

**ANALISIS PELAYANAN PUBLIK TENTANG PELAYANAN SURAT  
KETERANGAN TANAH DI KELURAHAN PUJIDADI  
KECAMATAN BINJAI SELATAN**

**TESIS**

**Oleh**

**AGUS MANSHURI  
121801012**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2014**

**ANALISIS PELAYANAN PUBLIK TENTANG PELAYANAN SURAT  
KETERANGAN TANAH DI KELURAHAN PUJIDADI  
KECAMATAN BINJAI SELATAN**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister  
Administrasi Publik dalam Program Studi Magister Administrasi Publik pada  
Program Pascasarjana Universitas Medan Area

**Oleh**

**AGUS MANSHURI  
121801012**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2014**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, Mei 2014

MATERAI  
Rp. 6000

(Agus Manshuri)

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul : ANALISIS PELAYANAN PUBLIK TENTANG PELAYANAN SURAT  
KETERANGAN TANAH DI KELURAHAN PUJIDADI KECAMATAN  
BINJAI SELATAN**

**N a m a : Agus Manshuri**

**N I M : 121801012**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Heri Kusmanto, MA**

**Isnaini, SH, M. Hum**



**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**

**Direktur**

**Dr. Warjio, MA**

**Prof. Dr.Ir. Retna Astuti K., MS**

Telah diuji pada Tanggal 9 Mei 2014

---

Nama : Agus Manshuri

NPM :121801012



Panitia Penguji Tesis:

Ketua : Dr. Warjio, MA

Sekretaris : Muaz Zul, SH, M. Hum

Pembimbing I : Dr. Heri Kusmanto, MA

Pembimbing II : Isnaini, SH, M. Hum

Penguji Tesis : Dr. Duma Sari Harahap, SH. M. Si