

UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas selesainya penulisan skripsi ini setelah melewati kesulitan demi kesulitan. Banyak hambatan yang penulis temukan selama proses penulisan skripsi ini. Secara jujur penulis akui bahwa hambatan terbesar adalah dari dalam diri penulis sendiri.

Penulis sadar masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak penulis akhirnya bias menyelesaikan karya tulis sederhana ini dengan rasa haru yang teramat dalam.

Sebagai tanda syukur atas kebahagiaan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya pada :

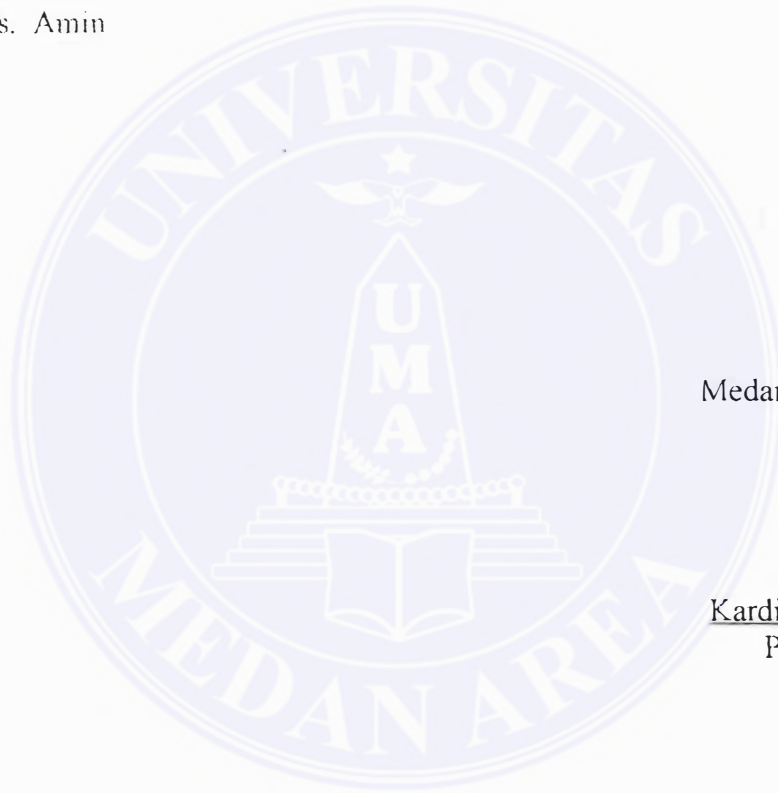
1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan.
2. Bapak Drs. H. A. Rangkuti, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nini Sri Wahyuni S.Psi, selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran menerima penulis untuk memberikan bimbingan dan meluangkan waktu dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Istiana S.Psi, selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi, yang banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.

5. Ibu Afisah Wardah Lubis S.Psi, M.Si, selaku ketua sidang Ibu Istiana S.Psi, selaku dosen tamu dan Ibu Suryani Hardjo S.Psi, selaku sekretaris sidang.
6. Bapak Wagiyono, selaku Research and Development Director Sari Laut Nelayan Restaurant Medan yang banyak memberikan informasi tentang Perusahaan dan membantu dalam pelaksanaan penelitian penulis.
7. Bapak Rory Andaru, selaku General Manager Sari Laut Nelayan Restaurant Medan yang telah memberikan izin penelitian.
8. Bapak Arman, selaku Human Resource Development Manager (HRD Manager) yang banyak membantu penulis dalam memberikan informasi tentang dokumentasi Perusahaan khususnya prestasi kerja karyawan.
9. Seluruh staff dan karyawan yang turut membantu jalannya penelitian.
10. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama ini.
11. Seluruh staff administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu kelancaran administrasi.
12. Ibu Dra. Nefi Darmayanti, M. si yang turut berjasa dalam melakukan analisis data.
13. Orangtuaku yang sangat kucintai, Ayahandaku Wagiyono dan Ibundaku Roro Siti Noor Hayati terima kasih atas kasih sayang , bantuan, support dan segala hal yang telah kalian berikan.
14. Suamiku Ian Setiawan dan anakku Rafi Fadillah Nugraha, kalian orang yang sangat kusayangi, terima kasih untuk segala kasih sayang, pengertian dan support yang kalian berikan.
15. Adik-adikku Dimas dan Caca terima kasih atas bantuan kalian.

16. Sahabatku Amel, Kak Baby, Kak Ani dan teman-teman stambuk 01 yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas segala bantuan yang telah kalian.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini yang tidak penulis sebutkan satu persatu namanya.

Harapan penulis semoga Allah SWT membalas segala budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Amin



Medan, Januari 2006

Kardina Octaviany
Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Motto.....	iii
Lembar Persembahan.....	iv
Ucapan Terima Kasih.....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel dan Grafik.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Prestasi Kerja	
1. Defenisi Prestasi Kerja.....	11
2. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	13
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	

Prestasi Kerja.....	15
4. Aspek-Aspek Prestasi Kerja.....	17
5. Faktor-Faktor Yang Dinilai Dalam Prestasi kerja.....	19
6. Metode Penilaian Prestasi kerja.....	21
B. Kepuasan Kerja	
1. Defenisi Kepuasan Kerja.....	23
2. Teori Kepuasan Kerja.....	26
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
4. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	30
5. Tolak Ukur Kepuasan Kerja.....	38
C. Management Company	
1. Defenisi Management Company.....	38
2. Hal-Hal Yang Dilakukan Oleh Management Company.....	42
D. Hubungan Antara Kepuasan Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Yang Menggunakan Management Company.....	
	47
E. Hipotesis.....	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	50
--	----

B. Devinisi Operasional Variabel.....	50
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	52
D. Metode Pengumpulan Data.....	53
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	
1. Validitas Alat Ukur.....	59
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	61
F. Metode Analisis Data.....	62

BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	
1. Orientasi Kacah.....	63
2. Persiapan Penelitian	
a. Persiapan Administrasi.....	64
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	65
3. Hasil uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	66
B. Pelaksanaan Penelitian.....	67
1. Pengumpulan Data Melalui	
Angket Kepuasan Kerja.....	69
2. Pengumpulan Data Melalui	
Metode Dokumentasi.....	70
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	70
1. Uji Asumsi.....	71

a. Uji Normalitas Sebaran.....	71
b. Uji Linieritas Hubungan.....	72
2. Hasil Perhitungan Korelasi	
r Product Moment.....	73
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	74
a. Mean Hipotetik.....	74
b. Mean Empirik.....	74
c. Kriteria.....	75
D. Pembahasan.....	76

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	78
B. Saran-Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL & GRAFIK

Tabel :

1. Distribusi Butir Angket Kepuasan Kerja
Sebelum Uji Coba
2. Distribusi Butir Angket Kepuasan Kerja
Setelah Uji Coba
3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan
5. Rangkuman Perhitungan r Product Moment
6. Statistik Induk
7. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik

Grafik :

1. Persentase Sumbangan Efektif Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

- A. Angket Kepuasan Kerja
 - A-1. Angket Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba
 - A-2. Angket Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba
- B. Uji Coba
 - B-1. Data Uji Coba Angket Kepuasan Kerja
 - B-2. Hasil Uji Validitas Butir Angket Kepuasan Kerja
- C. Uji Asumsi
 - C-1. Uji Normalitas Sebaran
 - C-2. Uji Linieritas Hubungan
- D. Analisis Data r Product Moment
- E. Format Penilaian Prestasi Kerja Sari Laut Nelayan Restaurant Medan
- F. Surat Pengantar Riset
- G. Surat Keterangan Telah Melakukan Riset