

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S . 1989 . Reliabilitas dan Validitas . Seri Pengukuran Psikologi Interpretasi dan Komputasi . Jakarta : Liberty.
- , 1992 . Sikap Manusia : Teori dan Pengukurannya . Seri Pengukuran Psikologi. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Burns, R. B . 1993 . Konsep Diri , Jakarta : Arcan
- Centi, P. J. 1993 . Mengapa Rendah Diri . Yogyakarta : Kanisius.
- Effendy, O.U. 1990. Ilmu Komunikasi . Teori dan Praktek. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Elza . 2000 . Konsep Diri Dengan Peran Jenis Androgini . Skripsi ( Tidak diterbitkan ) . Medan . Fakultas Psikologi Uniiversitas Medan Area.
- Feins, Herheim dan Baer. 1995. Jangan Bilang Ya Jika Anda Akan Mengatakan Tidak . Jakarta : Gunung Mulia.
- Gunarsa, S. D. 1993. Psikologi Praktis . Anak Remaja dan Keluarga. Edisi Kedua. Jakarta : Gunung Mulia.
- Hadi, S. 1986 . Metodologi Research I . Untuk Penerbit Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- . 1987. Metodologi Research II . Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Hurlock, E. B. 1990. Psikologi Perkembangan . Edisi Kelima . Jakarta : Erlangga.
- James, I. L. dan Joan, W. 1990 . Asah, Asih, dan Asuh . Jakarta : Dahara Priza.
- Liliweri, A. 1991 . Komunikasi Antar Pribadi . Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.

- Loise, M. 1992 . Komunikasi Antar Pribadi Guru Siswa dan Hubungannya Dengan Prestasi Belajar. Skripsi ( Tidak diterbitkan ) . Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Lestari, P. 2004 . Hubungan Konsep Diri Dengan Motivasi Kerja Pada PT. Angkasa Pura II Medan. Skripsi ( Tidak diterbitkan ) . Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Mardalis, 1992. Metodologi Penelitian . Suatu Pendekatan . Jakarta : PT. Bina Aksara.
- Mansur, 1991 . Jurnal Psikologi . Tahun ke VIII Nomor 1 Oktober 1991. Fakultas Psikologi UGM : Yogyakarta.
- Mulyana, D. 2001. Ilmu Komunikasi . Suatu Pengantar. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Martha, R. E, 2004 . Hubungan Antara Kebutuhan Berafiliasi dalam Kecendrungan Chatting di Internet Pada Mahasiswa/I Program D-I Komputer TRICOM – Iskandar Muda Medan . Skripsi ( Tidak diterbitkan ) . Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Newcomb, Turner, Converse. 1981 . Psikologi Sosial . Bandung : CV. Diponegoro.
- Rakhmat, J . 1991 . Psikologi Komunikasi . Edisi Revisi . Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- , 2000 . Psikologi komunikasi . Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Setiadi, N. J. 2003. Perilaku Konsumen . Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran . Bandung : Kencana.
- Supratiknya, A. 1995. Komunikasi Antarpribadi . Yogyakarta : Kanisius
- Syahriati, S. 2003. Persepsi Remaja Terhadap Nama Diri Dan Konsep Diri Pada Remaja . Skripsi (Tidak diterbitkan) . Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Toha, M. 2001. Perilaku Organisasi . Konsep Dasar dan Aplikasinya. Jakarta : PT. Raja Grafindo
- UNIVERSITAS MEDAN AREA**

Wahyuni, S. 2004. Kepercayaan Diri Dengan Kecemasan Dalam Komunikasi Interpersonal . Skripsi (Tidak diterbitkan) . Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Wuryatmi, S. 2004 . Komunikasi Interpersonal Suami Istri dengan Kepuasan Mengadakan Hubungan Seksual . Skripsi ( Tidak diterbitkan ) . Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.



## IDENTITAS

Nama : .....

Tanggal Lahir/ Usia : ..... / ..... tahun

Jenis Kelamin : .....

Alamat : .....

Pendidikan : .....

Pangkat : .....

## PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Bacalah setiap pernyataan dengan cermat dan teliti, kemudian pilihlah salah satu jawaban dari empat alternatif jawaban yang sesuai dengan keadaan diri saudara untuk setiap masing-masing pernyataan, dengan memberi tanda ( X ) pada jawaban yang disediakan. Pilihan saudara tidak ada yang salah semuanya benar asalkan sesuai dengan keadaan diri saudara.

