

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis**, Penerbit Bina Negara, Yogyakarta, 2009
- Ellitan, Lena dan Lina Anatan, **Sistem Informasi Manajemen : Konsep dan Praktis**, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2007
- Ghozali, Inam, **Statistik Non-Parametrik, Teori dan Aplikasi dengan SPSS**, Undip, Semarang, 2006
- Gunadi, **Reformasi Administrasi Perpajakan dalam Rangka Kontribusi Menuju Good Governance**, Pidato Pengukuhan Guru Besar Perpajakan FISIP UI, Jakarta, 2006
- <http://efiling.pajak.go.id/Description.aspx>
- Jogiyanto, **Analisis dan Desain Sistem Informasi**, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2005
- Departemen Pendidikan Nasional, **Pusat Bahasa. Kamus Bahasa Indonesia**, Jakarta, 2008
- Mardiasmo, **Perpajakan**, Edisi Revisi, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2009
- Mudrajat, Kuncoro, **Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi**, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2003
- Pandiangan, Liberti, **Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru**, Penerbit PT Elex Media Komputindo, Jakarta, 2008
- Pemerintah Republik Indonesia, **Susunan Dalam Satu Naskah Undang-Undang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Beserta Peraturan-Peraturan Pelaksanaannya**, Penerbit Direktorat Jenderal Pajak, 2009.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak PER-26/PJ/2012 tentang **Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan**
- Sekaran, Uma, **Metode Penelitian Bisnis**, Edisi Keempat, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2006

**Soeratno, Metode Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis, UPP AMP YKPN, Jakarta, 2008**

**Singarimbun, Masri dan Sofyan Efendi, Metode Penelitian Survei, Pustaka LP3ES, Jakarta, 2011**

**Sugiyono, Statistika untuk Penelitian, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2005**

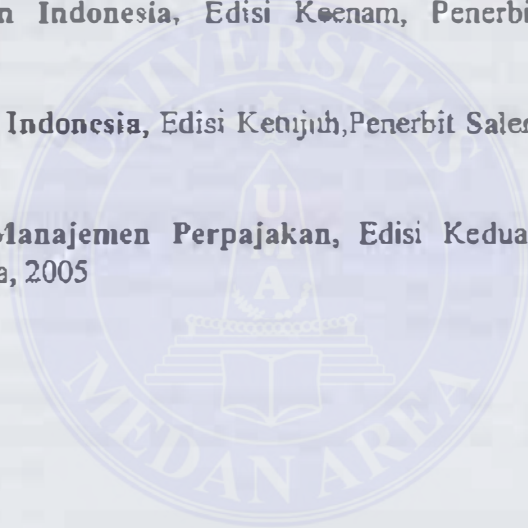
**Sutabri, Tata, Analisa Sistem Informasi, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2005**

**Wahyono, Teguh, Sistem Informasi Konsep Dasar, Analisis Desain, dan Implementasi, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2004**

**Waluyo, Perpajakan Indonesia, Edisi Keenam, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2006**

**\_\_\_\_\_, Perpajakan Indonesia, Edisi Ketujuh, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2007**

**Zain, Muhammad, Manajemen Perpajakan, Edisi Kedua, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2005**





## KUESIONER

### Pengaruh Penerapan E-Filing SPT Tabunan Orang Pribadi Terhadap Kualitas Informasi Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Binjai

#### Identitas Responden

1. Nama : .....
2. NPWP : .....
3. Pekerjaan : .....

Bapak/Ibu dimohon memberikan tanggapan atas pernyataan-pernyataan berikut dengan memilih salah satu dari pilihan jawaban yang tersedia dengan cara memberikan tanda X pada kolom yang tersedia. Arti singkatan jawaban pada setiap kolom adalah sebagai berikut :

- STS** : *Sangat tidak setuju*, bila isi pernyataan bertentangan dengan keyakinan, kesukaan, kecenderungan, bertindak dan kejadian yang Bapak/Ibu alami.
- TS** : *Tidak setuju*, bila isi pernyataan memiliki perbedaan keyakinan, kesukaan, kecenderungan, bertindak dan kejadian yang Bapak/Ibu alami.
- N** : *Netral*, bila Bapak/Ibu tidak dapat secara yakin menyetujui apakah pernyataan memiliki sejumlah kesamaan dengan keyakinan, kesukaan, kecenderungan bertindak dan kejadian yang Bapak/Ibu alami.
- S** : *Setuju*, bila isi pernyataan memiliki sejumlah persamaan dengan keyakinan, kesukaan, kecenderungan bertindak dan kejadian yang Bapak/Ibu alami.
- SS** : *Sangat setuju*, bila isi pernyataan sesuai dan persis sama dengan keyakinan, kesukaan, kecenderungan bertindak dan kejadian yang Bapak/Ibu alami.

| Variabel Independen (X)        |                                                                                                         |     |    |   |   |    |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|---|----|
| Urgensi diterapkannya e-filing |                                                                                                         |     |    |   |   |    |
| No.                            | Pernyataan                                                                                              | STS | TS | N | S | SS |
| 1                              | E-filing merupakan salah satu bentuk peningkatan pelayanan KPP kepada Wajib Pajak.                      |     |    |   |   |    |
| 2                              | Sering terjadinya kesalahan dalam pengisian dan perhitungan SPT, sulit diminimalisir dengan SPT manual. |     |    |   |   |    |

| Tujuan penerapan e-filing |                                                                                                                     |     |    |   |   |    |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|---|----|
| No.                       | Pernyataan                                                                                                          | STS | TS | N | S | SS |
| 1                         | Dengan adanya e-filing, mempermudah Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan (perhitungan dan pelaporan) |     |    |   |   |    |