

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH TRADE SERVICES PADA STANDARD CHARTERED
BANK MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas-tugas
Dan Memenuhi Persyaratan Untuk
Meraih Gelar Sarjana**

Oleh :

YUDI SETYADI

N.P.M : 068320019



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

2010

Judul Skripsi : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH TRADE SERVICE PADA STANDARD CHARTERED BANK MEDAN

Nama Mahasiswa : YUDI SEIYADI

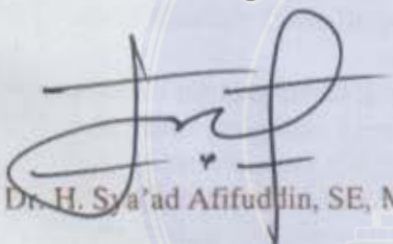
No. Stambuk : 06 832 0019

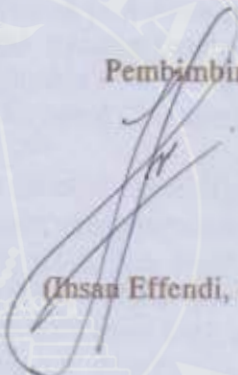
Jurusan : Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)


(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan


(Ihsan Effendi, SE, MSi)


(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus : 17 April 2010

UNIVERSITAS MEDAN AREA