

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta bidadia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu eksis membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi di Medan Area.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Bapak Hery Syahrial SE.Msi selaku pembimbing I
2. Bapak H.Syahriandy,SE.Msi, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, nasehat dan arahan kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA. Selaku Rektor Universitas Medan Area
4. Bapak Prof.Dr.H.Sya'ad Afifuddin,SE,MEC selaku Dekan di Fakultas Ekonomi Medan Area beserta para dosen dan seluruh karyawan/ staf pegawai Fakultas

1. Ekonomi Medan Area Medan atas bantuan yang diberikan selama penulis mengikuti studi.
2. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibunda yang penulis banggakan dan Keluarga tercinta dan kakak-kakak saya yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
3. Ucapan terima kasih penulis kepada semua sahabat yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin.

Medan, 26 April 2013

Penulis

Heriansyah

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
 BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
 BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Komunikasi Interpersonal	5
1. Fungsi Komunikasi Interpersonal	9
2. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	10
B. Pengertian Komunikasi Kelompok.....	13
1. Fungsi Komunikasi Kelompok	20
2. Tujuan Komunikasi Kelompok.....	21
C. Pengertian kinerja karyawan.....	22

D. Kerangka Konseptual	26
E. Hipotesis.....	27

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis Waktu Dan Tempat Penelitian	29
B. Populasi Dan Sampel	30
C. Definisi Oprasional.....	31
D. Jenis Dan Sumber Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Analisa Data.....	34

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	37
1. Gmbaran Umum Perusahaan.....	37
2. Struktur Organisasi Dan Pembagian Tugas	38
B. Pembahasan.....	
1. Gambaran Umum Responden	40
2. Analisis Deskriptif Statistik	41
3. Uji Kualitas Data.....	42
a) Uji Validitas	39
b) Uji Reliabilitas	44
4. Uji Normalitas	45

5. Uji Hipotesis	49
------------------------	----

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	53
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA	55
----------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT. Jelfindo Konsultan Medan	39
Gambar 4.2 : Grafik Histogram	47
Gambar 4.3 : Grafik Normal Probability Plot.....	48



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : penelitian terdahulu	26
Tabel 3.1 : Jadwal Penelitian	30
Tabel 4.1 : karakteristik responden.....	40
Tabel 4.2 : Statistik Deskriptif Variabel	41
Tabel 4.3 : Hasil Uji Validitas Data.....	43
Tabel 4.4 : Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.5 : Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	48
Tabel 4.6 : Hasil Uji Hipotesis secara Parsial	49
Tabel 4.7 : Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.8 : Hasil Uji Hipotesis secara Simultan	50