

DAFTAR PUSTAKA

Purwanto, Joko 2011, komunikasi bisnis .edisi 4,erlangga .Jakarta.

Sugiono, (2005), Metode Penelitian Bisnis, edisi 1 penerbit CV. Alfabeth, Bandung.

Mulyono, Mauled,(2005), Penerapan Produktifitan Dalam Organisasi,edisi 11, Penerbit Bumi aksara, Jakarta

Hasibuan, H ,melayu S.P.,(2007) ,Manajemen Sumber Daya Manusia,edisi revisi penerbit bumi aksara,Jakarta

Simamora ,henry,(2004) .Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi 11, STIE YKPN,Yogyakarta

Ghozali, Imam, 2005. Analisis Multivariate dengan program SPSS.badan penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Wiryanto, 2005, Pengantar Ilmu Komunikasi, Jakarta: Gramedia Widiasarana

Wahdi,Mohamad,2011 komunikasi bisnis, Jakarta: Jagakarsa

Dian Wijayanto,Api,MM,MSE,2012,Pengantar Manajemen,Jakarta,Gramedia

Prof.Dr.Edy Sutrisno,M.Si, Budaya Organisasi,Jakarta,Gramedia

Kepada Yth.

Bapak/ Ibu

Karyawan PT. Jefrindo Consultan Medan

di Medan

Dengan hormat

Dalam rangka melaksanakan tugas skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan, saya bermaksud mengadakan penelitian untuk penyusunan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Komunikasi Antarpribadi dan kelompok terhadap Kinerja karyawan pada PT. Jefrindo Konsultan Medan"**.

Berhubungan dengan penelitian tersebut diatas, saya mengharapkan peran serta dan bantuan Bapak/ Ibu untuk menjawab pertanyaan yang telah tersusun dalam lembar daftar pertanyaan dengan sejujurnya. Keterangan yang Bapak/ Ibu berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik.

Atas bantuan dan partisipasi yang Bapak/Ibu berikan dalam mengisi lembar pertanyaan tersebut, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat saya,

Heriansyah

KUESIONER BAGIAN I : LEMBAR IDENTITAS

Petunjuk: Isilah pertanyaan berikut ini.

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Golongan :

Departemen/ Bagian :

KUESIONER BAGIAN II

Petunjuk pengisian:

Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Bapak/ Ibu dengan cara member tanda silang (X) pada pilihan Bapak/ Ibu, dengan ketentuan sebagai berikut:

STS : Sangat tidak setuju

TS : Tidak setuju

S : Setuju

SS : Sangat setuju

Variabel Komunikasi Interpersonal (X_1)		STS	TS	S	SS
1	Keterbukaan Sesama karyawan didalam perusahaan telah berjalan baik.				
2	Para karyawan perusahaan Bapak/Ibu telah memiliki Perasaan empati antar sesama karyawan				
3	Sikap mendukung antar sesama karyawan dalam perusahaan telah berjalan dengan baik				
4	Sikap positif antar sesama karyawan dalam perusahaan telah berjalan dengan baik				
Variabel Komunikasi Kelompok (X_2)		STS	TS	S	SS
1	Para karyawan perusahaan Bapak/Ibu telah menyatu dalam sebuah kelompok yang komunikasi dengan lancar				
2	Komunikasi kelompok yang berjalan pada perusahaan bapak/ibu telah sesuai dengan norma norma yang berlaku.				
3	Para karyawan perusahaan Bapak/Ibu telah berkomunikasi pada kelompok sesuai dengan perannya masing masing.				
4	Para karyawan perusahaan Bapak/Ibu telah telah bertindak untuk kepentingan kelompok.				
Variabel Kinerja (Y)					
1	Bapak/ Ibu dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti dan tepat sesuai dengan yang diharapkan.				
2	Bapak/ Ibu mempunyai konsentrasi penuh terhadap pekerjaan.				
3	Bapak/ Ibu selalu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya.				
4	Bapak/ Ibu mampu menyelesaikan pekerjaan lebih dari yang ditargetkan perusahaan.				