

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmatNya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini penulis berupaya membahas persepsi karyawan terhadap gaya kepemimpinan sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan. Secara umum persepsi terhadap kepemimpinan memberi pengaruh positif terhadap tingkat kepuasan kerja (semakin tinggi persepsi terhadap gaya kepemimpinan maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja, demikian sebaliknya). Yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. New Era Footwear Cabang Medan sebanyak 40 orang. Pada bagian penutup skripsi ini, penulis menyajikan beberapa kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, karena itu penulis membuka diri untuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Desember 2005

Penulis

VIERA MIRANDA

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillahirobbil Alamin penulis haturkan kehadiran Allah SWT karena setelah melalui proses waktu dan perjalanan yang panjang, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H.A. Rangkuti, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya ditengah-tengah kesibukan beliau dan telah banyak memberikan saran-saran, motivasi dan kritikan-kritikan yang membangun pada penulis.
3. Ibu Istiana, S.Psi, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan tekun, teliti dan sabar telah melibatkan diri dalam keseluruhan proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Lodiana Ayu, S.Psi selaku Dosen Tamu pada pelaksanaan Meja Hijau.
5. Teristimewa untuk seluruh keluargaku, yaitu Ayahanda, Ibunda dan Kakanda yang telah memberikan dukungan sejak awal perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, terima kasih atas transfer ilmunya, semoga menjadi amalan berkah yang Insya Allah dapat bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh pegawai dan staff administrasi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah menyediakan fasilitas serta kemudahan dalam urusan administrasi.
8. Untuk sahabat dekatku Siah, Ana, Wulan, Laura, Afrida, pipin yang telah menemani penulis dalam suka dan duka, juga seluruh teman-teman yang telah banyak membantu penulis selama menjalani di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
9. Untuk seseorang yang selalu dihatiku, dimana selalu menerima keluhan, membantu penulis dan memberikan segala bentuk dukungan sehingga skripsi ini dapat dirampungkan.

Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya dalam daftar ucapan terima kasih. Semoga bantuan yang telah diberikan mendapat ridha dan balasan dari Allah SWT. Amin

Medan, Desember 2005

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Kerja	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2. Kepuasan Kerja	12
3. Aspek-aspek kepuasan kerja	15
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19

B. Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan	23
1. Persepsi	23
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	25
3. Gaya Kepemimpinan.....	27
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	29
5. Aspek-aspek Gaya Kepemimpinan.....	31
6. Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	32
7. Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan	34
C. Hubungan Antara Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja	36
D. Hipotesis Penelitian.....	38
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	39
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	40
D. Metode Pengumpulan Data	42
E. Validitas dan Reliabilitas.....	45
1. Validitas	45
2. Reliabilitas	47
F. Teknik Analisis Data	49

BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	51
1. Orientasi Masalah	51
2. Persiapan Penelitian	52
3. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur Penelitian	54
B. Pelaksanaan Penelitian	56
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	57
1. Uji Asumsi	58
2. Hasil Perhitungan r Product Moment.....	60
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	62
4. Kriteria	63
D. Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Distribusi Butir Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Sebelum Uji Coba	53
Tabel 2 : Distribusi Butir Angket Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba	54
Tabel 3 : Distribusi Butir Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Setelah Uji Coba	55
Tabel 4 : Distribusi Butir Angket Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba	56
Tabel 5 : Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	58
Tabel 6 : Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linearitas Hubungan	60
Tabel 7 : Rangkuman Hasil Perhitungan r Product Moment	61
Tabel 8 : Statistik Induk	61
Tabel 9 : Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Hasil Uji Coba.....	71
A.1. Hasil Uji Validitas Butir Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan	72
A.2. Hasil Uji Validitas Butir Angket Kepuasan Kerja	78
A.3. Hasil Uji Reliabilitas Butir Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan	85
A.4. Hasil Uji Reliabilitas Butir Angket Kepuasan Kerja.....	88
B. Uji Asumsi	91
B.1. Uji Normalitas Sebaran	92
B.2. Uji Linearitas Hubungan	98
C. Analisis Data Product Moment	101
D. Angket.....	104
D.1. Data Identitas Diri	105
D.2. Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan	107
D.3. Angket Kepuasan Kerja	110
E. Surat Bukti Riset	113