

ABSTRAK

HERIANSYAH, NPM : 098320132, "PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DAN KELOMPOK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.JEFRINDO CONSULTAN MEDAN." SKRIPSI TAHUN 2013.

Perusahaan PT Jefrindo Konsultan merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa di kota Medan. Karyawan didalam perusahaan PT Jefrindo Konsultan Medan harus saling berkomunikasi dengan baik, baik antarpribadi maupun dengan komunikasi kelompok disebuah Organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi antar pribadi dan kelompok terhadap kinerja karyawan dan melihat sejauh mana hubungan antara komunikasi terhadap efektivitas kinerja PT.Jefrindo konsultan Medan. Untuk menganalisis pengaruh tersebut, sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa daftar pertanyaan/angket.teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear sederhana dengan memakai program *software SPSS 19.00 for Windows*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunkasi Antarpribadi dan Komunikasi Kelompok berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja, hal ini terlihat dari nilai t hitung untuk variabel Komunikasi

Antarpribadi bernilai positif yaitu sebesar 0,381 dan untuk variabel Komunikasi Kelompok bernilai positif yaitu sebesar 0,478.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka disarankan agar *pertama* Perusahaan banis memberikan dan menumbuhkan rasa Empati dan keterbukaan dalam perusahaan guna meningkatkan Komunikasi Antarpribadi. *kedua* Perusahaan harus mewajibkan Komunikasi Kelompok dengan baik dalam tiap Kinerja dan tanggung Jawab agar tercapainya tujuan perusahaan. sehingga akhirnya akan meningkatkan dan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Key Word : Komunikasi interpersonal, komunikasi kelompok, Kinerja .