

Persembahkan

“Dan seandainya semua pohon yang ada di bumi dijadikan pena, dan lautan dijadikan tinta, ditambah lagi tujuh lautan sesudah itu, maka belum akan habislah kalimat-kalimat Allah yang akan dituliskan, sesungguhnya Allah maha perkasa lagi Maha Bijaksana”. (QS. Lukman: 27)

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim

Al-Hamdulillahi rabbil'alamin, penulis haturkan ke Hadirat Illahi Rabbi yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, memberi bimbingan dan memenuhi hati yang lapang dan hati yang jernih kepada peneliti, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian sampai penyusunan skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Sahatan Tumanggor dan ibunda Ratna Herawati Ritonga yang telah banyak berkorban baik moril maupun materil hingga terselesainya skripsi ini.
2. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area yang telah mendirikan Universitas Medan Area tempat peneliti menimba ilmu.
3. Bapak Prof. Dr. H. A. Yakub Matondang, M.A. selaku Rektor Universitas Medan Area.
4. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M. Pd. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
5. Ibu Hj. Anna Wati Dewi Purba, S.Psi, M. Psi selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Babby Hasmaini, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing II, yang

selalu memberi arahan dan bimbingan dengan kesabaran serta dorongan semangat kepada peneliti, sehingga penulisan ini dapat terselesaikan.

6. Kepada semua Dewan Penguji yang telah bersedia menjadi penguji dalam skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan hati Ibu. Amin.
7. Para dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah berkenan memberikan ilmu kepada peneliti selama ini.
8. Buat semua yang telah banyak membantu saya saat penulisan skripsi ini, yang tidak dapat saya tuliskan satu persatu di skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti harapkan adanya saran dan kritikan sebagai masukan untuk kesempurnaan karya ini. Sehingga nantinya semoga karya ini mempunyai arti dan memberi nilai tambah, bagi peneliti selanjutnya.

Medan, 11 Juli 2015

Peneliti

PUTRI ANGELIA TUMANGGOR

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAKSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat.....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
Intensi <i>Turnover</i>	9
1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	10
2. Teori Intensi <i>Turnover</i>	10
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i>	12

4. Intensi <i>Turnover</i> pada Karyawan.....	20
Kerangka Konseptual.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian.....	22
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
D. Subjek Penelitian.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	25
G. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Subjek Penelitian.....	29
B. Pelaksanaan Penelitian.....	30
C. Hasil Penelitian.....	38
D. Pembahasan.....	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	51
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1 Distribusi Penyebaran Butir Skala Intensi Turnover Sebelum Uji Coba.....	35
2. Tabel 2 Distribusi Penyebaran Butir Skala Intensi Turnover Setelah Uji Coba.....	36
3. Tabel 3 Hasil Analisis.....	37
4. Tabel 4 Hasil Analisis	38
5. Tabel 5 Hasil Analisis	39
6. Tabel 6 Hasil Analisis.....	40
7. Tabel 7 Hasil Analisis.....	41
8. Tabel 8 Hasil Analisis	42
9. Tabel 9 Hasil Analisis.....	44
10. Tabel 10 Hasil Analisis.....	46
11. Tabel 11 Hasil Analisis	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Uji Analisis Deskriptif
- SPSS Intensi Turnover
- Uji Validitas
- Skala Angket
- Surat Keterangan Pengambilan Data
- Surat Selesai pengambilan Data

