

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME yang telah memberikan kesehatan lahir dan batin kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis dengan segala kerendahan hati menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih benar – benar jauh dari sempurna, dan masih banyak kekurangan serta kejanggalan terdapat di dalamnya, oleh sebab itu penulis mohon kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna sempurnanya karya ilmiah ini.

Pada kesempatan ini juga penulis sekali lagi dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

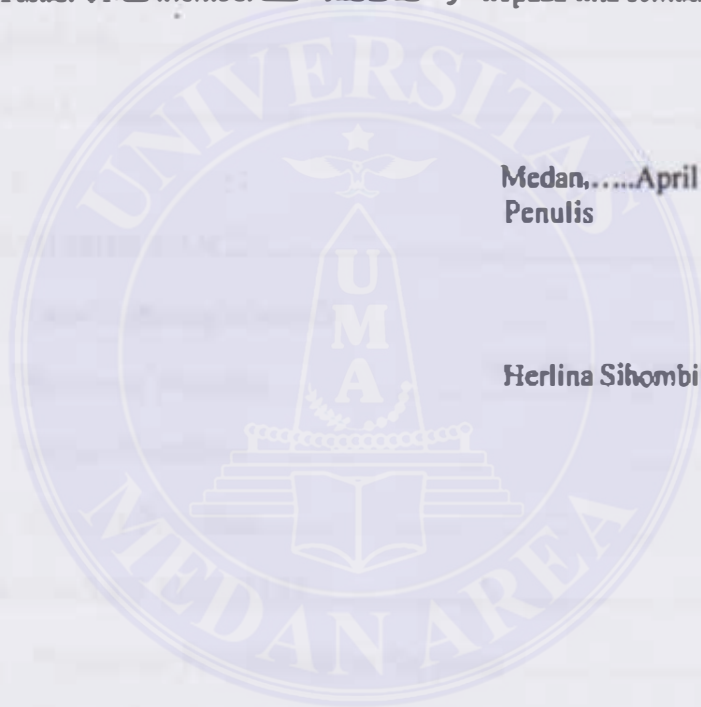
1. Bapak Prof. DR. H.A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Uhsan Effendi, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
4. Ibu. Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM, sebagai pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya membimbing penulis guna selesainya skripsi ini.
5. Bapak Amrin Mulia U, SE, MM, sebagai Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya memberikan bimbingan kepada penulis.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis dari sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

7. Bapak Pimpinan PT. Indosat Tbk Northern Sumatera Region Medan beserta staf yang telah bersedia menerima dan memberikan bantuan kepada penulis untuk mengambil data guna penyelesaian skripsi ini.
8. Segenap staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan dan pelayanan administrasi kepada penulis.
9. Seluruh sanak keluarga yang terus memberikan dorongan agar penulis tabah untuk menyelesaikan perkuliahan.

Akhirnya semoga Tuhan YME memberikan Karunia Nya kepada kita semua Amin.

Medan,.....April 2010  
Penulis

Herlina Sihombing



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	
<b>BAB. I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>3</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>4</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>4</b>
<b>BAB II. LANDASAN TEORITIS</b> .....	<b>5</b>
A. Pengertian Pengembangan Karyawan .....	<b>5</b>
B. Tujuan dan Metode Pengembangan Karyawan .....	<b>6</b>
C. Pengertian Prestasi Kerja Dan Pengukuran Prestasi Kerja ...	<b>14</b>
D. Kerangka Konseptuan .....	<b>19</b>
E. Hipotesis .....	<b>20</b>

<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
B. Populasi dan Sampel .....	22
C. Definisi Operasional .....	22
D. Jenis Dan Sumber Data .....	23
E. Teknik Pengumpulan Data .....	24
F. Teknik Analisis Data .....	24
<b>BAB IV. PT. INDOSAT Tbk NORTHERN SUMATERA REGION MEDAN .....</b>	<b>26</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	26
1. Sejarah Singkat .....	26
2. Struktur Organisasi .....	30
3. Kegiatan Usaha .....	39
B. Keadaan Karyawan .....	41
C. Pelaksanaan Pengembangan Karyawan .....	43
D. Prestasi Kerja dan Penilaiannya .....	48
E. Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi .....	52
F. Prestasi Kerja dan Penilaiannya .....	53
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>