

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH ATAS LAYANAN
PERBANKAN BERBASIS MOBILE BANKING
NETWORK PADA PT. BANK CIMB
NIAGA, TBK CABANG
GATOT SUBROTO
MEDAN**

SKRIPSI

OLEH:

MUHAMMAD SYAHRIZA

NPM. 09 832 0001



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

UNIVERSITAS MEDAN AREA 2010

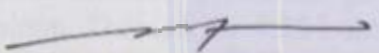
Judul Skripsi : ANALISIS KEPUASAN NASABAH ATAS LAYANAN PERBANKAN BERBASIS *MOBILE BANKING NETWORK* PADA PT. BANK CIMB NIAGA, Tbk CABANG GATOT SUBROTO MEDAN.

Nama : MUHAMMAD SYAHRIZA
No. Stambuk : 09.832.0001
Jurusan : Manajemen



**Menyetujui
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

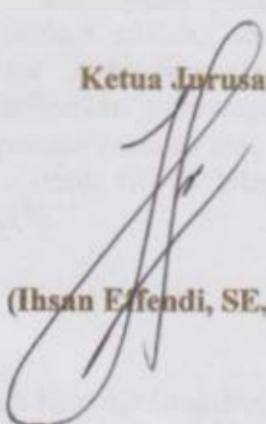

(Drs. H. Miftabuddin, MBA)

Pembimbing II


(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Mengetahui

Ketua Jurusan


(Ihsan Effendi, SE, MSi)



Dekan


(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc.)

Tanggal Lulus: 13 November 2010