

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, Lina. 2001. Perbedaan Kematangan Emosi Antara Pria dan Wanita Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Asy'ari, H, S.Pd. 2003. Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Jakarta : Erlangga.
- Arfianti, L. 1997. Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Sikap Antara Ibu-Ibu Akseptor KB Sterilisasi Mengenai Sterilisasi. Skripsi (Tidak Diterbitkan) Medan. Fakultas Psikologi. Universitas Medan Area.
- Azwar, S. 1992. Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta : Liberty
- Chaplin, P.G. 2001. Kamus Lengkap Psikologi. Jakarta : CV. Rajawali.
- Dahlan, S. Drs. 2003. Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Jakarta : Erlangga.
- Goleman, Daniel. 2002. Emotional Intelligence. Terjemahan. T. Hermaya. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hasan, M. 2003. Menyelami Dinamika Rumah Tangga. Surabaya : Putra Pelajar.
- Hurlock, E. B. 1992. Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. Jakarta : Erlangga.
- Hadi, S. 1986. Statistik II. Yogyakarta : Penerbit Universitas Gajah Mada.
- Lubis, W. A, S.Psi, 2002. Diktat Psikologi Umum. Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Lubis, S. 2004. Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Disiplin Berlalu Lintas Pada Pengemudi Angkutan Kota KPUM. Medan Skripsi (Tidak Diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Muhammad, Farouk, 1998. Praktik Penegakan Hukum Bidang Lalu Lintas. Jakarta : Balai Pustaka.
- Murray, S ; Ph.d. 1997. Are You Growing Up-Or Just Getting Older. Internet : [http : www. Better You. Com/Maturity. htm](http://www.BetterYou.Com/Maturity.htm).

- Niven, N. 1994. Psikologi Kesehatan Pengantar Untuk Perawat dan Profesional Kesehatan Lain. Jakarta : Buku Kedokteran.
- Praswati, Craira, Y. 1996. Penurunan Tanggung Jawab Terhadap Keselamatan Orang Lain Sebagai Taktik Langsung Untuk Mengatasi Ketidakpuasan. Pekerjaan Di Kalangan Pengendara. *Metromini*. Jakarta : Jurnal Psikologi Sosial No.5 Th – VI Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Soeroso, dkk. 1995. Tertib Lalu Lintas Dalam Islam Jakarta : Ditlantas POLDA METRO JAYA – Yayasan Sang Panutan.
- Sukartik, 1998. Hubungan Antara Tingkat Kedisiplinan Motif Berafiliasi Dengan Prestasi Belajar Pada Siswa SMEA Prayatna. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Rachim. 1990. Pendewasaan Usia Perkawinan. Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional (BKKBN). Jakarta : BKKBN.
- Triyani, Ike Ardy. 2000. Hubungan Antara Sikap Terhadap Disiplin Dengan Kecenderungan Stress Pada Siswa SECABA POLRI di Diklat SPN Sampali Medan. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Wirawan, Yapsir G. 1996. Kepribadian dan Kecelakaan Lalu Lintas. Yogyakarta : Buletin Psikologi Tahun IV Nomor 2 Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Wijokongko, M. 2002. Keajaiban dan Kekuatan Emosi. Yogyakarta : Kanisius.
- Yuanita, S. 2000. Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Relasi Inter Personal Pada Remaja di SMU Prayatna Medan. Skripsi (Tidak Diterbitkan) Medan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

DATA IDENTITAS DIRI

Isilah terlebih dahulu data-data berikut ini :

Nama : _____

Pendidikan Terakhir : _____

Umur : _____

Status Perkawinan : Kawin Belum Kawin

PETUNJUK PENGISIAN ANGGKET. A

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan. Saudara diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan yang terdapat dalam angket ini dengan cara memilih :

SS : Bila merasa Sangat Setuju dengan pernyataan tersebut

S : Bila merasa Setuju dengan pernyataan tersebut ,

TS : Bila merasa Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut

STS : Bila merasa Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut

Saudara hanya dibolehkan memilih salah satu pilihan jawaban saja pada setiap pernyataan, dengan cara memberikan tanda silang (X) pada Lembar Jawaban yang tersedia di sebelah kanan sesuai dengan pilihan saudara masing-masing.

