



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana psikologi.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi isi, metodologi maupun tata tulisnya, yang disebabkan oleh keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis, oleh karenanya penulis mengharapkan bimbingan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini, dan semua ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Sarinah, S. Psi, selaku Ketua Sidang yang telah bersedia menyempatkan waktunya untuk menghadiri sidang penulis.
3. Ibu Dra. Nefi Damayanti, M.Si, selaku Pembimbing Satu, yang telah banyak memberikan kontribusi pemikiran kepada penulis.
4. Ibu Istiana, S.Psi, selaku Pembimbing Dua dan juga sekaligus selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri, yang telah banyak meluangkan waktunya, serta sabar dalam membimbing penulis dengan ide-idenya yang cemerlang.

5. Bapak Rudy Dharmawan, selaku Branch Manager VIF (Varia Intra Finance), Bapak Hok Hun, selaku Deputy Branch Manager VIF (Varia Intra Finance) Sepeda Motor APP KTM (Asia Putra Perkasa Kuda Tian Ma). Bapak Agus Yapin, selaku Kepala Cabang AMI (Asean Motor International) Sepeda Motor APP KTM (Asia Putra Perkasa Kuda Tian Ma). Bapak Maya Syura Shakti dan Bapak Supardjo/ Akang, selaku Personalia. Serta seluruh staf-staf lainnya yang telah ikut berpartisipasi dalam penelitian ini.
6. Ibu Babby Hasmayni, S. Psi, M.Si. selaku sekretaris dalam persidangan penulis.
7. Seluruh staff pengajar dan staff administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang turut mendukung proses penyusunan skripsi ini.
8. Ibunda (Surmini Kamir), Papanda (Nur Arifin, SH), kakanda (Rini Suprapti, Rachmawati, SH. SCN, Indriani Rahayu. SH, dan Citra Nur Rachmi, SH), abangda (M. Kurnia, SE, dan Herry Siswa Prihadi) dan keponakkan (Azri, Teguh, Naila, Azzahra, Tiara, Tasya, Afi dan Mira), yang telah susah payah membantu penulis baik moril maupun materil sehingga penulis dapat terus maju dan berjuang demi mewujudkan cita-cita dan harapan seluruh keluarga.
9. Kepada sahabat-sahabat tersayang yaitu, Lewi Kesuma Lanny, S.Psi, Sri Wati, Fitri Damayanti, Devi Senja Ayu, Wawan, Duto Seto. SE, Sidra Hamdayani, Tri Mailinda, S.Psi, Hanum, Kak Nurlaila, dan rekan-rekan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Hanya Allah yang dapat membalas semua budi baik yang telah diberikan kepada penulis dan semoga sumbangan ini dapat bermanfaat serta dapat dimanfaatkan bagi penelitian selanjutnya.

Medan, 3 Februari 2006

Hormat Saya,



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Komunikasi Interpersonal	11
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	11
2. Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal	17
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	20
4. Efektifitas Komunikasi Interpersonal	25

	B. Konsep Diri	27
	1. Pengertian Konsep Diri	28
	2. Pembentukan dan Perkembangan Konsep Diri	31
	3. Ciri-ciri dan Karakteristik Konsep Diri	34
	4. Aspek-aspek Konsep Diri	39
	5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konsep Diri	42
	C. Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Komunikasi Interpersonal	45
	D. Hipotesis	48
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Identifikasi Variabel- variable Penelitian	49
	B. Definisi Oprasional Variabel Penelitian	49
	C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	50
	D. Metode Pengumpulan Data	52
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	54
	F. Metode Analisa Data	57
BAB IV	LAPORAN PENELITIAN	
	A. Orientasi Kancih dan Persiapan Penelitian	60
	1. Orientasi Kancih Penelitian	60
	2. Persiapan Penelitian	63
	a. Persiapan Administrasi	63
	b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	64

B. Pelaksanaan Penelitian	66
C. Analisis Data dan Analisis Penelitian	68
1. Uji Asumsi	70
a. Uji Normalitas Sebaran	70
b. Uji Linieritas Hubungan	71
2. Hasil Perhitungan Korelasi <i>r Product Moment</i>	72
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik Dan Mean Empirik	74
a. Mean Hipotetik	74
b. Mean Empirik	74
c. Kriteria	75
D. Pembahasan	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	80
B. Saran-saran	81

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi Butir Angket Konsep Diri Karyawan	
Sebelum Uji Validitas	64
2. Distribusi Butir Angket Komunikasi Interpersonal Karyawan	
Sebelum Uji Validitas	65
3. Distribusi Butir Angket Konsep Diri Karyawan	
Setelah Uji Validitas	68
4. Distribusi Butir Angket Komunikasi Interpersonal	
Setelah Uji Validitas	69
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	70
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	71
7. Rangkuman Perhitungan <i>r Product Moment</i>	72
8. Statistik Induk	73
9. Rangkuman Hasil Perhitungan Mean Hipotetik Dan Mean Empirik	75

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	86
A. Hasil Uji Coba Angket Konsep Diri	87
A-1. Hasil Uji Validitas Butir Angket Konsep Diri	88
A-2. Tabel Rangkuman Analisis Butir Angket Konsep Diri	91
A-3. Tabel Butir Sahih Angket Konsep Diri	94
A-4. Hasil Uji Reliabilitas Butir Angket Konsep Diri	99
B. Hasil Uji Coba Angket Komunikasi Interpersonal	102
B-1. Hasil Uji Validitas Butir Angket Komunikasi Interpersonal	103
B-2. Tabel Rangkuman Analisis Butir Angket Komunikasi Interpersonal	106
B-3. Tabel Butir Sahih Angket Komunikasi Interpersonal	109
B-4. Hasil Uji Reliabilitas Butir Angket Komunikasi Interpersonal	116
C. Uji Asumsi	119
C-1. Uji Normalitas Sebaran	120
C-2. Uji Linearitas Hubungan	126
C-3. Analisis Data <i>Product Moment</i>	129
D. Butir Angket	133
D-1. Butir Angket Konsep Diri	134
D-2. Butir Angket Komunikasi Interpersonal	138
E. Surat Pengantar Riset	143
F. Surat Hasil Riset	145
G. Struktur Organisasi PT. Varia Intra Finance Medan	147