

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya yang sungguh luar biasa, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Adapun Judul Skripsi yang disusun Penulis adalah : **“Pengaruh Tipe Kepemimpinan terhadap Kinerja Kerja Karyawan di Perusahaan Cherry Hotel Group Medan”**.

Selama menyusun skripsi ini Penulis banyak menerima saran dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, Sag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan dan Pimpinan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Amrin Mulia U. Nasution, MM. Selaku Ketua Tim Pembimbing.

6. Ibu Dra. Hj. Raliah Hasibuan, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Eka Dewi Setia Tarigan, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Pegawai Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis dalam menyelesaikan proses perkuliahan, dan skripsi ini.
9. Teristimewa kepada kedua Orang Tua Penulis, Ayahanda, (Alm). H.Samanuddin Siregar dan Ibunda Hj. Sugiharty yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, membimbing dan berkorban untuk penulis sehingga Penulis mampu menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
10. Thanks to, Puspita Anggryani yang telah memberikan dorongan dan semangatnya kepada penulis, untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu
11. Buat seluruh teman-teman stambuk 2010 yang telah bersedia membantu dan memberikan saran-sarannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

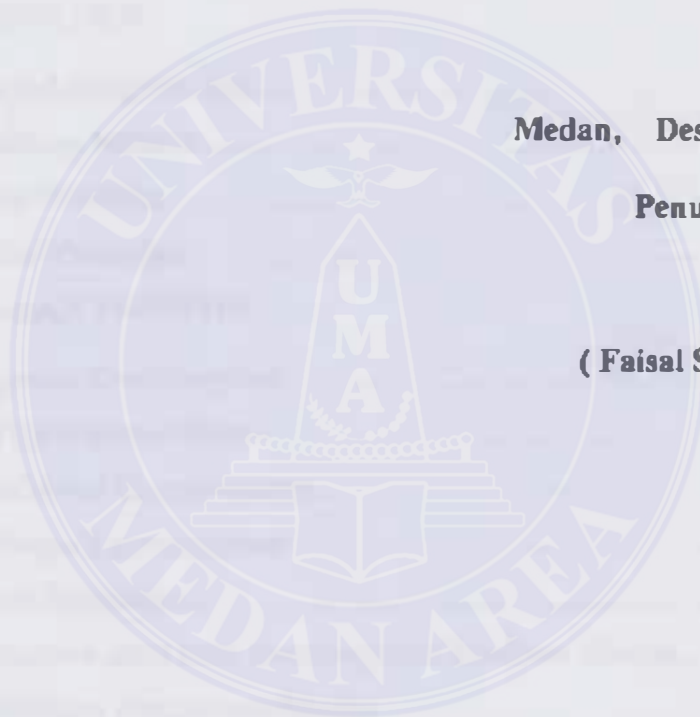
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan sehingga masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis terbuka untuk menerima saran dan kritik yang membangun.

Akhir kata Penulis berharap skripsi ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya bagi pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT, memberikan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin.

**Medan, Desember 2013**

**Penulis**

**( Faisal Siregar )**



## DAFTAR ISI

<b>RINGKASAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR DAN TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Kepemimpinan.....	5
a. Tipe Kepemimpinan.....	12
b. Indikator Kepemimpinan.....	15
c. Fungsi Kepemimpinan.....	17
B. Kinerja Karyawan.....	18
a. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja... ..	19
b. Indikator Pengukuran Kinerja.....	20
c. Kerangka Konseptual.....	21
d. Hipotesis.....	22
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
B. Populasi dan Sampel.....	24
C. Defenisi Operasional.....	24
D. Jenis dan Sumber Data.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Analisa Data.....	28

## **BAB IV : CHERRY HOTEL GROUP MEDAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	31
B. Tipe Kepemimpinan yang Diterapkan.....	41
C. Kinerja Karyawan.....	43
D. Penyajian Data Responden .....	44
E. Penyajian Data Angket Responden.....	48
F. Pembahasan .....	57

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	63
B. Saran.....	64

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**