

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, T. 2004. **Hubungan Antara Persepsi Karyawan terhadap Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Wijaya Karya Beton Medan**. Skripsi (Tidak diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Alwi, P. 1991. **Perbedaan Kepuasan Kerja Ditinjau dari Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin pada Karyawan Bank Umum Servitia Jakarta**. Skripsi (Tidak diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Anoraga, P. 1992. **Psikologi Kerja**. Jakarta. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 1998. **Prosedur Penelitian**. Jakarta, Rineka Cipta.
- As'ad, Mohd. 2001. **Psikologi Industri**. Edisi Keempat. Yogyakarta. Liberty.
- Azwar, Saifuddin. 1999. **Dasar-dasar Psikometri**. Yogyakarta. Fustaka Belajar.
- Azwar, S. 1997. **Reliabilitas dan Validitas**. Yogyakarta. Liberty.
- Bangun, SN. 2002. **Hubungan Antara Konsep Diri dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Perintis Sarana Pancing Indonesia Tanjung Morawa**. Skripsi (Tidak diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Bayani, N.S. 1996. **Hubungan Antara Persepsi terhadap Pengawasan dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Telkom Meulaboh Aceh**. Skripsi (Tidak diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Effendi, M.T. 2002. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta. Grasindo.
- Hadi, S dan Parmadi Ningsih, Y. 1997. **Manual Seri Program Statistik (SPS)**. Paket Midi. Versi 2000. Yogyakarta. Badan Penerbit Fakultas Psikologi UGM.
- Hadi, S. 2002. **Metode Research**. Jilid 2. Yogyakarta. Andi Offset.
- Hariandja, M.T.E. 2002. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta. Grassindo.

- Marwan Aliah, H. 2004. **Hubungan antara Persepsi Anggota Terhadap Gaya Kepemimpinan Demokratis dengan Penilaiannya terhadap Cara Pengambilan Keputusan Pimpinan. Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di Universitas Medan Area.** Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA.
- Manullang, M., Dkk. 2001. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Edisi Pertama. Yogyakarta. BPFE-UGM.
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2001. **Psikologi Industri dan Organisasi.** Jakarta. Universitas Indonesia.
- Panji Anoraga. Sri Suyati. 1995. **Psikologi Industri dan Sosial.** Edisi Pertama. Semarang. Pustaka Jaya.
- Ranupandojo, Heidjrachman, Dkk. 1984. **Manajemen Personalialia.** Edisi Ketiga. Yogyakarta. BPFE- UGM.
- Robbins, Stephen P. 1996. **Perilaku Organisasi.** Jakarta. Perpustakaan Nasional.
- Schein, Edgar H. 1983. **Psikologi Organisasi.** Seri Manajemen No. 80. Jakarta.
- Siagian, S.P. 2002. **Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja.** Jakarta. Rineka Cipta.
- Sigit, S. 2003. **Perilaku Organisasional.** Yogyakarta. Fakultas Ekonomi Universitas Sarjana Wiyata Taman Siswa.
- Suci H. 2004. **Hubungan Antara Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Atasan dengan Stress Kerja pada Karyawan PT. TELKOM Divisi Maintenance Service Centre Medan.** Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA.
- Thoha, M. 2003. **Perilaku Organisasi.** Jakarta. Raja Grafindo Perkasa.
- Tyson, Shaun dan Jackson Tony. 2000. **The Essence Of Organizational Behaviour.** Yogyakarta. Andi Offset.
- www.pempropsu.go.id.

ANGKET A

Halaman 1

No.	Pernyataan	Alternatif Pilihan			
		SS	S	TS	STS
1.	Menurut saya atasan saya adalah orang yang tidak tetap pendiriannya				
2.	Saya merasa atasan kurang perhatian pada bawahannya				
3.	Atasan saya suka marah-marah kepada bawahannya				
4.	Saya merasa atasan saya sering menyuruh saya mengerjakan yang bukan tugas saya.				
5.	Dalam hal pekerjaan, atasan selalu mampu menyelesaikannya dengan cepat.				
6.	Atasan tidak suka berbicara dengan bawahannya.				
7.	Atasan kurang mampu menemukan jalan keluar jika karyawan mempunyai masalah.				
8.	Banyak pekerjaan atasan yang akhirnya menjadi pekerjaan karyawan.				
9.	Saya selalu mengalami kesulitan jika atasan mempunyai masalah yang tidak dapat ditemukan jalan keluarnya.				
10.	Atasan pintar mendekati bawahannya, sehingga bawahannya menjadi senang.				
11.	Atasan tidak segan-segan mengambil tindakan tegas kepada karyawan yang malas bekerja dan selalu membuat masalah.				
12.	Sikap atasan kurang disenangi bawahannya.				
13.	Kami merasa takut, jika sedang berbicara tiba-tiba atasan muncul.				
14.	Saya merasa pimpinan tempat saya bekerja adalah orang yang tegas				
15.	Jarang sekali atasan menyediakan waktu untuk berkumpul dengan bawahannya.				
16.	Jika memiliki waktu luang, atasan suka berbicara dengan karyawannya.				
17.	Saya merasa atasan saya akan marah jika saya melakukan kesalahan yang kecil				
18.	Saya merasa atasan saya adalah orang yang penuh perhatian terhadap anggotanya				
19.	Setiap ada persoalan, maka atasan selalu mampu mencari jalan keluarnya.				
20.	Bila saya mengalami kesulitan maka atasan suka memberi masukan.				
21.	Saya menilai penampilan atasan saya sangat berwibawa dan rapi				
22.	Dengan sikapnya yang simpatik, bawahan senang bertukar pikiran dengan atasan.				

ANGKET A

Halaman 2

No.	Pernyataan	Alternatif Pilihan			
		SS	S	TS	STS
23.	Atasan kurang mampu memahami kondisi kerja bawahannya.				
24.	Permasalahan yang dihadapi karyawan adalah sepenuhnya tanggung jawab karyawan itu sendiri.				
25.	Atasan tidak peduli dengan masalah yang dihadapi bawahannya				
26.	Atasan kurang mampu mengambil hati bawahannya.				
27.	Menurut saya atasan saya akan selalu memberi teguran jika saya melakukan kesalahan				
28.	Setiap karyawan yang mempunyai masalah, atasan akan cepat tanggap.				
29.	Atasan saya pintar mencari perhatian bawahannya				
30.	Menurut saya pimpinan sering membantu mencari jalan keluar bagi masalah yang dihadapi karyawannya.				

ANGKET B

Halaman 1

No.	Pernyataan	Alternatif Pilihan			
		SS	S	TS	STS
1.	Dalam bekerja saya senantiasa dibantu oleh rekan kerja.				
2.	Saya tidak pernah merasakan kejelasan tugas yang ada pada perusahaan ini.				
3.	Peralatan yang saya gunakan dalam bekerja sangat mendukung.				
4.	Saya merasa atasan jarang memperhatikan tugas yang dikerjakan bawahannya.				
5.	Gaji yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan.				
6.	Menurut saya kemampuan saya kurang dibutuhkan pada bagian ini.				
7.	Saya merasa bersemangat dengan tugas yang dikerjakan.				
8.	Mesin-mesin produksi yang ada disini sering mengalami kerusakan.				
9.	Menurut saya setiap karyawan mengetahui dengan jelas hak dan kewajibannya.				
10.	Saya lebih senang bekerja sendiri.				
11.	Keramahtamahan rekan kerja membuat saya betah bekerja disini.				
12.	Saya merasa sistem penerangan diperusahaan ini cukup memuaskan.				
13.	Pihak perusahaan melakukan sistem kenaikan gaji dalam satu periode tertentu.				
14.	Saya merasa sudah tidak mampu bekerja dengan baik.				
15.	Saya merasa kemampuan saya sesuai dengan pekerjaan.				
16.	Para karyawan disini jarang menerima kenaikan gaji.				
17.	Atasan tidak pernah mencampuri pekerjaan para karyawannya terlalu jauh.				
18.	Perlengkapan penerangan disini sering mengalami gangguan.				
19.	Pihak perusahaan mengkomunikasikan dengan baik tujuan yang akan dicapainya.				
20.	Saya kurang menyukai teman-teman sekerja dalam kelompok ini.				
21.	Kerjasama yang terjalin antar sesama rekan sekerja berjalan dengan baik dan lancar.				
22.	Para karyawan tidak diajak untuk memberikan pendapatnya.				
23.	Lokasi tempat kerja saya terasa nyaman.				
24.	Saya merasa atasan kurang menghargai kepentingan bawahannya.				
25.	Bagi saya gaji yang diterima dapat menunjang kebutuhan hidup sehari-hari.				
26.	Saya merasa bosan dengan bidang pekerjaan yang sedang ditekuni.				
27.	Saya dapat belajar banyak dari pekerjaan yang diberikan sekarang.				

ANGKET B

Halaman

No.	Pernyataan	Alternatif Pilihan			
		SS	S	TS	STS
28.	Gaji yang saya terima tidak dapat meningkatkan kesejahteraan keluarga.				
29.	Atasan saya sangat bijaksana dalam mempertimbangkan kepentingan bawahannya.				
30.	Udara disekitar tempat saya bekerja sangat pengap.				
31.	Pihak perusahaan sering mengikutsertakan karyawannya dalam mengambil keputusan.				
32.	Dalam bidang pekerjaan, teman sekerja lebih mementingkan pekerjaannya sendiri.				
33.	Saya merasa diantara sesama karyawan diperusahaan ini sangat kompak.				
34.	Metode kerja disini membuat saya merasa kaku dalam bekerja.				
35.	Menurut saya sistem kebersihan disini terjaga dengan baik.				
36.	Besarnya gaji yang saya terima sesuai dengan masa kerja.				
37.	Saya kurang mampu menyesuaikan diri dengan pekerjaan sekarang ini.				
38.	Saya merasa lega karena dapat menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik.				
39.	Gaji yang saya terima tidak sebanding dengan tenaga yang dikeluarkan.				
40.	Menurut saya atasan sangat dekat dengan bawahannya.				
41.	Lingkungan kerja saya sangat kotor.				
42.	Metode kerja yang ada diperusahaan ini cukup baik.				
43.	Rasa setia kawan antar sesama karyawan ini tidak ada.				
44.	Bagi saya rekan kerja mempunyai peranan yang sangat besar.				
45.	Struktur kerja yang diberlakukan perusahaan tidak membantu kelancaran pekerjaan saya.				
46.	Suara-suara mesin produksi dan mesin kerja saya anggap sebagai musik hiburan dalam bekerja.				
47.	Saya sangat senang bekerja seperti di bagian sekarang ini.				
48.	Gaji tambahan yang saya terima dari kerja lembur sangat kecil.				
49.	Saya merasa suara-suara mesin produksi sangat bising dan memekakkan telinga.				
50.	Saya menganggap rekan kerja sebagai teman biasa saja.				

PT. NEWERA FOOTWEAR INDONESIA, CABANG MEDAN

Jalan Pulau Solor KIM II Mabar

Telp : (061) 6871237,6871238

Fax : (061) 6871112

Medan, 9 November 2005

SURAT KETERANGAN

Nomor : 03/MCD/MDN/XI/2005

Kepada Yth :
Bapak/Ibu Pimpinan
Universitas Medan Area
Fakultas Psikologi
di-

Tempat

Dengan hormat,

Melalui surat ini kami menerangkan bahwa :

N a m a	: Viera Miranda
N P M	: 01.860.0082
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi Universitas Medan Area

Nama tersebut benar adanya telah melaksanakan pengambilan data pada PT.Newera Footwear Indonesia, Cabang Medan guna untuk penyusunan skripsi yang berjudul :
"Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Newera Footwear Indonesia, Cabang Medan".

Pengambilan data dilaksanakan dari tanggal 9 November s/d 11 November

Demikian Surat Keterangan ini kami perbuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Andhira Lesmana, SE
MCD Retail