1	-	-
5	V.R.	F	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	-	1	2	-	-
6	E.K.	M	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	6	7	7	6	6	7	7	7	1	1	-	2	-
7	E.F.	F	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	-	-	1	-	-
8	I.M.	F	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	-	-	1	-	1
9	S.I.S	F	7	7	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	1	-	2	-	-
10	V.R.	M	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	-	-	1	-	-
11	M.R.	F	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	-	1	-	-
12	N.R.	F	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	6	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	-	2	1	1	-
13	S.R.	F	7	7	7	5	7	7	6	7	7	7	7	7	6	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	1	1	3	-	-
14	S.U.	F	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	5	7	-	-	3	-	-
15	L.L.	F	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	6	7	7	6	7	7	7	7	6	7	1	2	1	-	-
16	N.V.	F	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	6	7	7	-	1	1	1	-



Document No.	: AB - 03 - 05
Revision State	: II - 3
Valid Date	: 15 <sup>th</sup> September 2005
Number of Pages	: 3



**MIE SEJAHTERA, Ltd., Co.**  
**Produce: All kinds of Egg Noodle**  
 Contact Number: (061) 6615380  
 Medar. - North Sumatera, 20239

**RECAPITULATION OF ATTENDANCE SHEET  
 (SEMESTER I)  
 PERIOD: JANUARY - JUNE 2005**

Unit : Internal Audit  
 Department : Human Resource  
 Date : 15th September 2005

NO	NAMA	G	JANUARY				FEBRUARY				MARCH				APRIL				MAY				JUNE				P	S	L	E			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4							
17	L.L.	F	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	2	-	-	-
18	Y.I.	F	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	7	1	2	2	-	1
19	A.B.	M	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	-	1	2	-	-	
20	R.P.	M	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	-	-	-	-	
21	S.H.	M	6	7	7	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	4	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	-	3	1	3	-	
22	S.S.	M	7	7	7	7	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	1	-	1	-	1	
23	C.H.	M	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	2	-	-	1	-	
24	J.U.	M	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	6	7	6	7	6	6	6	1	1	2	-	-		
25	R.I.S.	F	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	-	-	1	2	-	
26	S.V.	F	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	6	7	6	7	5	7	6	7	7	7	7	7	-	2	3	1	-		
27	J.M.	M	6	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	1	1	3	-	-		
28	I.M.	F	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	-	-	1	2	-		
29	E.R.	F	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	-	1	1	-	-		
30	F.L	M	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	4	7	7	7	7	7	7	1	3	1	-	-		
31	S.N	F	6	7	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	-	1	2	-	-		
32	E.M.	F	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	-	1	-	2	-		

Document No.	: AB - 03 - 05
Revision State	: II - 3
Valid Date	: 15 <sup>th</sup> September 2005
Number of Pages	: 3



**MIE SEJAHTERA, Ltd., Co.**  
**Produce: All kinds of Egg Noodle**  
 Contact Number: (061) 6615380  
 Medan - North Sumatera, 20239

**RECAPITULATION OF ATTENDANCE SHEET**  
**(SEMESTER I)**  
**PERIOD: JANUARY - JUNE 2005**

**Unit** : Internal Audit  
**Department** : Human Resource  
**Date** : 15th September 2005

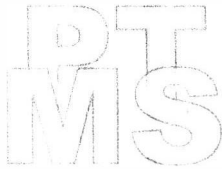
NO	NAMA	G	JANUARY				FEBRUARY				MARCH				APRIL				MAY				JUNE				P	S	L	E	
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
33	E.R.	F	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	1	2	1	-	-
34	Y.T.	F	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	-	-	1	1	-
35	D.W.	F	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	-	1	-	-	-
36	S.I.	F	7	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	-	1	3	-	-
37	Z.E.	M	7	6	6	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	-	1	1	-
			<b>TOTAL</b>																				18	31	49	19	3				
			<b>GRAND TOTAL</b>																								120				

**ANNOTATION** : OD = ON DUTY  
 A = ABSENCE  
 P = PERMIT / LEAVE  
 S = SICK  
 L = LATE  
 PA = PURE ABSENCE  
 E = EXCEPTION



Made by,

E.K.



**MIE SEJAHTERA, Ltd., Co.**  
**Produce: All kinds of Egg Noodle**  
Contact Number: (061) 6615380  
Medan - North Sumatera, 20239

Valid No. : 02.09  
Revision Stat. : 0 - 0

**DOC. No.** : 02 / IX / PTMS / 2005  
**CC / BCC** : Director  
**SUBJECT** : REFERENCE LETTER FOR THESIS PURPOSE

### REFERENCE LETTER

We acknowledge receipt of Medan Area University research letter for the following person:

Name : Lerry Paitric  
Student Reg. : 01.860.0043  
Kinds of Research : Educational Research  
Title of Research : **Hubungan Antara Ketidakpuasan Kerja Dengan Tingkat Absentisme**  
Faculty : Psychology

and therefore in order to perform his task and duty of this company circumstances, this letter made in addition for the purpose of his research to complete his thesis in achieving a bachelor degree of psychology.

This letter are also to state that the above person has submitted a research of the company for the date of 12<sup>th</sup> till 26<sup>th</sup> September 2005.

At last, hopefully this letter will serve its purpose well.

Medan, September 7<sup>th</sup> 2005  
Cordially Yours,

**Gunawan**  
Director

**Enclosed** : File

Note: This reference letter is also as a research letter for the person mentioned above on behalf of our management till the date of research was finished. All terms and conditions are available.