- SS : Jika pernyataan itu **SANGAT SESUAI** dengan anda
- S : Jika pernyataan itu **SESUAI** dengan anda
- TS : Jika pernyataan itu **TIDAK SESUAI** dengan anda
- STS : Jika pernyataan itu **SANGATIDAK SESUAI** dengan anda

Contoh :

SS    ~~S~~    TS    STS

Bila saudara berubah pikiran atau salah dalam memberikan tanda ( X ) maka saudara cukup memberi tanda ( = ) untuk jawaban yang salah tersebut dan berikan kembali tanda silang terhadap pernyataan yang saudara inginkan

Contoh :

SS    ~~S~~    ~~T~~    STS

***SELAMAT BEKERJA***

### ANGKET KONSEP DIRI

1	Saya merasa penampilan saya cukup menarik	SS	S	TS	STS
2	Saya merasa bangga dengan hasil kerja saya.	SS	S	TS	STS
3	Saya akan minta maaf apabila tingkah laku saya membuat orang lain tersinggung.	SS	S	TS	STS
4	Saya termasuk orang yang populer di antara teman-teman.	SS	S	TS	STS
5	Kondisi fisik yang saya miliki membuat saya tidak percaya diri.	SS	S	TS	STS
6	Saya sering merasa cemas dalam menjalankan tugas-tugas di kantor.	SS	S	TS	STS
7	Saya akan berbuat baik dengan orang lain apabila ia juga baik dengan saya.	SS	S	TS	STS
8	Saya jarang terlibat dalam acara yang dibuat oleh teman-teman.	SS	S	TS	STS
9	Saya memiliki mata yang indah.	SS	S	TS	STS
10	Saya merasa tenang bila berhadapan dengan orang lain.	SS	S	TS	STS
11	Saya termasuk orang yang ramah.	SS	S	TS	STS
12	Teman-teman suka berteman dengan saya.	SS	S	TS	STS
13	Saya merasa badan saya kurang professional.	SS	S	TS	STS
14	Saya tidak puas dengan hasil kerja saya.	SS	S	TS	STS
15	Malu rasanya jika harus minta maaf kepada orang lain.	SS	S	TS	STS
16	Teman-teman cenderung tidak menyukai saya.	SS	S	TS	STS
17	Saya merasa percaya diri dengan tinggi badan saya.	SS	S	TS	STS
18	Saya merasa mampu melakukan tugas tambahan yang diberikan oleh pimpinan.	SS	S	TS	STS
19	Saya peduli dengan orang lain walaupun mereka telah menyakiti saya.	SS	S	TS	STS
20	Saya disukai oleh banyak teman.	SS	S	TS	STS
21	Saya kurang percaya diri dengan tinggi badan saya.	SS	S	TS	STS
22	Saya merasa tidak mampu melakukan tugas tambahan yang diberikan oleh pimpinan.	SS	S	TS	STS
23	Saya ragu bila harus bersikap ramah dengan orang lain.	SS	S	TS	STS
24	Saya tidak suka bekerja dalam satu tim.	SS	S	TS	STS

### ANGKET KONSEP DIRI

25	Menurut saya berat badan saya ideal.	SS	S	TS	STS
26	Saya termasuk orang yang cepat dalam menyelesaikan tugas-tugas di kantor.	SS	S	TS	STS
27	Dengan mudah saya akan memaafkan orang yang telah menyakiti saya.	SS	S	TS	STS
28	Saya senang berteman dengan siapa saja.	SS	S	TS	STS
29	Saya minder bila berhadapan dengan teman-teman yang lebih cantik dari saya.	SS	S	TS	STS
30	Saya takut bila hasil kerja saya ditolak oleh pimpinan.	SS	S	TS	STS
31	Tidak mudah bagi saya memaafkan orang yang telah menyakiti saya.	SS	S	TS	STS
32	Di lingkungan kerja saya dikenal sebagai orang yang kurang ramah.	SS	S	TS	STS
33	Saya memiliki wajah yang menarik.	SS	S	TS	STS
34	Saya tidak takut bila hasil kerja saya ditolak oleh pimpinan.	SS	S	TS	STS
35	Saya akan membantu teman-teman yang kesulitan dalam pekerjaan.	SS	S	TS	STS
36	Saya sering mendapat pujian dari teman-teman atas hasil kerja saya.	SS	S	TS	STS
37	Saya merasa tidak percaya diri kalau wajah saya berjerawat	SS	S	TS	STS
38	Saya merasa iri melihat teman saya berhasil	SS	S	TS	STS
39	Saya tidak akan membantu teman yang kesulitan dalam pekerjaan	SS	S	TS	STS
40	Teman-teman suka meremehkan hasil kerja saya.	SS	S	TS	STS

*TERIMAKASIH... ..*

## IDENTITAS

Nama : .....

