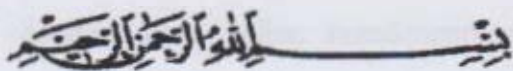


KATA PENGANTAR



Assalamuataikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbil “Alamin, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Astra Internasional,Tbk Toyota Sales Operation (Auto 2000)Medan”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Program Saizsana Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. DR. H. Sya’ad Afifiddin, SE, M.EC, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. DR. H. Sya’ad Afifiddin, SE, M.EC selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area,dan sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Hery Syahrial,SE,MSI selaku Wakil dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
4. Bapak Ihsan Effendi,SE,MSI selaku Ketua jurusan. Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
5. Bapak H. Syahriandy,SE,MSI selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini

6. Ayahanda , ibundaku yang tercinta yang selalu memberikan doa~~amanah~~ dan semangat yang lebih kepadaku, dengan sabar kalian mendengarkan keluh kesahku sehingga semua terselesaikan dengan baik atas dorongan kalian. Kalian tidak akan pernah tergantikan oleh siapapun.
7. Teman-teman dan sahabat-sahabatku manajemen reguler I Kelas Pagi Angkatan 2009 atas kebersamaan,keceriaan,canda,tawa,bantuan dan kerja samanya selama ini. Kalian semua kawanku yang terbaik didalam hidupku.
8. Bapak Pimpinan PT.Astra Internasional, Tbk Toyota Sales Operation (Auto 2000) Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini

Medan, 2013

(Rizki Ananda Pulungan)



DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR & TABEL	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Kepemimpinan.....	5
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	8
3. Indikator Kepemimpinan	8
4. Pengertian dan Jenis-jenis Motivasi.....	9
5. Teori-teori dan Proses Motivasi.....	12
6. Pengertian Kinerja	16
7. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	17
8. Indikator Pengukuran Kinerja.....	19
B. Kerangka Konseptual.....	20
C. Hipotesis	22
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
B. Populasi dan Sampel.....	24
C. Definisi Operasional	24
D. Jenis dan Sumber Data.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Teknik Analisis Data	27

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	29
1. Deskripsi Data Perusahaan	29
2. Bidang Usaha Perusahaan	31
3. Struktur Organisasi Perusahaan	33
4. Kepemimpinan yang diterapkan	38
5. Bentuk Motivasi di perusahaan	39
6. Kinerja Karyawan	40
7. Penyajian Data Responden Penelitian	42
8. Penyajian Data Angket Responden	44
B. Pembahasan	51
1. Analisis Regresi Linier Berganda	51
2. Uji Hipotesis	52
3. Koefisien Determinasi (R^2)	55

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	57
B. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR & TABEL

Halaman

A. Daftar Gambar

1. Konsep Hierarki Kebutuhan Menurut Maslow.....	13
2. Konsep Motivasi.....	16
3. Kerangka Konseptual.....	22
4. Struktur Organisasi PT. Astra International, Tbk – Toyota (AUTO 2000) Medan.....	37

B. Daftar Tabel

1. Rincian Waktu Penelitian.....	23
2. Definisi Operasional Variabel.....	25
3. Instrumen Skala Likert.....	27
4. Jenis Kelamin Responden.....	42
5. Usia Responden.....	43
6. Pendidikan Responden.....	43