

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI PASIEN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RUMAH SAKIT
DENGAN KECEMASAN PADA PASIEN RUANG BEDAH
DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT H. ADAM MALIK MEDAN**



SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi*



Oleh :

UMI IDAYANTI
NIM : 00.860.0221

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

2006

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI PASIEN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RUMAH
SAKIT DENGAN KECEMASAN PARA PASIEN
RUANG BEDAH DI RUMAH SAKIT UMUM
PUSAT H. ADAM MALIK MEDAN

NAMA MAHASISWA : UMI IDAYANTI

NO. STAMBUK : 00.860.0221.

JURUSAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI



(Dra Nefi Darmayanti, M.Si)
Pembimbing I

Menyetujui
Komisi Pembimbing



(Istiana S. Psi)
Pembimbing II

Mengetahui



Drs. Mulia Siregar.

Tanggal Lulus

14 Januari 2006

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PSIKOLOGI**

Pada Tanggal

14 Januari 2006

MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA

Dekan


(Drs. MULIA SIREGAR)

DEWAN PENGUJI

1. Sarinah, S.Psi
2. Dra. Nefi Darmayanti, M.Si
3. Istiana, S.Psi.
4. Nini Sriwahyuni, S.Psi
5. Lodiana Ayu, S.Psi

TANDA TANGAN

