

**PENGARUH FUNGSI PENGAWASAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN CAROLINE OFFICER DI CALL CENTER
PT.TELKOMSEL MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

TIKA NIRMALA SARU

NPM : 058320128



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

UNIVERSITAS MEDAN AREA 2010

LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengaruh Fungsi Pengawasan Terhadap Kualitas Pelayanan Caroline Officer Di Call Center PT.Telkomsel Medan

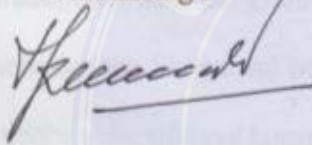
Nama Mahasiswa : Tika Nirmala Sari

NIM : 058320128

Jurusan : Manajemen

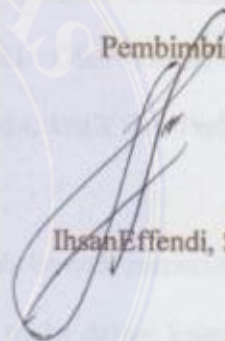
Mengetahui,
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Drs.Patar Marbun, M.Si

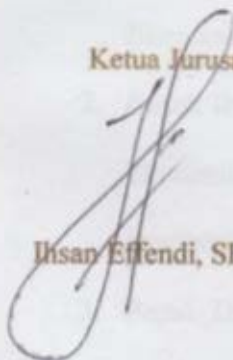
Pembimbing II



Ihsan Effendi, SE, M.Si

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Ihsan Effendi, SE, M.Si



Dekan



Prof.Dr.Sya'ad Afifuddin, SE, MEc