

**STUDI TENTANG FAKTOR KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP PRODUK HANDPHONE NOKIA PADA
MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi*

OLEH

YAYUK SITI KHADIJAH
01.860.0115



**PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2005**

Judul Skripsi : Studi Tentang faktor Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Handphone Nokia Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

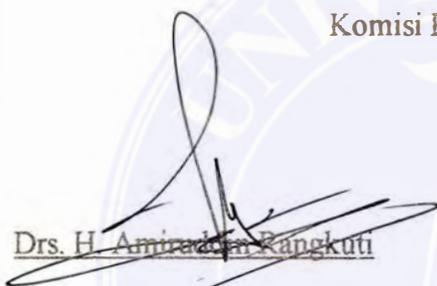
Nama Mahasiswa : Yayuk Siti Khadijah

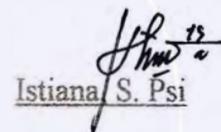
No. Stambuk : 01 860 0115

Jurusan : Psikologi Industri dan Organisasi

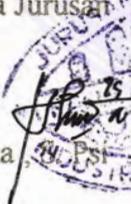


Menye uji
Komisi Pembimbing


Drs. H. Amirudin Pangkuti
Pembimbing I


Istiana S. Psi
Pembimbing II

Mengetahui

Ketua Jurusan

Istiana S. Psi


Drs. Mula Siregar



Tanggal Lulus

22 November 2005

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area dan Diterima Guna Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi.

Pada Tanggal 22 November 2005

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area



Siregar

Dewan Penguji

1. Dra. Nefi Darmayanti, Msi.
2. Drs. H. Amiruddin Rangkuti.
3. Istiana, S.Psi.
4. Suryani Hardjo, S. Psi.
5. Sarinah, S. Psi.

Tanda Tangan

This block contains five handwritten signatures, each written on a horizontal line. The signatures are in black ink and appear to be cursive or semi-cursive. The first signature is the largest and most prominent. The second signature has the number '13' written above it. The third signature is smaller and more compact. The fourth signature is also smaller and more compact. The fifth signature is the smallest and most compact.