

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat karuniaNya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini, tak lain karena adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga pada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Nefi Darmayanti. Msi, selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nini Sri Wahyuni. S.Psi, sebagai Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran di tengah-tengah kesibukannya telah menyempatkan diri dan meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing penulisan skripsi ini.
4. Ibu Istiana, S.Psi, sebagai Kepala Bagian Psikologi Industri dan Organisasi

5. Bapak Dr. Anthonius Ginting. SpOG, selaku Kepala Rumah Sakit Bhayangkara Medan yang telah memberi izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
6. Seluruh Staf dan karyawan di Rumah Sakit Bhayangkara Medan, yang telah berkenan membantu penulis.
7. Seluruh staf dan pegawai Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih banyak atas bantuannya.
8. Sahabat-sahabatku angkatan 01 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas budi baik yang bapak-bapak, ibu-ibu, saudara-saudara dan rekan-rekan berikan.

Medan, September 2006

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                       | Halaman |
|-------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                                   | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                              | ii      |
| HALAMAN MOTTO .....                                   | iv      |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                             | v       |
| UCAPAN TERIMA KASIH .....                             | vi      |
| DAFTAR ISI .....                                      | viii    |
| DAFTAR TABEL .....                                    | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                 | xii     |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                             |         |
| A. Latar Belakang Permasalahan .....                  | 1       |
| B. Tujuan Penelitian .....                            | 8       |
| C. Manfaat Penelitian .....                           | 8       |
| <b>BAB II. LANDASAN TEORITIS</b>                      |         |
| A. Sikap Kerja .....                                  | 10      |
| 1. Pengertian Sikap .....                             | 10      |
| 2. Komponen Sikap .....                               | 13      |
| 3. Pengertian Sikap Kerja .....                       | 15      |
| 4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja .....  | 18      |
| 5. Aspek-Aspek Sikap Kerja .....                      | 22      |
| B. Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Otoriter ..... | 24      |
| 1. Persepsi .....                                     | 24      |

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2. Pengertian Pimpinan dan Kepemimpinan .....                                               | 29 |
| 3. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....                                                       | 31 |
| 4. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....                                                      | 32 |
| 5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya<br>Kepemimpinan .....                               | 37 |
| 6. Pengertian Gaya Kepemimpinan otoriter                                                    | 38 |
| 7. Pengertian Persepsi Terhadap Gaya<br>Kepemimpinan Otoriter .....                         | 40 |
| 8. Aspek-Aspek dalam Gaya Kepemimpinan .....                                                | 42 |
| C. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya<br>Kepemimpinan Otoriter dengan Sikap Kerja ..... | 44 |
| D. Hubungan Antara Tingkat Pendidikan dengan Sikap<br>Kerja .....                           | 47 |
| E. Hubungan Antara Masa Kerja dengan Sikap Kerja .....                                      | 49 |
| F. Hipotesis .....                                                                          | 50 |

### BAB III. METODE PENELITIAN

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| A. Identifikasi Variabel Penelitian .....         | 52 |
| B. Definisi Operasional Variabel Penelitian ..... | 52 |
| C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....   | 54 |
| D. Metode Pengumpulan Data .....                  | 55 |
| E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....     | 57 |
| F. Metode Analisis Data .....                     | 60 |

|     |                                                                 |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------|----|
| BAB | IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN |    |
| A.  | Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian .....                 | 62 |
| B.  | Pelaksanaan Penelitian .....                                    | 70 |
| C.  | Analisis Data dan Hasil Penelitian .....                        | 71 |
| D.  | Pembahasan .....                                                | 76 |
| BAB | V. PENUTUP                                                      |    |
| A.  | Kesimpulan .....                                                | 79 |
| B.  | Saran .....                                                     | 80 |

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

|                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Otoriter Sebelum Uji Coba ..... | 66 |
| 2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Angket Sikap Kerja Sebelum Uji Coba .....                                  | 67 |
| 3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Angket Sikap Kerja Setelah Uji Coba .....                                  | 70 |
| 4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....                                                                | 72 |
| 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....                                                               | 73 |
| 6. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....                                                                 | 75 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                             | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran :                                                                                  |         |
| A. Uji Coba .....                                                                           | 85      |
| A-1. Hasil Uji Validitas Butir Angket Sikap Kerja .....                                     | 86      |
| A-2. Data Butir-butir Valid Angket Sikap Kerja .....                                        | 91      |
| A-3. Hasil Uji Reliabilitas Angket Sikap Kerja .....                                        | 98      |
| A-4. Hasil Uji Validitas Butir Angket Persepsi Terhadap<br>Gaya Kepemimpinan Otoriter ..... | 101     |
| A-5. Data Butir-butir Valid Angket Persepsi Terhadap Gaya<br>Kepemimpinan Otoriter .....    | 105     |
| A-6. Hasil Uji Reliabilitas Angket Persepsi Terhadap Gaya<br>Kepemimpinan Otoriter .....    | 110     |
| B. Uji Asumsi .....                                                                         | 113     |
| B-1. Uji Normalitas Sebaran .....                                                           | 114     |
| B-2. Uji Linieritas Hubungan .....                                                          | 118     |
| C. Analisis Data Analisis Korelasi Parsial .....                                            | 122     |
| D. Angket .....                                                                             | 126     |
| D-1. Angket Sikap Kerja .....                                                               | 127     |
| D-2. Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan<br>Otoriter .....                           | 134     |
| E. Surat Keterangan Bukti Penelitian .....                                                  | 137     |