Tanggal Lahir/ Usia : ..... / ..... tahun

Jenis Kelamin : .....

Alamat : .....

Pendidikan : .....

Pangkat : .....

## PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Bacalah setiap pernyataan dengan cermat dan teliti, kemudian pilihlah salah satu jawaban dari empat alternatif jawaban yang sesuai dengan keadaan diri saudara untuk setiap masing-masing pernyataan, dengan memberi tanda ( X ) pada jawaban yang disediakan. Pilihan saudara tidak ada yang salah semuanya benar asalkan sesuai dengan keadaan diri saudara.

- SS** : Jika pernyataan itu **SANGAT SESUAI** dengan anda
- S** : Jika pernyataan itu **SESUAI** dengan anda
- TS** : Jika pernyataan itu **TIDAK SESUAI** dengan anda
- STS** : Jika pernyataan itu **SANGAT TIDAK SESUAI** dengan anda

Contoh :

SS    ~~X~~    TS    STS

Bila saudara berubah pikiran atau salah dalam memberikan tanda ( X ) maka saudara cukup memberi tanda ( = ) untuk jawaban yang salah tersebut dan berikan kembali tanda silang terhadap pernyataan yang saudara inginkan

Contoh :

SS    ~~X~~    ~~X~~    STS

***SELAMAT BEKERJA***

### ANGKET KOMUNIKASI INTERPERSONAL

1	Saya tidak malu bertanya kepada pimpinan jika saya merasa kurang puas atas penjelasan yang diberikan	SS	S	TS	STS
2	Saya lebih suka diam saja daripada harus bertanya kepada teman mengenai pekerjaan yang tidak dimengerti.	SS	S	TS	STS
3	Saya tidak senang jika pimpinan menjelaskan suatu pekerjaan tidak serius	SS	S	TS	STS
4	Saya lebih memilih diam saja meskipun pimpinan menjelaskan pekerjaan tidak serius	SS	S	TS	STS
5	Saya siap jika teman meminta bantuan tenaga saya	SS	S	TS	STS
6	Saya merasa segan jika diminta membantu pimpinan	SS	S	TS	STS
7	Saya tidak mau tahu apakah masalah saya teratasi atau tidak	SS	S	TS	STS
8	Saya suka mempertanyakan mengenai pekerjaan kepada pimpinan	SS	S	TS	STS
9	Saya berani mengakui kesalahan kepada pimpinan atas kesalahan yang telah saya buat.	SS	S	TS	STS
10	Meskipun saya telah berbuat salah kepada teman kerja, namun saya berusaha untuk menutupinya	SS	S	TS	STS
11	Saya siap mendengarkan jika pimpinan sedang berbicara.	SS	S	TS	STS
12	Saya merasa tidak pantas untuk berbicara dengan pimpinan	SS	S	TS	STS
13	Sebelum memulai pekerjaan saya terlebih dahulu saya membaca dan memahami pekerjaan yang akan dikerjakan.	SS	S	TS	STS
14	Mengerjakan pekerjaan di kantor adalah pekerjaan yang membosankan bagi saya.	SS	S	TS	STS
15	Jika berhadapan dengan pimpinan, saya tidak berani bertanya apapun	SS	S	TS	STS
16	Saya berusaha menenangkan pimpinan yang sedang marah	SS	S	TS	STS
17	Jika pimpinan sedang marah, saya memilih untuk pergi	SS	S	TS	STS
18	Saya berusaha menyelesaikan masalah saya sendiri	SS	S	TS	STS

