

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. 2003. *Sistem Informasi*, edisi kedua. Yogyakarta. Andi
- Ais Zakiyudin. 2011. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta. Mitra Wacana Media
- Aminillah dan Imam Hardjanto. 2005. *Pengantar Bisnis*, Cetakan Pertama. Jogjakarta. Graha Ilmu
- Dian Wijayanto. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama
- Djoko Purwanto. 2006. *Komunikasi Bisnis*, Edisi Ketiga. Jakarta. Erlangga
- Edy Sutrisno. 2011. *Budaya Organisasi*. Jakarta. Kencana
- Effendy, O. Uchjana. 2006. *Ilmu Komunikasi*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya Offset
- Frank M Corrado. 2004. *Berkomunikasi Dengan Karyawan*, cetakan Pertama. Jakarta. PPM
- Ferdinand, A. 2006. *Structural Equation Modeling dalam Penelitian Manajemen*. Edisi 4. BP. Semarang: Undip
- Imam Gozhali. 2005. *Analisis Multivariete dengan Program SPSS*. Semarang. Undip
- Jac Fitz-enz dan Barbara Davison. 2011. *How to Measure Human Resources Management*, edisi ketiga. Jakarta. Kencana Prenada Media Group
- Jusuf Suit dan Almasdi. 2012. *Aspek Sikap Mental dalam Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Keempat. Bukit Tinggi. Syiar Media
- Kenneth C dan Jane P. Laudon. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta. Andi
- Raymond Jr McLeod dan Goerge P. Schell. 2008. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta. Salemba Empat
- Sugiyono. 2011. *Statistika untuk Penelitian*, Cetakan Ke-19. Bandung. Alfabeta

T. Hani Handoko. 2003. *Manajemen*, Edisi Kedua, Yogyakarta, BPFE

Tony Wijaya. 2011. *SPSS 19 untuk olah & interpretasi*. Yogyakarta
Cahaya Atma

Zulkarnain Lubis. 2009. *Statistika Terapan Untuk Ilmu-Ilmu Sosial
Dan Ekonomi*. Bandung. Citapustaka Media Perintis

<http://al-bantany-112.blogspot.com/2009/11/kumpulan-teori-efektivitas.html> SELASA, 03 NOVEMBER 2009)

<http://tomdjoke.blogspot.com/2010/12/apakah-manfaat-sistem-informasi.html> (08.18, 30 Desember 2010)



DAFTAR PERTANYAAN

Dengan kerendahan hati, saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi angket ini yang saya gunakan untuk penelitian, dengan judul “**Analisis Peranan Komunikasi dan Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Bagian Sumber Daya Manusia dan Teknologi Informasi Pada PTPN III Medan**”. Semoga dengan bantuan Bapak/Ibu, dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Atas kerjasama yang diberikan saya ucapkan terima kasih.

Catatan :

*Angket ini hanya bertujuan untuk mendapatkan/mengumpulkan data sebagai bukti untuk membuat karya ilmiah.

*Bila Bapak/Ibu menemukan kendala dalam pengisian angket ini, maka dapat menanyakan langsung kepada saya atau menghubungi saya pada no. *Handphone* 081260041144.

*) Lingkari angka yang sesuai dengan kinerja Bapak/Ibu, angka yang lebih tinggi menggambarkan tingkat efektivitas/interaksi yang lebih tinggi

**) lingkari yang sesuai

I. IDENTITAS PRIBADI

1. NO. RESPONDEN :

2. USIA :

3. PENDIDIKAN :

4. JENIS KELAMIN :

5. GOLONGAN/STRATA :

6. BIDANG PEKERJAAN :

A. SDM (SUMBER DAYA MANUSIA) :

B. TEKNOLOGI INFORMASI :

7. TINGKAT KETRAMPILAN/ PEMAHAMAN

DALAM MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI :

II. EFEKTIVITAS KERJA

1. PENYESUAIAN KERJA

A. SOSIALISASI KERJA

1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *)

B. ALAT PENETAPAN KERJA

1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *)

2. PELAKSANAAN KERJA

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| A. HAMBATAN KERJA | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
| B. PROSES BEKERJA | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
| C. SUASANA LINGKUNGAN KERJA | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
| D. PEMBERITAHUAN PEDOMAN KERJA | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |

3. HASIL KERJA

- | | |
|---|-------------------------|
| A. KETEPATAN WAKTU | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
| B. KESESUAIAN HASIL KERJA DGN STANDART MUTU | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
| C. KECAKAPAN & KESUNGGUHAN | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |

4. KEPUASAN

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| A. KEPUASAN DALAM KERJA | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
|-------------------------|-------------------------|

III. INTENSITAS KOMUNIKASI

1. INTENSITAS KOMUNIKASI KONVENSIONAL

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| A. RAPAT/ BRIEVING | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
| B. TANYA JAWAB/ DIALOG | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
| C. PENGUMUMAN | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
| D. SURAT | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
| E. SELEBARAN BROSUR | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |

2. INTENSITAS KOMUNIKASI DENGAN TEKNOLOGI

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| A. EMAIL | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
| B. WEBSITE/BLOG | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
| C. VOIP | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
| D. INTRANET | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |
| E. TELEPHONE | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 *) |

IV. INTENSITAS SISTEM INFORMASI (SI)

1. PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DALAM BEKERJA

1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 *)

2. SISTEM INFORMASI DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA

1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 *)

3. PENERAPAN PROSEDUR SISTEM INFORMASI

1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 *)

4. KESESUAIAN FASILITAS TEKNOLOGI INFORMASI YANG DIBERIKAN

1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 *)

5. DUKUNGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER

1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 *)

6. PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI RATA-RATA DI ATAS 5 (LIMA) JAM

1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 *)

7. DUKUNGAN SISTEM INFORMASI DALAM KELANCARAN KOMUNIKASI ANTAR DIVISI

1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 *)

8. KECANGGIHAN TEKNOLOGI DALAM SISTEM INFORMASI

1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 *)

9. FLEKSIBILITAS DALAM SISTEM INFORMASI

1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 *)

10. HASIL KERJA DALAM MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI

1—2—3—4—5—6—7—8—9—10 *)