

ABSTRAK

DELLA ROBICA. NPM. 09 832 0039. "ANALISIS PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERUSAHAAN GAS NEGARA (*Persero*), Tbk MEDAN". SKRIPSI 2013

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja di PT. Perusahaan Gas Negara (*Persero*), Tbk Medan, untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perusahaan Gas Negara (*Persero*), Tbk Medan dan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Perusahaan Gas Negara (*Persero*), Tbk Medan. Jenis penelitian ini adalah korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Perusahaan Gas Negara (*Persero*), Tbk Medan berjumlah 46 orang. Sampelnya adalah karyawan PT. Perusahaan Gas Negara (*Persero*), Tbk Medan yang berjumlah 46 orang, sehingga penelitian sampel ini disebut sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan daftar pernyataan. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*) dengan bantuan perhitungan melalui program PLS (*partical least square*).

Hasil penelitian menunjukkan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja maka hipotesis 1 diterima, stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan maka hipotesis 2 ditolak dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan maka hipotesis 3 diterima. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan tercapai bukan karena kinerja saja tetapi juga adanya stres kerja para karyawan

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa PT. Perusahaan Gas Negara (*Persero*), Tbk Medan sebaiknya tidak membebani karyawan dengan banyaknya kerja tanpa adanya pelatihan sehingga dapat mengakibatkan stres terhadap karyawan dan perusahaan juga memperhatikan faktor-faktor lain seperti kesejahteraan karyawan.

Kata Kunci : Stres kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja