

## RINGKASAN

*Herlina Sihombing*

**Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Pada PT. Indosat Tbk Northern Sumatera Region Medan**

Dibawah bimbingan Ibu. Dra. Hj. Rafiah Hasiduan, MM, sebagai Pembimbing I dan Bapak Amria Mulia U, SE, MM sebagai Pembimbing II

Karyawan adalah aset utama perusahaan yang menjadi perencana dan pelaku aktif dari setiap aktivitas perusahaan. Perkembangan suatu perusahaan serta semakin tingginya teknologi yang digunakan menyebabkan sering terjadinya perubahan serta semakin meluasnya pekerjaan yang akan diemban oleh karyawan, sehingga perlu diadakan pengembangan karyawan. Pengembangan karyawan bertujuan untuk meningkatkan kemampuan teknis, teoritis, konseptual dan moral karyawan supaya prestasi kerjanya baik dan mencapai hasil yang optimal. Adapun tujuan penelitian ini adalah guna mengetahui dan menganalisis pengaruh positif dan signifikan pengembangan karyawan (pelatihan, mutasi dan promosi) terhadap prestasi kerja pada PT. Indosat Tbk Northern Sumatera Region Medan. Rumusan masalah dari penelitian adalah untuk mengetahui apakah variable pengembangan karyawan (pelatihan, mutasi dan promosi) berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Indosat Tbk Northern Sumatera Region Medan. Hipotesa yang dikemukakan dari rumusan masalah diatas variabel pengembangan karyawan (pelatihan, mutasi, dan promosi) berpengaruh positif terhadap peningkatan prestasi kerja pada PT. Indosat Tbk Northern Sumatera Region Medan.

Adapun hasil penelitian :

1. Ada pengaruh yang signifikan pelaksanaan pengembangan karyawan dengan prestasi kerja karyawan pada PT. Indosat Tbk Northern Sumatera Region Medan.
2. Ada peningkatan kualitas kerja karyawan yang significant antara sebelum dan sesudah pengembangan karyawan.
3. Pengembangan karyawan terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan pada perusahaan ini sebesar 0.458 dan sisanya dipengaruhi faktor lain.
4. Pengembangan karyawan sangat penting karena dengan itu dapat meningkatkan wawasannya, kemampuan evaluasi dan konseptual serta terbiasa / akrab dengan peralatan kerja yang digunakan.

Adapun dari hasil penelitian ini:

1. Perlu untuk memperbanyak kegiatan pengembangan karyawan. agar kualitas kerja karyawan merata disetiap departemen.
2. Perlu memberikan kesempatan kepada seluruh karyawan dari semua bagian untuk mengikuti pengembangan.
3. Perlu mengadakan evaluasi terhadap pelaksanaan pekerjaan karyawan secara konsisten.
4. Sesama karyawan perlu terbina hubungan yang baik sehingga dalam pekerjaan dapat saling bantu, ini berakibat secara langsung terhadap peningkatan kemajuan perusahaan.
5. Agar setiap karyawan dapat memanfaatkan kesempatan pengembangan karyawan yang diberikan dengan sebaik mungkin.

**Kata Kunci:** Pengembangan, Karyawan, Prestasi Kerja