

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam perusahaan negara maupun swasta, informasi mempunyai peranan penting dalam pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan dan sasaran yang ingin dicapai oleh setiap perusahaan.

Mengingat pentingnya informasi, maka perusahaan yang ingin maju dan tumbuh (*growth*), berkembang dan mempertahankan kelangsungan hidupnya, untuk mencapai tingkat laba (*profit*) yang optimal, tentu akan membutuhkan informasi yang lengkap akurat dan faktual. Informasi yang dibutuhkan semestinya terpadu dalam suatu sistem informasi yang lengkap dan tepat diperlukan suatu sistem manajemen yang dapat memberikan kontribusi dalam mencapai tujuan perusahaan.

Sistem informasi baru dapat dikatakan berguna apabila berfungsi sebagai pembantu manajemen dalam bidang perencanaan dan pengawasan informasi yang telah diproses menurut suatu cara tertentu, dihimpun dan diringkas untuk menghasilkan suatu keputusan, karena informasi dapat dianggap mempunyai tingkat lebih dan aktif dari pada data.

Di dalam dunia usaha, informasi merupakan salah satu faktor produksi yang dapat memecahkan berbagai bentuk ketidakpastian yang sering kali menjadi kendala dalam proses pengambilan keputusan. Semakin lengkap,

semakin tepat serta semakin terarahnya suatu informasi maka ketidakpastian dalam pengambilan keputusan juga akan semakin kecil.

Suatu Sistem Informasi Manajemen tidak hanya merupakan serangkaian konsep saja, akan tetapi merupakan suatu sistem operasional yang mampu melaksanakan bermacam fungsi untuk mendapatkan hasil yang bermanfaat bagi para pelaksana dalam manajemen perusahaan sehingga apa yang menjadi tujuan perusahaan dapat tercapai.

Sebagai penerapan teknologi di dalam pengolahan dan penyajian informasi maka diperlukan kesiapan perusahaan dengan segala fungsi-fungsi yang terlibat di dalamnya serta perilaku para pengguna informasi sehingga kelak penerapannya dapat menjamin tercapainya produktifitas kerja yang diinginkan.

Sistem Informasi Manajemen merupakan salah satu komponen organisasi yang bertujuan untuk mengumpulkan, mengklasifikasikan, mengolah, menganalisa dan mengkomunikasikan informasi secara tepat dan terarah yang sangat berguna bagi pengambilan keputusan yang dibutuhkan oleh pihak intern perusahaan maupun ekstem perusahaan. Informasi yang dihasilkan oleh sistem Informasi Manajemen itu sendiri sangat berguna untuk peningkatan manajemen perusahaan agar perusahaan tersebut dapat menjalankan tugas-tugas manajemen dan menjamin terselenggaranya aktifitas-aktifitas yang efisien dan berdaya
guna.