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Walaupun saya benci dengan penumpang saya, saya akan tetap menjaga perilaku saya				
2	Bagi saya tidak menjadi masalah jika ada penumpang yang mengingatkan kecepatan mobil saya yang melebihi batas				
3	Saya akan mendengarkan keluhan penumpang saya demi keselamatan bersama				
4	Saya akan lebih mengutamakan kenyamanan dan keselamatan penumpang dari pada uang setoran				
5	Saya tidak akan iri hati bila melihat angkutan lain penuh penumpangnya				
6	Saya tidak pernah peduli atas keluhan-keluhan penumpang saya				
7	Saya tidak peduli dengan apa yang dikatakan penumpang atas tingkah laku saya				
8	Saya tidak pernah peduli atas keselamatan penumpang saya				
9	Saya tidak terima apabila saya diberi saran atau dikritik oleh penumpang saya				
10	saya tidak memperdulikan perbuatan saya yang dapat membahayakan keselamatan orang lain				
11	Saya tidak kecewa atau putus asa jika mendapatkan penumpang yang lebih sedikit dari yang lain				
12	Saya berani menegur penumpang saya apabila dia berbuat tidak sopan				

13	Bagi saya tidak masalah apabila tingkah laku saya dikritik orang lain				
14	Saya tidak bisa berpura-pura menutupi kemarahan saya bila kesal dengan penumpang				
15	Saya akan segera menyadari kesalahan yang telah saya perbuat				
16	Saya tidak dapat mengalihkan perasaan marah saya pada kegiatan yang positif				
17	Saya tidak peduli dengan apa yang dilakukan penumpang di dalam angkot saya				
18	Saya merasa kecewa dengan supir lain apabila penumpangnya lebih banyak dari saya				
19	Saya merasa malu apabila tingkah laku saya dikritik oleh penumpang				
20	Saya tidak pernah mau disalahkan oleh siapa pun walaupun saya melakukan kesalahan itu				
21	Saya tidak merasa malu untuk meminta maaf terlebih dahulu kepada penumpang apabila saya melakukan kesalahan				
22	Saya terima apabila saya ditegur oleh penumpang atas kesalahan yang saya lakukan				
23	Saya selalu bersikap tenang, bahkan dalam situasi yang membuat ang lain menjadi marah				
24	Saya tidak mudah tersinggung apabila penumpang mengejek saya				
25	Saya akan memaafkan penumpang saya bila dia kurang memberikan ongkos				

26	Saya tidak senang apabila saya ditegur oleh penumpang saya				
27	Saya akan lawan bila ada penumpang yang memarahi saya				
28	Saya akan memaki penumpang saya apabila ia bersalah pada saya				
29	Saya merasa tidak senang pada penumpang yang membayar ongkos dengan uang yang tidak pas (uang puluhan ribu)				
30	Saya merasa gengsi untuk meminta maaf kepada penumpang walaupun saya yang bersalah				
31	Saya akan menerima bimbingan dan arahan dari orang lain demi perbaikan diri saya				
32	Penumpang saya yang sedikit makin membuat saya untuk lebih giat lagi				
33	Saya lebih suka mencari penumpang dari pada duduk bermalas-malasan di pangkalan				
34	Apabila saya mempunyai masalah dengan orang lain, maka saya akan menyelesaikan dengan kepala dingin				
35	Saya terima ditegur oleh orang yang lebih muda dari saya jika saya memang bersalah				
36	Saya sering merasa stress karena saya sedikit mendapatkan penumpang				
37	Saya tidak terima apabila pendapat saya dikritik orang lain				
38	Saya selalu membawa mobil dengan kencang apabila saya sedang marah				

