

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito. (2001). *Manajemen Personalia*. Cetakan Kelima. Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia.
- Gibson. (2002). *Organization (Organisasi)*, Terjemahan Iriyadi. Edisi Kelima, Cetakan Kedelapan, Penerbit PT. Erlangga, Surabaya.
- Hardjito, Dydiel, (2007). *Teori Organisasi dan Teknik Pengorganisasian*, Edisi I, Cetakan Keenam, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Henry Simamora, (2002), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, STIE YKPN, Yogyakarta.
- James A F. Stoner, (2003), *Dasar-Dasar Manajemen*, Terjemahan Alfonsus Sirait, Jilid II, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Heidjrachman Ranupandjo dan Suad Husnan, (2002), *Manajemen Personalia*, Edisi III, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Malayu, SP. Hasibuan., (2003), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Marihot T.E. Hariandja. (2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu, (2000), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Robbins, Stephen P. Robbins, (2007). *Prilaku Organisasi*, Diterjemahkan Oleh Ny. Grace M. Rochmauli, Edisi Revisi. Cetakan Kedua, Penerbit Erlangga, Yogyakarta.
- Sugiyono, (2005), *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kedelapan, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- T. Hani Handoko, (2003), *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.
- Tim Penyusun, (2008), *Pedoman Penulisan Skripsi*, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.
- Winardi, (2000), *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Cetakan 1-2, Rineka Cipta, Jakarta.

KUESIONER PENELITIAN

ANGKET PENELITIAN DENGAN JUDUL PENGARUH ANALISIS SPESIALISASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PERTAMANAN KOTA MEDAN.

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Salah satu syarat dalam penyusunan skripsi adalah dengan melakukan penelitian melalui pengisian angket. Besar harapan saya agar Bapak/Ibu bersedia mengisi angket penelitian ini dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :
Jenis Kelamin : () Perempuan () Laki-laki
Usia :
Pendidikan : () SMA () D-III () S-1 () S-2 () S-3

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berilah tanda checklist (☒) pada salah satu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap sebagai jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i di lajur yang telah disediakan. Dengan keterangan :

SP : Sangat Puas
P : Puas
CP : Cukup Puas
TP : Tidak Puas
STP : Sangat Tidak Puas

DAFTAR PERTANYAAN

I. PERNYATAAN VARIABEL BEBAS X (SPESIALISASI KERJA)

No	Pernyataan	Tanggapan				
		SP	P	CP	TP	STP
1	Beberapa perubahan dipekerjaan menyebabkan rasa tertekan.					
2	Tekanan pekerjaan sebagai salah satu sumber rasa tertekan.					
3	Mengungkapkan emosi walaupun emosi itu bersifat negatif.					
4	Berpikir tentang perasaan orang lain sebelum mengungkapkan perasaan diri sendiri.					
5	Ketika berhadapan dengan suatu masalah, suka mengurusinya secepat mungkin.					
6	Memiliki penginderaan yang baik mengenai kapan suatu gagasan akan berhasil atau tidak.					
7	Bila menghadapi suatu masalah, memusatkan perhatian pada yang dapat diperbuat untuk memecahkannya.					
8	Bila mempunyai masalah, tahu harus pergi kemana dan harus apa yang dapat diperbuat untuk memecahkannya.					
9	Ahli dalam mengorganisasi dan memotivasi sebuah kelompok					
10	Memhantu orang lain menjaga harga dirinya dalam suatu situasi sulit.					

II. PERNYATAAN VARIABEL TERIKAT Y (KEPUASAN KERJA)

No	Pernyataan	Tanggapan				
		SP	P	CP	TP	STP
1	Gaji yang selama ini diberikan sesuai dengan kebutuhan hidup karyawan					
2	Bonus yang diberikan selalu rutin atau diberikan pada waktunya					
3	Program kesejahteraan karyawan yang selama ini ada di perusahaan sudah sesuai dengan yang diharapkan.					
4	Selalu menyikapi suatu pekerjaan dengan baik.					
5	Tugas yang diberikan pimpinan dapat diselesaikan dengan tepat waktu.					
6	Efisiensi dan efektivitas kerja mampu meningkatkan standar hasil kerja.					
7	Pimpinan selalu tegas dalam menerapkan disiplin kerja kepada karyawan yang melakukan kesalahan					
8	Prosedur yang ditetapkan pimpinan dapat meningkatkan disiplin dalam bekerja.					
9	Fasilitas kerja yang memadai dapat meningkatkan kinerja.					
10	Adanya jaminan kesehatan yang diberikan dapat mempengaruhi kinerja.					