

HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN SIKAP
TERHADAP KERJA PADA KARYAWAN DALAM
PENINGKATAN PELAYANAN PELANGGAN
DI PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN)
CABANG BINJAI

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana



Oleh:

Sanggul Maharani Yessa

00.860.0157

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2005

Halaman pengesahan

Judul Skripsi : Hubungan Displin Kerja dengan Sikap Kerja dalam peningkatan pelayanan pelanggan.

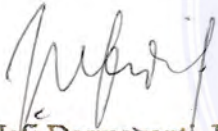
Nama Mahasiswa : Sanggul Maharani Yessa

No. Stambuk : 00.860.0157

Jurusan : Psikologi Industri dan Organisasi

Menyetujui

Komisi pembimbing :



Nefi Darmayanti MSi
Pembimbing I



Istiana S.Psi
Pembimbing II

Mengetahui :



Dekan

Drs. Mulia Siregar

Tanggal lulus :

5 Maret 2005

Dipertahankan di depan Panitia Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area diterima untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna
memperoleh Drajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal : 5 Maret 2005



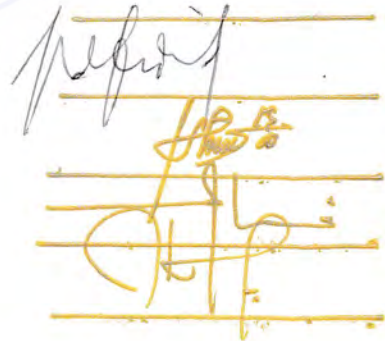
Mengesahkan
Fakultas Psikologi UMA

Dekan :

(Drs. Mulia Siregar)

Dewan Penguji :

1. Drs. H. Amiruddin Rangkuti
2. Nefi Darmayanti MSI.
3. Istiana S.Psi
4. Farida Hanum S.Psi
5. Azhar Azis S.Psi.

Handwritten signatures in blue ink on a set of horizontal lines, corresponding to the five members of the exam committee listed on the left.