19	Setelah selesai pekerjaan saya berusaha untuk memeriksanya kembali	SS	S	TS	STS
20	Jalan-jalan sepulang kerja adalah kegiatan yang saya sukai.	SS	S	TS	STS
21	Saya akan berkata terusterang apabila saya tidak sanggup mengerjakan suatu pekerjaan kepada pimpinan.	SS	S	TS	STS
22	Saya akan memaksakan diri menyelesaikan tugas yang diberikan pimpinan meskipun saya tidak sanggup.	SS	S	TS	STS
23	Jika teman sedang punya masalah, maka saya berusaha membantunya.	SS	S	TS	STS
24	Saya akan memberi bantahan jika pimpinan membentak saya	SS	S	TS	STS
25	Saya berusaha masalah saya tidak sampai didengar oleh pimpinan	SS	S	TS	STS
26	Jika masalah yang saya hadapi berat, lebih baik saya berusaha untuk melupakannya.	SS	S	TS	STS
27	Jika ada pertanyaan dari pimpinan maka saya selalu berusaha untuk menjawabnya.	SS	S	TS	STS
28	Saya suka gugup dalam menjawab pertanyaan yang diberikan pimpinan	SS	S	TS	STS
29	Belajar secara pribadi dengan pimpinan hanyalah perbuatan yang memalukan.	SS	S	TS	STS
30	Jika ada anggota keluarga dari teman kerja yang mendapat kemalangan, maka saya akan mengunjunginya.	SS	S	TS	STS
31	Berkunjung kerumah pimpinan, hanya untuk mencari perhatian.	SS	S	TS	STS
32	Jika menemui kesulitan dalam pekerjaan, maka saya akan bertanya kepada teman.	SS	S	TS	STS
33	Saya akan menghentikan pekerjaan jika menemui suatu kesulitan.	SS	S	TS	STS
34	Saya yakin dengan banyak belajar, maka pengetahuan kita akan semakin bertambah	SS	S	TS	STS
35	Pengalaman saja sudah cukup bagi saya, tanpa harus bekerja dengan keras.	SS	S	TS	STS
36	Melihat teman yang sakait adalah kebiasaan saya sejak dulu.	SS	S	TS	STS
37	Saya merasa malu mendatangi rumah pimpinan	SS	S	TS	STS

38	Jika ada masalah yang tidak dapat diselesaikan, maka saya akan bertanya kepada pimpinan	SS	S	TS	STS
39	Saya merasa malu jika harus bertanya kepada pimpinan, meskipun mengenai pekerjaan	SS	S	TS	STS
40	Saya siap dikritik apabila yang saya lakukan melakukan kesalahan	SS	S	TS	STS
41	Saya tidak terima jika pimpinan menegur saya di depan karyawan lainnya.	SS	S	TS	STS
42	Mengetahui pimpinan sedang marah, maka saya berusaha untuk tidak membuat masalah lain.	SS	S	TS	STS
43	Saya merasa pimpinan kurang dekat dengan karyawannya	SS	S	TS	STS
44	Saya dapat mengambil suatu kebijaksanaan dengan cepat dari permasalahan yang timbul	SS	S	TS	STS
45	Menunda pekerjaan sering saya lakukan setiap kali saya ada masalah	SS	S	TS	STS
46	Saya tidak merasa malu jika diajak berbicara dengan pimpinan	SS	S	TS	STS
47	Lebih baik menghindar daripada harus berbicara dengan pimpinan	SS	S	TS	STS
48	Bagi saya kritikan dari pimpinan merupakan masukan yang sangat berguna	SS	S	TS	STS

*TERIMA KASIH.....*



# UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223  
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 0041 /FOAPP/2005  
Lampiran :-  
Hal : Pengambilan Data

Medan, Oktober 2005

Kepada : Yth. Pimpinan PT. Varia Intra Finance  
Jl. Prof H.M.Yamin No. 454-460 Lt. 3 Medan  
di -  
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Diana Puspasari Rezeki  
NPM : 00.860.0200  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada PT. Varia Intra Finance di Medan.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Karyawan PT. Varia Intra Finance Perusahaan Pembiayaan Kredit Sepeda Motor APP KTM (Asia Putra Perkasa Kuda Tian Ma Medan)."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian di maksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Dekan,  
  
Dis. Mula Siregar

Tembusan :

1. Pembantu Rektor I UMA
2. Mahasiswa Pbs.
3. Pertinggal



No.0397/VIF/X/2005

Medan, 18 Oktober 2005

Kepada,  
**Dekan Fakultas Psikologi**  
**Universitas Medan Area**  
Di  
Tempat

Up.Bapak Drs.Mulia Siregar

Perihal : **Pengambilan Data**

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat Bapak No.0841/FO/PP/2005 perihal Pengambilan Data, dengan ini kami informasikan bahwa PT.Varia Intra Finance Cabang Medan telah memberikan kesempatan kepada :

Nama : Diana Puspasari Rezeki  
NPM : 00.860.0200  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

untuk melakukan pembagian kuesioner dan pengambilan data-data karyawan PT.Varia Intra Finance Cabang Medan yang berkedudukan di Jl.Prof.H.M.Yamin SH No.454-460.

Demikian disampaikan, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

PT.Varia Intra Finance,

Hok Hun  
Manager