

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakaatuh,

Alhamdulillahirobbilalamin. Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **"Analisis Peranan Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Sistem Informasi Sebagai Variabel Moderating Pada PT. Perkebunan Nusantara III Medan Bagian Sumber Daya Manusia dan Teknologi Informasi"**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh derajat keserijanaan Strata I di bidang ilmu ekonomi manajemen di Universitas Medan Area, Medan. Di samping sebagai bahan masukan bagi pemerintah dalam memecahkan masalah yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia di Indonesia.

Dalam Penulisan ini, penulis banyak mengalami kesulitan serta hambatan namun berkat ketekunan penulis dan pengarahan dari dosen pembimbing, serta banyak pihak yang membantu baik berupa motivasi dan masukan, oleh karena itu dalam kesempatan ini, dengan setulus hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu, yang telah banyak menolong memberi dukungan, semenjak awal penulisan hingga selesainya penulisan skripsi ini. Untuk itu dirasa perlu menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE., MEc selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. Ir. H. Zulkarnain Lubis, MS., PHd yang telah memberikan bimbingan dan meluangkan waktu dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Drs. H. M. Akbar Siregar, MSi selaku ketua pembimbing skripsi yang telah membantu dalam memberikan arahan kepada penulis.
5. Bapak Ihsan Effendi, SE., MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen dan pembimbing I.
6. Bapak Agustiono, SE., MMA selaku pembimbing II yang telah menjadi *motivator* dalam memberikan masukan sehingga tulisan ini dapat terbentuk sesuai dengan harapan penulis.
7. Para dosen Manajemen dan Para Pegawai Fakultas Ekonomi Medan Area yang telah membantu penulis dalam memberikan ilmu pengetahuan dan sarana prasarana dalam proses pembelajaran di Universitas Medan Area.
8. Bapak pimpinan dan seluruh pegawai PT. Perkebunan Nusantara III Medan yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini.
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan materil dan moril kepada penulis.
10. Ibunda Ir. Asmah Indrawati, MP.. dan teman – teman di Universitas Medan Area, khususnya tim solid saya *Management Crewsystem*.

Kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan guna perbaikan dan penyempurnaan dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis *memohon* maaf kepada seluruh pihak apabila dalam penulisan ini terdapat kata-kata yang salah dan tidak berkenan dibati. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga kiranya ALLAH subbanahu wa ta'ala, kelak menerima seluruh amalan dan ibadah mereka yang telah membantu. Amin yaa Rabbal alamin.

Medan, 26 April 2013

Penulis

Dewi Afriani Ulfah

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1. Efektivitas Kerja	5
2.1.1. Teori Efektivitas Kerja	5
2.1.2. Definisi Efektivitas Kerja	6
2.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	7
2.1.4. Alat Ukur Efektivitas Kerja	8
2.2. Komunikasi.....	9
2.2.1. Teori Komunikasi.....	9
2.2.2. Definisi Komunikasi	10
2.2.3. Fungsi dan Tujuan Komunikasi.....	11

2.2.4. Proses Komunikasi	12
2.2.5. Hambatan Komunikasi	14
2.2.6. Komunikasi Organisasi	15
2.3. Sistem Informasi	16
2.3.1. Konsep Dasar Sistem Dan Informasi.....	16
2.3.2. Defenisi Sistem Informasi.....	17
2.3.3. Jenis-Jenis Sistem Informasi	18
2.3.4. Peranan Sistem Informasi	20
2.3.5. Manfaat Sistem Informasi	22
2.4. Hubungan Komunikasi dan Sistem Informasi Terhadap efektivitas Kerja.....	25
2.5. Penelitian Terdahulu	27
2.6. Kerangka Konseptual	28
2.7. Hipotesis	30
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.1.1. Jenis Penelitian	32
3.1.2. Lokasi Penelitian	32
3.1.3. Waktu Penelitian	32
3.2. Populasi dan Sampel	33
3.2.1. Populasi	33
3.2.2. Sampel	33
3.3. Defenisi Operasional	34
3.3.1. Variabel Dependen	34

3.3.2. Variabel Independen	35
3.4. Jenis dan Sumber Data	36
3.5. Tehnik Analisis Data	36
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	40
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.2. Struktur Organisasi Dan Pembagian Tugas	42
4.1.3. Proses Komunikasi dengan Sistem Informasi Teknologi Perusahaan	50
4.2. Pembahasan	53
4.2.1. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	53
4.2.2. Analisis Deskriptif Statistik.....	54
4.2.3. Uji Kualitas Data	55
4.2.4. Uji Normalitas	58
4.2.5. Uji Hipotesis	60
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	64
5.1. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Proses Komunikasi.....	14
Gambar 2.2 : Komunikasi Organisasi	16
Gambar 2.3 : Manajer Dan Sistem Informasi.....	21
Gambar 2.4 : Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 : Sistem Struktur Teknologi Informasi dan Komunikasi PT. Perkebunan Nusantara III Medan	52
Gambar 4.2 : Grafik Histogram.....	59
Gambar 4.3 : Grafik Normal Probability Plot	59

DAFTAR TABEL

Tabel – 3.1 : Waktu Penelitian	32
Tabel – 3.2 : Rekapitulasi Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III Berdasarkan Golongannya	33
Tabel – 3.3 : Distribusi Sampel Untuk Masing-masing Strata.....	34
Tabel – 4.1 : Karakteristik Responden	53
Tabel – 4.2 : Statistik Deskriptif Variabel.....	54
Tabel – 4.3 : Hasil Uji Validitas Data.....	56
Tabel – 4.4 : Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel – 4.5 : Hasil Uji Normalitas Data.....	58
Tabel – 4.6 : Koefisien Determinasi variabel Komunikasi dan Sistem Informasi terhadap Efektivitas Kerja	60
Tabel – 4.7 : <i>Analysis of Variance</i> variabel Moderat	60
Tabel – 4.8 : Koefisien Parameter variabel Moderat	61

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	BAGAN STRUKTUR ORGANISASI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III MEDAN
LAMPIRAN 2	KUESIONER
LAMPIRAN 3	DATA PENELITIAN
LAMPIRAN 4	STATISTIK DESKRIPTIF
LAMPIRAN 5	UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS
LAMPIRAN 6	HASIL UJI ASUMSI KLASIK
LAMPIRAN 7	HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS