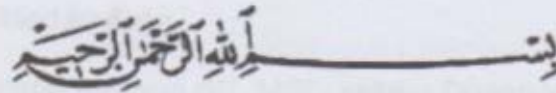


KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivaal dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Unit Transfusi Darah Cabang Medan”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan tidak luput dari kekurangan-kekurangan yang disebabkan masih terbatasnya kemampuan serta ilmu yang dimiliki penulis

Penulis telah banyak menerima saran, motivasi, dan doa dari berbagai pihak selama proses studi dan pengerjaan penelitian ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Affuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang selalu berusaha membangun Fakultas Ekonomi ke arah yang lebih baik.
2. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi, selaku ketua jurusan manajemen Universitas Medan Area

3. Bapak M. Akbar Siregar selaku ketua tim penguji skripsi ini.

4. Ibu Dra. Isnainiah, LKS, MMA, selaku sekretaris jurusan manajemen Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. Patar Marbun SE, MSi , selaku Dosen Wali, pembimbing I dan penguji I. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya telah membantu dan membimbing serta memberi pengarahan dengan penuh kesabaran dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Hery Syahril, SE, MSi, selaku pembimbing II dan penguji II yang telah memberikan masukan, saran, motivasi serta nasehat yang membangun dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan dalam penelitian ini sampai selesai.
8. Kepada seluruh staff tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan seluruh staff tata usaha lainnya, terima kasih untuk semua bantuan administrasi selama perkuliahan.
9. Yang istimewa Ayahanda Rahmat Pulungan dan Ibunda Nurmaini yang telah banyak memberikan nasehat, dorongan dan doa yang sangat-sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, semoga Allah memberikan kesehatan dan umur yang panjang kepada mereka.
10. Saudara tercinta saya kakakku Siti Nur Arifah Pulungan, Siti Rafika Pulungan, Siti hajariah Pulungan, dan Adikku Ahmad Ridho pulungan Serta Abang-abang ipaku dan yang saya sayangi Sri Maharani

Purba beserta keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan motivasi kepada saya.

11. Pimpinan Unit Transfusi Darah PMI Cabang Kota Medan yang telah banyak membantu penulis

12. Kepada sahabat-sahabat saya Seto Pramana, Wisnu Eka Bhaskara, Elvi Maharani, Dasmin Pulungan, M. Ibrahim Lubis yang telah membantu dan bertukar informasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

13. Semua Orang yang telah membantu penulis dalam setiap aktivitasnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu Akhirnya tidak banyak yang penulis sampaikan, semoga Allah SWT melimpahkan karunia dan kesehatan atas segala bimbingan dari berbagai pihak.

Medan, Desember 2010
Penulis

M. AFDOL

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian dan Tujuan Motivasi	5
2. Teori Motivasi	9
3. Faktor-faktor Motivasi.....	11
4. Proses Motivasi.....	14
5. Pengalaman Kerja.....	15
a. Pengalaman kerja dari sudut pandang.....	18
b. Kegiatan-kegiatan pertukaran pengalaman kerja.....	18
6. Produktivitas Kerja	19
7. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	21

8. Indikator-indikator Pengukuran Produktivitas Kerja....	25
9. Penelitian Terdahulu.....	26
B. Kerangka Konseptual.....	27
C. Hipotesis	28

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel.....	30
C. Definisi Operasional	30
D. Jenis dan Sumber Data.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Teknik Analisis Data	33

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	31
1. Deskripsi Data RSUP H. Adam Malik	31
2. Struktur Organisasi	32
3. Kegiatan Usaha	40
B. Pembahasan	41
1. Penyajian Data Responden	41
2. Penyajian Data Angket Responden.....	42
3. Teknik Analisis Data.....	49

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Konsep Hierarki Kebutuhan Menurut A.H. Maslow	11
2. Konsep Motivasi	15
3. Kerangka Konseptual	27
4. Struktur Organisasi Unit Transfusi Darah Cabang Medan	41



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	29
2. Definisi Operasional Variabel.....	31
3. Instrumen Skala Likert.....	32
4. Jenis Kelamin Responden.....	42
5. Pendidikan Responden.....	42
6. Usia Responden.....	43
7. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi (X_1).....	44
8. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengalaman Kerja (X_1).....	47
9. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	50