

DAFTAR PUSTAKA

- Buchari Zainun, 2000, Manajemen dan Motivasi, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta.**
- Chr. Jimmy L. Gaol, 2008, Sistem Informasi Manajemen, Pemahaman & Aplikasi, Cetakan I, PT. GRASINDO, Jakarta.**
- Djoko Purwanto, 2008, Komunikasi Bisnis, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta.**
- Endang Lestari G, Maliki., 2009, Komunikasi Yang Efektif, Cetakan II, Lembaga Administrasi Negara, Jakarta.**
- Gouzalisydam, 2000, Manajemen Sumber Daya Manusia, Suatu Pendekatan Mikro, Cetakan Kedua, Djambatan. Jakarta.**
- Hafied Cangara, 2007, Pengantar Ilmu Komunikasi, CV. Haji Masagung, Jakarta.**
- Sumartono, 2004, Menjalin Komunikasi, PT. Alex Media Komputindo. Jakarta.**
- Siagian P. Sondang, 2000, Kepemimpinan, Edisi Revisi, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.**
- Sugiyono, 2004, Metode Penelitian Administrasi, Edisi Revisi, Alfabeta, Bandung.**
- Usman Husaini, 2006, Pengantar Statistika, Edisi Kedua, Diterbitkan PT. Bumi Aksara, Jakarta.**
- T. May Rudy, 2005, Komunikasi & Hubungan Masyarakat Internasional, Jakarta.**
- Tim Penyusun, 2008, Pedoman Penulisan Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area -- Medan.**

IDENTITAS RESPONDEN

- | | | |
|------------------|---|---|
| 1. Nama | : | |
| 2. Umur | : | A. 20 – 29 Tahun (..... Tahun)
B. 30 – 39 Tahun (..... Tahun)
C. 40 – 49 Tahun (..... Tahun)
D. di atas 50 Tahun (..... Tahun) |
| 3. Jenis Kelamin | : | A. Pria
B. Wanita |
| 4. Pendidikan | : | A. SD
B. SMP
C. SLTA
D. Diploma
E. Sarjana (S – 1)
F. Pasca Sarjana |

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berilah tanda checklist ($\checkmark$) pada salah satu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i anggap sebagai jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i di atas yang telah disediakan. Penilaian dapat dilakukan berdasarkan skala berikut ini :

- | | | |
|-----|---|---------------------|
| SS | : | Sangat Setuju |
| S | : | Setuju |
| R | : | Ragu-ragu |
| TS | : | Tidak Setuju |
| STS | : | Sangat Tidak Setuju |

DAFTAR PERTANYAAN

I. PERTANYAAN VARIABEL BEBAS X (KOMUNIKASI)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Sikap seorang karyawan dalam menyampaikan informasi sangat mempengaruhi hasil kerja.					
2	Dalam menyampaikan suatu informasi masih terdapat keraguan tentang isi pesan					
3	Atasan dalam menyampaikan informasi tidak fleksibel					
4	Dua pesan disampaikan sekaligus akan muncul gangguan dalam arus komunikasi					
5	Lingkungan yang tidak nyaman dapat mengganggu konsentrasi dalam menerima pesan					
6	Perbedaan usia, jenis kelamin status sosial, kondisi ekonomi dan kesehatan dapat mempersulit dan mengganggu proses komunikasi					
7	Dalam berkomunikasi seseorang perlu mengekspresikan sesuatu sesuai dengan apa yang ada dalam kerangka berfikir mereka					
8	Karyawan selalu dapat menjaga hubungan persahabatan yang baik dengan audiens sehingga komunikasi dapat berjalan lancar dan mencapai tujuannya					
9	Atasan yang cerdas dan loyal akan mendukung masa depan karyawan					
10	Surat yang disampaikan dalam suatu organisasi memerlukan suatu balasan atau jawaban					

II. PERTANYAAN VARIABEL BEBAS Y (MOTIVASI KERJA)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Gaji yang diberikan dapat memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari anda.					
2	Pemberian penghargaan bagi pegawai yang berprestasi akan memberikan motivasi kerja.					
3	Selalu bersemangat dalam melakukan pekerjaan.					
4	Selalu dapat menyelesaikan semua pekerjaan tepat pada waktu.					
5	Promosi yang dilaksanakan telah sesuai prosedur yang ditetapkan.					
6	Tugas yang diberikan pimpinan membangkitkan motivasi.					
7	Demi meningkatkan kinerja, karyawan sudah bekerja secara efektif dan efisien.					
8	Karyawan yang selalu mematuhi segala peraturan menandakan bahwa kinerja karyawan tersebut baik					
9	Pekerjaan yang diberikan pimpinan selalu mendapatkan bimbingan dan petunjuk kerja dalam melaksanakan tugas/pekerjaan.					
10	Adanya jaminan kesehatan yang diberikan dapat mempengaruhi kinerja.					