

DAFTAR PUSTAKA

Aaker, A. David. 2001, **Manajemen Ekuitas Merek**. Alih Bahasa: Aris Ananda, Spektrum Mitra Utama, Jakarta.

Assael, H.. 2002, *Consumer Behavior & Marketing Action*, Fourth Edition, Kent Publishing Company, New York.

Del Hawkins, Roger JB. & Kenneth. Coney A., 2001, *Consumer Behavior*, Mc Graw-Hill, New York.

Durianto, Darmadi., Sugiarto & Tony Sitinjak., 2001, **Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek**. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Engel, James F., Roger D. Blackwell & Paul W. Miniard, 1994, **Perilaku Konsumen**. Jilid Satu, Terjemahan. Budianto, Binanipa Aksara, Jakarta.

Tjiptono Fandy, 2005, **Pemasaran Jasa**, Bayumedia Publishing, Malang.

Hermawan Kartajaya, 2005. *Markplus on Strategy*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Iqbal Hasan, 2002, *Pokok-Pokok Materi Metode Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia, Bogor.

Jonathan Sarwono. 2005, *Metode Penelitian Kwantitatif dan Kwalitatif*. Graha Ilmu, Jakarta

Sen, Shanker & Bhattachrya. CB., 2001, *Journal of Marketing Research*, 2001, *Consumer Reaction to Corporate Social Responsibility*.

The Asia BusinessWeek 50 *The Region's Top performing Companies*, 2006, (online) diakses tanggal 10 Maret 2010

Suharsimi Arikunto. 2000, **Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek**, Edisi Kedua. Rineka Cipta. Jakarta.

Unilever, *Environmental and Social Report*, 2005, (Online), (<http://www.unilever.co/report/csr/lib>), diakses tanggal 10 Maret 2010).

Budi, Triton Prawira. 2005. **SPSS 13.0 Terapan. Riset Statistikk Parametrik**, Penerbit Andi, Jakarta.

Kotler, Philip, *Marketing*, Diterjemahkan oleh Herujati Purwoko, MA, Penerbit Erlangga, Jilid I, 2001, Jakarta.

Joomla, (2007). **Belajar Psikologi Bukan Hanya Untuk Anda**. Jakarta
<http://nuuniversitymedanarea.com> Diakses 10 Maret 2010.

Sugiono.2005. Metode Penelitian Bisnis, Alfabeta, Jakarta

Tosi, Rizzo dan Carroll (1993), *Managing Organization Behaviour*, New York. Harpen Collinns Publishers.

Atkinson, R. C., dan E.R. Hilgar. 1991 Pengantar psikologi, diterjemahkan oleh Nurjanah Taufik dan Rukmini, Bahana, Erlangga, Jakarta.