

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Umumnya bagi setiap pemimpin dari setiap perusahaan akan selalu berusaha dan mengharapkan agar bawahannya memiliki kemampuan, kemauan, dan semangat tinggi untuk dapat menyelesaikan setiap tugas yang dibebankan kepadanya. Untuk itu perusahaan berusaha, memberikan sorotan lebih banyak terhadap SDM yang berada dalam ruang lingkup perusahaan tersebut.

Memenuhi kebutuhan tersebut, perusahaan dapat menempuh dengan beberapa cara, cara yang paling efektif adalah meningkatkan SDM yang ada dalam perusahaan, mulai dari staf perusahaan sampai karyawan tetap maupun karyawan honorer. SDM menitik beratkan pada kenyataan bahwa manusia merupakan makhluk sosial yang saling berintraksi satusama lain dalam peneapaian suatu tujuan. Di mana faktor manusia sering kali menimbulkan masalah-masalah rumit dalam suatu perusahaan yang disebabkan karena adanya perbedaan-perbedaan seperti : sifat keahlian, pengalaman, latar belakang dan reaksi yang ditimbulkan antar masing-masing karyawan, oleh karena itu pada dasarnya kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada karyawan-karyawan yang berkerja dalam perusahaan tersebut.

Cara pimpinan perusahaan untuk memotivasi para karyawan yang memiliki kemampuan dan semangat kerja yang tinggi dalam melakukan pekerjaannya adalah dengan memberikan rangsangan berupa insentif kepada karyawannya sesuai dengan prestasi kerja yang dihasilkan.

PT.Indofood Sukses Makmur, Tbk Tanjung Morawa Deli Serdang yang bergerak dibidang industri makanan. Dimana insentif merupakan hal yang sangat berperan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan, sehingga para karyawan berlomba-lomba untuk menjadi lebih baik dari hari ke hari dalam bekerja tujuan lain untuk memotivasi karyawan sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Insentif yang diberikan kepada karyawan belum seluruhnya merata, hal ini menyebabkan pelaksanaan pemberian insentif dalam setahun tidak menentu dan tidak seluruh karyawan bisa mendapatkan insentif dan untuk besar insentif yang diperoleh setiap karyawanpun berbeda serta adanya keluhan pelayanan dan penanganan yang masih lamban serta kurang terintegrasinya sistim yang berjalan. Walaupun ada peningkatan tetapi bukan karena insentif karena diterapkannya disiplin kerja, yaitu dengan memberikan sanksi bagi karyawan yang melakukan pelanggaran.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Peranan Insentif Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT.Indofood Sukses Makmur, Tbk Tanjung Morawa Deli Serdang".

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang penulis lakukan, maka ditemukan masalah yang dirumuskan sebagai berikut " Apakah insentif berperan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan di PT.Indofood Sukses Makmur, Tbk Tanjung Morawa Deli Serdang?  
**UNIVERSITAS MEDAN AREA**