39	Saya akan menjadi malas dan marah apabila kendaraan saya sedang rusak				
40	Saya akan bersikap kasar pada orang yang tidak saya suka				
41	Saya memandang kegagalan bukanlah sebagai suatu hal yang negatif				
42	Saya merasa senang apabila penumpang saya memuji tentang kepatuhan saya terhadap peraturan lalu lintas				
43	Saya akan bersabar apabila penumpang saya diambil angkot lain				
44	Saya suka apabila penumpang saya mau bercerita dengan saya				
45	Saya merasa senang apabila penumpang saya mau bertanya kepada saya				
46	Saya akan membentak penumpang saya bila saya sedang marah				
47	Kegagalan bukan membuat saya selalu bersikap pesimis				
48	Saya akan mempertahankan pendapat saya walaupun banyak orang yang menentangnya				
49	Saya akan marah apabila penumpang saya terlalu ribut di angkutan saya				
50	Saya akan marah apabila calon penumpang saya diambil angkutan lain				



UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366000, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360100 MEDAN 20223
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 039 /FO/PP/2005
Lampiran :
Hal : Pengambilan Data

Medan, 21 Desember 2005

Kepada Yth.: Saudara Pimpinan
PT. Rahayu Medan Ceria
Jalan Letjend. Jamin Ginting No. 215 Medan
di -
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Fawina Chandra
NPM : 00.860.0148
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada PT. Rahayu Medan Ceria Medan.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Hubungan Antara Kemalangan Emosi Dengan Kepatuhan Berlalu Lintas Pada Pengemudi Yang Sudah Menikah Dengan Pengemudi yang Belum Menikah Pada Trayek Rahayu Medan Ceria."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.


Drs. Mulia Siregar

Tembusan :

1. Pembantu Rektor I UMA
2. Mahasiswa Ybs.
3. Pertinggal



PT. RAHAYU MEDAN CERIA

Jln. Letjend. Jamin Ginting 215 Telp. 8212715 - 8213340 Medan - 20155

SURAT KETERANGAN
No.487/SK/V06

PT.Rahayu Medan Ceria dengan ini menerangkan bahwa surat Bapakdengan No.1038/FO/PP/2005 tentang izin penelitian ke perusahaan kami,atas nama:

Nama : Fawina Chandra
NIM : 008600148

Dengan ini menerangkan bahwa nama tersebut di atas telah selesai melakukan penelitian di lapangan terhadap para supir PT.Rahayu Medan Ceria.

Demikianlah surat keterangan ini kami perbuat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 12 Januari 2006
PT.Rahayu Medan Ceria


M. Saragih
Wakil Direktur

cc.-File

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini Mandor Trayek 121..... PT. Rahayu Medan Ceria, menerangkan dengan sesungguhnya :

Nama : Fawina Chandra
Nim/ Nis : 00.860.148
Fakultas : Psikologi
Jurusan : Psikologi Perkembangan

Benar yang bersangkutan telah mengadakan riset / penelitian di trayek 121..... PT. Rahayu Medan Ceria.

Demikian surat keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 26 Desember 2005.

Mandor, Trayek 121..



SURAT KETERANGAN 1

Yang bertanda tangan di bawah ini Mandor Trayek ...41... PT. Rahayu Medan
Ceria, menerangkan dengan sesungguhnya :

Nama : Fawina Chandra
Nim/ Nis : 00.860.148
Fakultas : Psikologi
Jurusan : Psikologi Perkembangan

Benar yang bersangkutan telah mengadakan riset / penelitian di trayek ...41... PT.
Rahayu Medan Ceria.

Demikian surat keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 28 Desember 2005.

Mandor, Trayek ...41...

PT. RAHAYU MEDAN CERIA
KAWASAN BEKROTAAN

(.....)

Fawina Chandra