

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan Syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT atas rahmat nya memberi pengetahuan, pengalaman, kekuatan, dan kesempatan kepada penulis, sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah menjadi perpanjangan tangan Allah SWT untuk merawat, mencukupin kebutuhan, serta mencurahkan dengan segenap perhatian dan Do'a.

Dalam masa penulisan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, bimbingan, dorongan, dan pengarahan dari berbagai pihak, sehingga dengan segala keterbatasan yang ada pada penulis akhirnya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

- 1 Bapak Prof. DR.H.Sya'ad Afifuddin, SE, M, Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- 2 Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- 3 Bapak Drs. Patar Marbun, MSi selaku Pembimbing I
- 4 Bapak Ir. T. Parulian, MSi selaku Pembimbing II
- 5 Indra Suwandhana, ST selaku suami tercinta yang selalu mendukung dan memberi masukan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik bersifat membangun, memperluas pikiran, pengetahuan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya penulis untuk dapat mengembangkan . Atas bantuan dan dukungan semua pihak, penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2010

Penulis,

DEVA DHINIYANTI POHAN
NPM : 068320087

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
 BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	5
1. Tinjauan Spesialisasi Kerja	5
a. Pengertian Rancangan Pekerjaan	5
b. Elemen-elemen Rancangan Pekerjaan	6
c. Teknik-teknik Rancangan Pekerjaan	7
d. Kerangka Kerja Konseptual	7
e. Spesialisasi Pekerjaan Sebagai Kunci dari Rancangan Pekerjaan	9
f. Manfaat Spesialisasi Kerja	10
g. Dampak Spesialisasi Kerja	12
h. Cara Mengukur Spesialisasi Kerja	14
2. Tinjauan Kepuasan Kerja	16
a. Pengertian Kepuasan Kerja	16
b. Jenis-jenis Kepuasan Kerja	17
c. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	18
B. Kerangka Konseptual	19
C. Hipotesis	21

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel	23
C. Definisi Operasional	24
D. Jenis dan Sumber Data	24
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Teknik Analisis Data	26

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	28
1. Deskripsi Data	28
2. Struktur Organisasi Perusahaan	30
3. Penyajian Data Responden	43
4. Penyajian Data Angket	45
5. Teknik Analisis Data	58
B. Pembahasan	59
1. Uji Validitas dan Realibilitas	59
2. Analisis Regresi	61
3. Uji Signifikan Parsial	62
4. Koefisien Determinasi (R^2)	62

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	64
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN