

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmaanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga skripsi ini dapat selesai.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua orang yang telah memberikan dukungannya baik secara moril materil, terutama kedua orang tuaku, adikku, mamiku, dan orang yang sangat spesial dihatiku.

Kepada seluruh dosen dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, terutama untuk :

1. Dra. Nefi Darmayanti, M.si, selaku ketua sidang meja hijau.
2. Drs. H. Amirudin Rangkuti, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan saran-saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Istiana, S.Psi, selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran ditengah kesibukannya telah menyempatkan diri dan meluangkan waktu, tenaga, dan fikirannya dalam membimbing penulisan skripsi ini.
4. Suryani Hardjo, S.Psi, selaku dosen tamu sidang meja hijau.
5. Farida Hanum Siregar, S.Psi, selaku sekretaris sidang meja hijau.
6. Seluruh staf dosen dan staf administrasi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu dan membantu dalam pengurusan administrasi.
7. Drs. Fauzan Helmi, selaku Manager Asset di PERTAMINA D.O.H Pangkalan Susu.

8. Ayahanda Agus Munarto, sekaligus kepala bagian Perencanaan Produksi di PERTAMINA D.O.H Pangkalan Susu.
 9. Ibunda Sri Suhartini (Alm), maaf bila bunda tidak sempat melihat saya mendapatkan gelar sarjana.
 10. Adikku Andika Rizky Yuniarto Putra dan mamiku Idawaty terimakasih telah menemaniku dalam pembuatan skripsi ini.
 11. Dan yang terakhir adalah orang yang telah mengisi relung hatiku Andika Sumarna, ST, terimakasih atas semua pengertian dan perhatiannya selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
 12. Sahabat setia, damai dan cinta.
- Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Medan, Februari 2005

Penulis

Yeneta Windy Setyorini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORITIS	
A. Sikap Kerja Karyawan	10
1. Pengertian Sikap Kerja Karyawan	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja Karyawan	12
3. Aspek-aspek Sikap Kerja Karyawan	14
4. Ciri-ciri Sikap Kerja Karyawan	16

B. Disiplin Kerja	18
1. Pengertian Disiplin Kerja	18
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
3. Aspek-aspek Disiplin Kerja	23
4. Fungsi Disiplin	25
C. International Standard Organizing (ISO)	26
1. Ruang Lingkup	27
2. Acuan yang Mengatur	28
3. Istilah dan Defenisi	28
4. Sistem Manajemen Mutu	29
D. Hubungan Disiplin Kerja dengan Sikap Kerja Karyawan dalam Proses Penerapan ISO 9001 : 2000	54

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel-variabel Penelitian	57
B. Defenisi Operasional Variabel-variabel Penelitian	57
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	59
D. Metode Pengumpulan Data	60
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	61
F. Metode Analisis Data	64

BAB IV. LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	67
B. Pelaksanaan Penelitian	73

C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	74
D. Pembahasan	79

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	83
B. Saran	84



DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
1. Distribusi Butir Angket Disiplin Kerja Sebelum Uji Coba	69
2. Distribusi Butir Angket Sikap Kerja Sebelum Uji Coba	69
3. Distribusi Butir Angket Disiplin Kerja yang Valid Setelah Uji Coba	71
4. Distribusi Butir Angket Sikap Kerja yang Valid Setelah Uji Coba	72
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	75
6. Rangkuman Perhitungan <i>r Product Moment</i>	77
7. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	79

DAFTAR GRAFIK

HALAMAN

GRAFIK :

Persentase Sumbangan Efektif Disiplin Kerja Terhadap

Sikap Kerja81

