

**PENGARUH LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN BPJS  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT  
SITI HAJAR MEDAN**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**NAMA : AMELIA ANZANI**

**NPM :118320044**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN**

**2015**