

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmatNyalah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan.

Dalam setiap proses penyusunan skripsi ini, banyak sekali halangan, rintangan serta cobaan yang penulis hadapi, namun Allah SWT kiranya berkenan menunjukkan kekuasaannya dengan memberikan berbagai petunjuk sehingga tulisan ini dapat selesai. Namun begitupun peran berbagai pihak tidak dapat diabaikan begitu saja dalam hal penyelesaian skripsi ini. Sehubungan dengan hal tersebut, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang dalam kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan
2. Mama dan Papa, yang dengan ketulusannya sangat memberi arti dalam hidupku
3. Kedua mertuaku, yang selalu memberikan banyak perhatian.
4. Suami tercinta dan orang-orang yang aku sayangi yang selalu memperhatikan dan memberi motivasi padaku untuk dapat segera menyelesaikan kuliahku.
5. Ibu Suryani Hardjo, selaku Dosen Pembimbing kedua, yang selalu sabar membantuku memotivasi agar aku selalu bersemangat dalam menyelesaikan kuliah.
6. Ibu Dra. Irna Minauli Msi, selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah menyediakan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan memberi saran serta petunjuk yang sangat berharga kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bunda tercinta Farida Hanum S.Psi yang selalu memotivasi dan menjadi sahabat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Semua staff pengajar dan seluruh karyawan-karyawati Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

9. Kepada seluruh staf dan karyawan Unit Terminal Peti Kemas Belawan dan PT. Samudera Indonesia yang sudah membantu dalam proses penelitian hingga selesai.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan memberikan rahmat dan berkatNya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Medan, Desember 2005



P e n u l i s



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Persepsi Terhadap Iklim Organisasi	7
1. Pengertian Persepsi	7
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	8
3. Pengertian dan Sejarah Organisasi	11
4. Iklim Organisasi	13
5. Karakteristik Iklim Organisasi	15
6. Persepsi Terhadap Iklim Organisasi.....	16
B. Pengendalian Mutu Terpadu	20

1. Konsep Pengendalian Mutu Terpadu	20
2. Sejarah Pengendalian Mutu Terpadu.....	21
3. Definisi Pengendalian Mutu Terpadu	22
4. Tujuan dan Sasaran Pengendalian Mutu Terpadu	24
5. Peran Manajemen	26
C. Gugus Kendali Mutu	28
1. Pengertian dan Sejarah Gugus Kendali Mutu	28
2. Sasaran dan Tujuan Gugus Kendali Mutu	30
3. Hubungan Pengendalian Mutu Terpadu dan Gugus Kendali Mutu	33
4. Kecenderungan Gugus Kendali Mutu di Seluruh Dunia	34
5. Faktor Sukses dan Kegagalan Penerapan Program Gugus Kendali Mutu	35
D. Perbedaan Iklim Organisasi Antara Karyawan yang Menerapkan Gugus Kendali Mutu dengan yang Tidak Menerapkan Gugus Kendali Mutu	37
E. Paradigma Penelitian Hubungan Kendali Mutu Dengan Iklim Organisasi	40
F. Hipotesis	41
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	42
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	42

C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	43
D. Metode Pengumpulan Data	44
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	46
F. Metode Analisis Data	49
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian	51
1. Orientasi Kanchah.....	51
2. Persiapan Penelitian	52
a. Persiapan Administrasi	52
b. Persiapan Alat Ukur.....	52
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	53
B. Pelaksanaan Penelitian	55
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	57
1. Uji Asumsi	58
2. Hasil Perhitungan Analisis Varians 1 Jalur.....	59
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	61
D. Pembahasan	62
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel :		
1. Distribusi Butir Angket Persepsi Terhadap Iklim Organisasi Sebelum Uji Coba		53
2. Distribusi Butir Angket Persepsi Terhadap Iklim Organisasi Setelah Uji Coba		55
3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran		58
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Homogenitas Varians		59
5. Rangkuman Perhitungan Analisis Varians 1 Jalur		60
6. Statistik Induk		60
7. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik		61



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran :	
A. Uji Coba	72
A-1. Data Uji Coba Angket Persepsi Terhadap Iklim Organisasi .	73
A-2. Hasil Uji Validitas Butir Angket Persepsi Terhadap Iklim Organisasi	77
A-3. Hasil Uji Reliabilitas Angket Persepsi Terhadap Iklim Organisasi	82
B. Uji Asumsi	84
B-1. Uji Normalitas Sebaran	85
B-2. Uji Homogenitas Varians	89
C. Analisis Data Anava 1 Jalur	95
D. Angket Persepsi Terhadap Iklim Organisasi	99
E. Surat Keterangan Bukti Penelitian	106