

- e) Pegawai pemerintah non pegawai negeri yang setara Pegawai Negeri Sipil Golongan III dan Golongan IV dan anggota keluarganya
- f) veteran dan perintis kemerdekaan beserta anggota keluarganya
- g) Peserta pekerja penerima upah bulanan lebih dari 2 (dua) kali PTKP dengan status kawin dengan 2 (dua) anak dan anggota keluarganya.
- h) Peserta pekerja bukan penerima upah dan peserta bukan pekerja dengan iuran untuk manfaat pelayanan di ruang perawatan kelas I.

5.10 Prosedur Pendaftaran

1. Pemerintah mendaftarkan PBI JKN sebagai Peserta kepada BPJS Kesehatan.
2. pemberi kerja mendaftarkan pekerjanya atau pekerja dapat mendaftarkan diri sebagai Peserta kepada BPJS Kesehatan.
3. Bukan pekerja dan peserta lainnya wajib mendaftarkan diri dan keluarganya sebagai Peserta kepada BPJS Kesehatan

5.11 Hak dan Keawajiban Peserta

1. Setiap peserta yang telah terdaftar pada BPJS kesehatan berhak :
 - a) Mendapatkan kartu identitas peserta
 - b) Mendapatkan pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan yang bekerjasama dengan BPJS kesehatan.
2. Peserta yang telah terdaftar pada BPJS kesehatan berkewajiban untuk :
 - a) Membayar iuran
 - b) Melaporkan data kepesertaannya kepada BPJS kesehatan dengan menunjukkan identitas peserta pada saat pindah domisili atau pindah kerja.

5.12 Masa berlaku peserta

- a. Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional berlaku selama yang bersangkutan membayar Iuran sesuai dengan kelompok peserta.
- b. Status kepesertaan akan hilang bila peserta tidak membayar iuran atau meninggal dunia.
- c. Ketentuan lebih lanjut terhadap hal tersebut diatas, akan diatur oleh Peraturan BPJS.

B. Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1
Penelitian Terdahulu

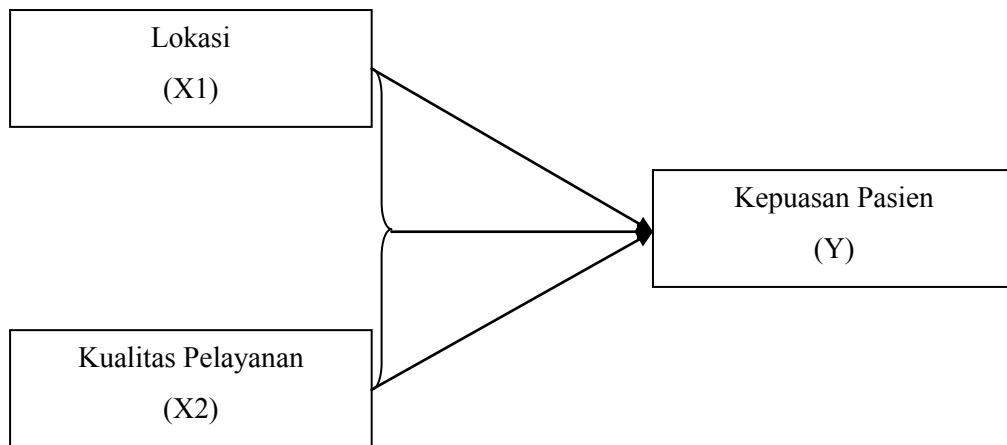
No	Penelitian	Judul	Variabel	Hasil
1	BOBY HERMAWAN (2012)	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pasien pada Mie Ayam Fajar Cabang Kelapa Muda	Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan	Ada pengaruh secara signifikan antara kualitas pelayanan dan kepuasan Konsumen
2	DEWI AYU (2012)	Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Kariadi SEMARANG	Harga dan Kepuasan Konsumen	Harga berpengaruh bersama-sama Terhadap Kepuasan Konsumen
3	WAHYU KARTIKA AJI (2011)	Pengaruh Kualitas Pelayanan Kualitas dan Harga Terhadap Keputusan Pelanggan	Kualitas Pelayanan Harga dan Kepuasan Konsumen	Kualitas Pelayanan dan Harga berpengaruh secara signifikan bersama-sama Terhadap Kepuasan Konsumen

4	Rizqa Ramadhaning Tyas (2012)	Pengaruh lokasi dan kualitas pelayanan terhadap keputusan nasabah untuk menabung di bmt sumber mulia tuntang	Lokasi, Kualitas Pelayanan, dan Keputusan Pembelian	Terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara lokasi dan kualitas pelayanan terhadap keputusan menabung
---	-------------------------------------	--	--	--

C. Kerangka Konseptual

Kepuasan konsumen merupakan suatu hal yang sangat berharga demi mempertahankan eksistensi perusahaan dimana yang akan datang. Layanan yang diberikan kepada konsumen akan memacu puas atau tidaknya seorang konsumen atas pelayanan yang di berikan. Menurut kotler (2000) Bahwa kepuasan konsumen adalah tingkat perasaan seorang setelah membandingkan kinerja (hasil) yang dirasakan dibandingkan dengan harapannya. Apabila persepsi terhadap kinerja tidak dapat memenuhi harapan konsumen maka akan terjadi ketidakpuasan demikian juga sebaliknya. Selanjutnya kualitas pelayanan dan harga juga berpengaruh terhadap kepuasan konsumen.

Semakin tinggi kualitas pelayanan maka akan semakin tinggi kepuasan yang didapat konsumen, begitu juga dengan lokasi, semakin dekat antara lokasi Rumah Sakit dengan konsumen, maka akan semakin tinggi kepuasan konsumen. Berdasarkan uraian diatas maka dapat digambarkan kerangka konseptual sebagai berikut :



Gambar 2.1 Kerangka Konseptual

D. Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian ini, maka dapat diambil hipotesis sebagai berikut :

1. Lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien di rumah sakit Siti Hajar Medan.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien di rumah sakit Siti Hajar Medan.
3. Lokasi dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien di rumah sakit Siti Hajar Medan.